

# easySure<sup>®</sup>

Smart forsikring. Helt enkelt.



## Generelle betingelser

**easySure**<sup>®</sup> Forsikringsformidler A/S  
Danmarksvej 26, 8660 Skanderborg  
CVR: 34706905  
GEN2023-1

part of the **easy**<sup>®</sup> family of brands

# Generelle betingelser



Vores generelle betingelser er en del af aftalegrundlaget for din forsikring og fortæller om de almindelige regler og vilkår, der gælder for alle vores forsikringer. Ud over disse betingelser gælder forsikringsaftalen (policen), eventuelle policetillæg og specifikke forsikringsbetingelser. Er der nogle emner vedrørende din forsikring, der ikke er beskrevet i de førnævnte dokumenter, så er de underlagt Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler.

## Om easySure®

**easySure®** Forsikringsformidler A/S (CVR: 34706905) er et forsikringsagentur, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

For alle vores produkter gælder det, at **easySure®** er risikomæssigt afdækket hos:  
Eir Försäkring AB,  
Box 3132, 103 62 Stockholm,  
Sverige  
(Org.nr. 559166-0617)

Som forsikringsagentur kan vi rådgive dig om de forsikringer, du har købt ved os. **easySure®** Forsikringsformidler A/S er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

Eir er naturligvis medlem af Garantifonden i Danmark, og derfor er **easySure®** som forsikringsagentur omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker medlemmernes krav, hvis **easySure®** går konkurs.

**easySure®** driver virksomhed fra adressen:  
Danmarksvej 26,  
8660 Skanderborg

**easySure®** er et digitalt selskab, hvorfor al kommunikation foregår via telefon, chat, e-mail eller E-boks. Vi sender ikke brevpost, hvorfor det vil være et krav som kunde i **easySure®**, at du kan modtage beskeder fra os via ovennævnte kanaler.

## Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret i forbindelse med køb af en forsikring som beskrevet i Forsikringsaftaleloven § 34i.

Fortrydelsesfristen på 14 dage gælder fra den dag, du modtager forsikringsbetingelserne, eller 14 dage fra forsikringen træder i kraft, hvis dette tidspunkt ligger senere.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den første hverdag herefter.

Hvis du vil bruge din fortrydelsesret, skal det ske til os skriftligt pr. brev eller e-mail. Du skal blot have afsendt beskeden inden fortrydelsesfristen udløber. Det er vigtigt, du skriver, at du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret samt oplyser dit policenummer og den eller de dækninger, du fortryder at have indgået.

Hvis du fortryder køb af din forsikring, bliver dit køb ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Skulle der ske en skade i perioden mellem, at du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Tilbagebetaling af præmie i forbindelse med din fortrydelse vil ske hurtigst muligt efter fortrydelsen er gennemført og senest efter 30 dage.

Du kan sende din opsigelse med fortrydelse til denne mail: [opsigelse@easysure.dk](mailto:opsigelse@easysure.dk)

Du har også mulighed for at sende opsigelsen pr. post til:

**easySure**® A/S,  
Danmarksvej 26,  
8660 Skanderborg

## Oplysning om aflønning

Aflønningen i **easySure**® kan være fast løn, provision eller bonus.

## Betaling af præmie

Hos **easySure**® betales dine forsikringer altid månedsvist forud. Det er en forudsætning, at du tilmelder din betaling til en af vores betalingsmuligheder. Du kan betale dine forsikringer via Betalingsservice, betalingskort eller MobilePay.

Ved betaling med betalingskort registreres og opbevares de nødvendige betalingskortoplysninger til brug for automatisk debitering af dit betalingskort hos en tredjepart, der er godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS; Payment Card Industry Data Security Standard), på vegne af **easySure**®.

Vi gemmer udelukkende dine kreditkort- eller kontooplysninger, så den månedlige betaling kan gennemføres.

På din selvbetjeningside kan du til hver en tid tilmelde eller ændre, hvordan du betaler din præmie samt rette i de angivne betalingsoplysninger.

Udover præmien opkræver vi også eventuelle afgifter til staten, som f.eks. skadesforsikringsafgift, naturskadeafgift og bidrag til garantifonden.

I forbindelse med opkrævning af præmie vil du blive oplyst om sidste rettidige betalingsdag. Betaler du ikke til tiden, opstarter vi rykkerforløb som beskrevet i Forsikringsaftaleloven §12 og 13. Der pålægges et gebyr pr. rykkerskrivelse. Størrelsen på gebyret kan du læse mere om på [easysure.dk](https://easysure.dk)

Betaler du ikke forsikringen inden 21 dage fra første rykker, ophører forsikringen uden yderligere varsel.

## Gebyr

Som du nok har bemærket, har **easySure**<sup>®</sup> ingen skjulte gebyrer ved opkrævning af betaling. Hvis ikke du betaler din forsikring til tiden, vil der dog være et rykkergebyr på 100 kr. af den simple årsag, at der er en del administrativt forbundet med, at du ikke betaler til tiden.

## Ændring af pris og vilkår

Væsentlige ændringer af vilkår eller pris, som medfører en forringelse for dig, varsler vi senest 30 dage før forsikringsperiodens udløb (det man kalder hovedforfald).

Vi kan uden varsel ændre og opdatere vores vilkår, hvis der kun er tale om sproglige ændringer eller forbedret dækning og vilkår for dig som kunde.

Når du betaler forsikringen for en ny periode, accepterer du samtidig ændringerne, og forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og/eller pris.

Vi holder løbende øje med dine forsikringer, og vurderer risikoen på tværs af dine policer og tilvalgsdækninger. Dette betyder, at prisen for den enkelte forsikring afhænger af dit generelle skadebillede, hvorfor du kan opleve prisændringer på en police, som du ikke har anmeldt en skade på.

Indeksregulering betragtes ikke som en ændring af prisen for forsikringen.

## Indeksregulering

Prisen på forsikring indeksreguleres til policens hovedforfald. Forsikringssummer og øvrige beløb indeksreguleres hvert år den 1. januar. I dine betingelser kan du se, hvilke summer og beløb der bliver indeksreguleret. Vi indeksregulerer efter Danmarks Statistiks 'Lønindeks for den private sektor'. Ophører indekset, eller ændres grundlaget for beregningen, har vi ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik.

Udover lønindeks anvender vi på vores motorprodukter desuden et reparationsindeks til regulering af vores priser. Reparationsindekset udarbejdes af 'Autotaks'.

## Vi dækker generelt ikke

Hvis du, uanset sindstilstand eller tilregnelighed, direkte eller indirekte:

- Handler forsætligt, groft uagtsomt eller strafbart.
- Deltager i slagsmål.
- Er selvforskyldt påvirket af alkohol, narkotika eller andre rusmidler.

Vi dækker desuden ikke, hvis følgende skulle ske:

- Beslaglæggelse, nationalisering eller revolution.
- Arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb, der er foretaget af en offentlig myndighed.
- Strejke, arbejdsnedlæggelse eller lockout.
- Konkurs.
- Neutralitetskrænkelser.
- Selvmordsforsøg.
- Undladelser.

Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade, der er opstået under:

- Krig, krigslignende forhold, oprør, borgerkrig eller borgerlige uroligheder.
- Skade på dine ting, der sker efter oversvømmelse fra fjord, hav, sø, vandløb eller å, jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre lignende naturkatastrofer.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), hvis Terrorforsikringsrådet afgør, at der er sket en sådan NBCR-terrorhandling.

Vi dækker dog skader som følge af krig, krigslignende forhold, oprør, borgerkrig eller borgerlige uroligheder, når du/sikrede er på rejse i et land uden for Danmark i op til en måned fra konfliktens udbrud. Det er en forudsætning, at du/sikrede ikke rejser til et land, der er i en af de nævnte situationer, eller at du/sikrede selv deltager i handlingerne.

## Behandling af personoplysninger

Du kan altid rette henvendelse til os og få oplyst, hvilke personoplysninger vi har registreret om dig, og hvordan vi behandler dine personoplysninger. Du har også ret til at få ændret forkerte oplysninger. Ved henvendelse til os skal du oplyse dit kunde- eller policenummer.

Du kan til hver en tid se vores privatlivspolitik [her](#).

## Opsigelse af forsikringen

Du kan til en hver tid opsig din forsikring med løbende måned + en måneds varsel.

Ønsker du at opsig din forsikring, skal det ske skriftligt til os på mail til [opsigelse@easysure.dk](mailto:opsigelse@easysure.dk)

## Opsigelse eller ændring af din forsikring

Efter enhver skade du har anmeldt til os, har både du og vi ret til at opsig forsikring med 14 dages varsel, efter der er betalt erstatning, eller efter skaden er blevet afvist.

I stedet for at opsig forsikringen kan vi også vælge at ændre vilkårene for din forsikring, hvis vi ved behandlingen af en skade vurderer, at risikoforholdene har ændret sig. Ændrede vilkår kan bl.a. omfatte selvriskoen, begrænsning af dækningen eller prisen.

Du vil modtage en skriftlig besked omkring de ændrede vilkår for din forsikring. Det vil ske med i perioden mellem, at du anmelder skaden, der ligger til grundlag for ændringen, til senest 14 dage efter, der er betalt erstatning, eller skaden er blevet afvist.

Kan du ikke acceptere forsikringen med de ændrede vilkår, skal du opsig den senest 14 dage efter, at du modtager besked fra os om ændrede vilkår.

## Samlerabat

Vi har flere rabatgivende produkter. Så jo flere produkter du har ved os, jo højere rabat vil du få. Rabatten vil ændre sig fra den dag, du tegner en ny police eller opsiger en police. Du kan derfor opleve, at din præmie ændrer sig uden varsel, hvis du opsiger et produkt og ikke længere er berettiget til den pågældende rabat. Hvis du tegner en ny police og er berettiget til rabat på dine øvrige forsikringer, har du ret til rabatten fra den dag, den nye police træder i kraft.

## Ændring i oplysninger eller risiko

Det er afgørende for din forsikringsaftale med os, at de oplysninger vi har om dig er korrekte og aktuelle. Det gælder også de omstændigheder, vi tilbyder forsikring under.

Du har ansvaret for at sikre, at de oplysninger, vi har om dig, altid er korrekte. Du er derfor forpligtet til at give os besked, hvis der sker ændringer, som kan have betydning for din forsikringsaftale med os.

Det kan f.eks. være hvis:

- Du flytter en til anden adresse.
- Antallet af personer på din bopæl ændrer sig.
- Der i øvrigt sker ændringer i andre forhold, der har betydning for de aftalte vilkår.

Når vi har modtaget besked om ændringen, tager vi stilling til, om forsikringen kan fortsætte og på hvilke vilkår.

Hvis vi ikke får besked om ændringen, eller du bevidst giver urigtige oplysninger, kan det betyde, at retten til erstatning ved en skade kan blive nedsat eller helt bortfalde som beskrevet i Forsikringsaftaleloven.

Afgivelse af urigtige oplysninger giver os desuden ret til at annullere de forsikringsaftaler, du har med os.

## Forsikring i andet selskab (dobbeltforsikring)

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, er der tale om dobbeltforsikring. Du skal derfor også anmelde skaden til det andet selskab og give **easySure**<sup>®</sup> besked om, at du er dobbeltforsikret.

Har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, gælder samme forbehold for forsikringen i **easySure**<sup>®</sup>. Det medfører, at vi og det andet forsikringselskab betaler hver vores del af erstatningen. Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet selskab.

## Klagemulighed

Hvis du er utilfreds med den behandling, du har fået, skal du i første omgang kontakte den person eller afdeling, som du er utilfreds med. Hvad end det er i forbindelse med en skade, opkrævning, afgørelse eller policeændring.

Vi ønsker naturligvis, at du som kunde er glad og føler dig fair behandlet. Det er derfor lettest for både dig og os, hvis vi sammen kan finde en løsning på det, du er utilfreds med.

Hvis du fortsat ikke er tilfreds, kan du sende en klage til vores klageansvarlige. Du kan enten klage på mail eller sende os et brev.

Du skal sende din klage til [klage@easysure.dk](mailto:klage@easysure.dk) eller vores adresse, som du finder [her](#).

Vi henviser i denne forbindelse til vores [klagevejledning](#) på hjemmesiden, som beskriver, hvad din klage skal indeholde, og hvem du kan klage til.

Hvis du fortsat ikke er tilfreds efter dialog med vores klageansvarlig, har du mulighed for at sende din klage til Ankenævnet for Forsikring.

Det koster et gebyr at klage, som du betaler direkte til Ankenævnet for Forsikring. Du kan klage online på deres hjemmeside på [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk)



