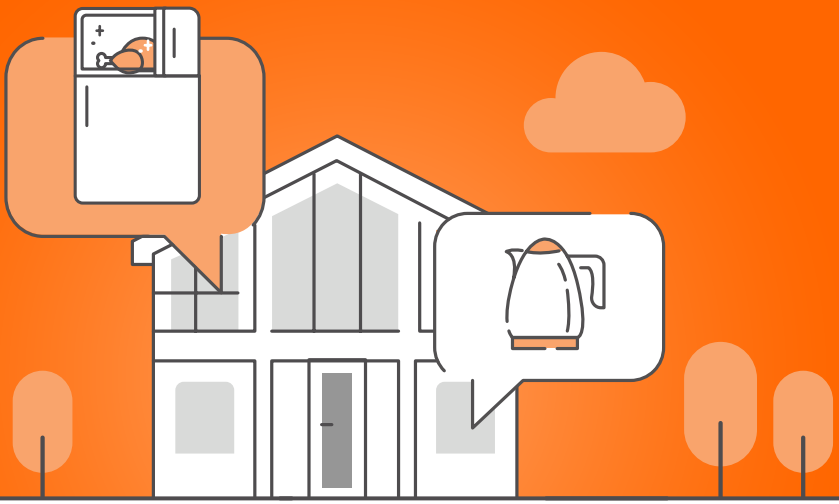
easySure®

Smart forsikring. Helt enkelt.



Indboforsikring

Tillykke! Dit kæreste eje er nu dækket af easySure®

easySure® Forsikringsformidler A/S
Danmarksvej 26, 8660 Skanderborg
CVR: 34706905
IND2024-1

part of the **easy®** family of brands

Her kan du finde, hvad du søger

Klik her

Velkommen til familien 3

Dine dækningsmuligheder 4

Generel information 6

Indbo inkl. ansvar 10

Psykologisk krisehjælp 41

Identitetstyveri 42

Udvidet elektronikforsikring 44

Pludselig skade 47

Udvidet cykeltyveri 49

Glas og sanitet 50

Udvidet vandskade 52

Hvordan erstatter vi? 55

Oplev Europa 59

Velkommen til familien

Kære kunde,

Hjertelig velkommen, vi er rigtig glade for, at du er blevet en del af **easySure**®.

Dit indbo er i bedste hænder, og vi skal nok hjælpe dig med at forsikre det så godt som muligt, uanset om du har et palads fuld af designermøbler til millioner eller bor i en etværelses. Policen kan tilpasses til netop dit behov, hvad end du ønsker dækning for pludseligt opståede skader, fejl på mobilen eller kører på en cykel til en formue.

Hos os skal forsikring være easy. Derfor vil vi gøre det nemt at forstå, hvorfor en forsikring er vigtig. De fleste ved fx ikke, at en indboforsikring også dækker, hvis du ved et uheld skader din svigermor med plæneklipperen eller vælter naboens dyre vase. Med easySure er du sikret hjælp, hvis det skulle ske (dog ikke mod efterfølgende hån og stikpiller). Vi dækker både sagens omkostninger med en solid retshjælpsdækning og selve regningen, du kan ende med at få i hånden.

Hos **easySure**® kan du være sikker på, at dine forsikringer ikke rummer skjulte hovsa-beløb eller klausuler, der kræver lup. Det handler om at gøre livet nemt for dig, og vi er her for at hjælpe.

Vi ved godt, at du har brug for en forsikring, ikke en doktorafhandling. Så vi gør det her så enkelt som muligt. Læs betingelserne grundigt igennem, så du er med på, hvilken dækning du har valgt, og om den opfylder dit behov. Tag også et kig på policen og tjek, at alle oplysninger er 100% spot on. Hvis noget er uklart, eller du vil opdatere dine oplysninger, skal du bare ringe eller sende os en mail.
Og husk at forkert info kan betyde forkert dækning.

Generelt for alle vores produkter gælder det, at **easySure**® er risikomæssigt afdækket hos Eir Försäkring AB (Org.nr. 559166-0617), Stockholm, Sverige. Eir er naturligvis medlem af Garantifonden i Danmark.

easySure® **- Smart forsikring. Helt enkelt.**

Søren Odgaard Johansen
CEO
+45 70 60 70 60
kundeservice@easysure.dk

Dine dækningsmuligheder

En indboforsikring hos **easySure**® dækker ikke kun dine ting. Den dækker også de skader, som du kan gøres ansvarlig for som person. Derudover kan du også få hjælp til at dække dyre advokatregninger i forbindelse med en privat tvist.

Hos os kan du vælge lige den dækning, du har behov for – vi synes nemlig ikke, at du skal betale for noget, du ikke har behov for.

Du kan se udvalget af vores dækninger i skemaet nedenfor. Husk at det er din police, der viser, hvilke dækninger du har valgt for dit indbo.

	Omfattet	Tilvalg
Indbo inkl. ansvar	✓	
Brand inkl. elskade		
Udstrømning af væsker		
Vejrskade		
Tyveri og hærværk		
Færdselsuheld og havari		
Køle- og dybfrost		
Bagage		
Underforsikringsgaranti		
Skade på andre mennesker		
Skade på andres ting		
Retshjælp		
Psykologisk krisehjælp		✓
Dækker udgifter til psykolog ved visse kriser		
Identitetstyveri		✓
Hjælper dig, hvis din identitet bliver misbrugt		

	Omfattet	Tilvalg
Udvidet elektronikforsikring		✓
Dækker bl.a. pludselige skader og funktionsskader på din elektronik		
Pludselig skade		✓
Dækker pludselige skader på dit indbo		
Udvidet cykeltyveri		✓
Højere forsikringssum ved tyveri af din cykel		
Glas og sanitet		✓
Bor du til leje? Da kan det være nødvendigt med denne dækning. Bor du i eget hus, vil det være din husforsikring, der tilbyder denne dækning		
Udvidet vandskade		✓
Dækker hvis du får en skade på dit indbo fx ved opstigende grundvand eller vand, der trænger ind i bygningen igennem en utæthed		
Oplev Europa		✓
Rejseforsikring, der dækker dig under din rejse, hvis du fx bliver syg. Derudover dækker vi mistede feriedage, oplevelser du går glip af og meget mere		
Skidækning		✓
Hvis du kommer til skade på skiferien		
Ansvarsskader og skiudstyr		
Forsinket eller beskadiget skiudstyr under offentlig transport		
Ødelagt ferie		
Afbestilling		✓
Dækker dine udgifter, hvis du bliver forhindret i at rejse pga. sygdom		

Generel information

Husk:
Betingelserne her gælder specifikt for dette produkt. Udover disse betingelser er de 'Generelle betingelser' også gældende. Du kan altid finde de gældende betingelser her. I de generelle betingelser kan du bl.a. læse om din fortrydelsesret, hvordan du betaler, og hvordan vi dækker ved krig. Alt det som gælder for alle vores forsikringer.

Hvem er dækket?

- Vi dækker dig og din familie på din folkeregisteradresse. Du skal derfor være opmærksom på, at præmien kan stige eller falde, hvis du flytter adresse.
- Udover de personer, der bor på din folkeregisteradresse, dækker vi også:
  - Ægtefælle/samlever, der bor i plejehjemsbolig.
  - Delebørn, uanset om folkeregisteradressen er hos dig eller den anden forælder til barnet.
  - Dine børn, der bor på aflastningshjem eller hos plejeforældre, samt aflastningsbørn, der bor hos dig, hvis ikke de er dækket af en anden forsikring.
  - Dine børn under 18 år, der er flyttet hjemmefra.
  - Dine børn under 21 år, der er flyttet hjemmefra, og bor alene. Hvis dit barn bor sammen med en ven, kæreste eller selv har et barn, skal de selv have en indboforsikring.
  - Har du en medhjælper enten til dine børn, dit hus, have eller hjem dækker vi de ansvarsskader, de måtte blive ansvarlige for. Det er ikke et krav, at medhjælperen har adresse hos dig.

Husk:
- At tegne en ny indboforsikring, hvis en af ovennævnte personer flytter fra adressen inden for tre måneder, da dækningen så ophører for dem.
- Hvis du har udlejet en del af din bolig, skal din lejer selv sørge for at tegne en forsikring, da vi ikke dækker hverken deres ting eller evt. ansvarsskader, de forvolder.

Hvad dækker vi ikke?

- Generelt gælder det, at vi ikke dækker skader, der er en direkte eller indirekte følge af:
  - Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder.
  - Skade på dine ting, der sker efter oversvømmelse fra fjord, hav, sø, vandløb eller å, jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre lignende naturkatastrofer.
  - Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
  - Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), hvis Terrorforsikringsrådet afgør, at der er sket en sådan NBCR-terrorhandling.

I hvilke tilfælde skal du tage fat i os?

Livet er fuldt af forandringer, og de fleste oplever på et tidspunkt, at der sker ændringer i deres boligsituation.

Der er nogle få tilfælde, hvor du skal kontakte os, så vi er sikre på, at du fortsat er dækket korrekt. For det vil være ærgerligt at få nedsat erstatning. Derfor skal du huske at kontakte os, når følgende hændelser sker i dit liv:

- Flytter du folkeregisteradresse? Så skal du give os besked, så vi kan opdatere din police med den nye adresse og eventuelt ny sum og dækning, der måtte være relevant for dig fremover.
- Ændrer du tagtype på dit hus? Da skal vi også have besked. Vi ser det som en højere risiko, hvis du fx går fra teglsten til stråtagshus. Modsat kan du også spare penge, hvis du går fra stråtag til teglsten. Så giv os et kald, og vi ændrer din police med det samme.
- Sker der ændringer i forhold til om den bolig, du bor i, har kælder eller ej? Da skal vi også have besked, da det ligeledes har betydning for præmien.

Husk:
Gennemgå din forsikringssum løbende, så du er sikker på, at du er dækket med den sum, der passer til dig.

Som sagt risikerer du at miste retten til eller få nedsat din erstatning, hvis ikke du giver os besked. Så ring eller skriv hellere en gang for meget end en gang for lidt. Vores kundeserviceteam elsker at høre fra dig.

Da præmien beregnes ud fra blandt andet din adresse, kan du opleve, at præmien bliver højere eller lavere, når du flytter adresse. Det kan også være, at der indføres en anden selvrisiko, end du har været vant til, hvis vi vurderer, at risikoen for skader er højere i det område, du er flyttet til.

I tilfælde af skade

Vi håber selvfølgelig ikke, at der sker en skade. Men skulle det ske, så bare tag det roligt. Vi er her for dig, og vi vil gøre alt, hvad vi kan for at hjælpe dig hurtigt videre.

Du skal anmelde din skade til os hurtigst muligt og give os alle de oplysninger, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Skynd dig at anmelde skaden på easysure.dk

Du skal afværge og begrænse skaden så vidt muligt, hvilket også betyder, at vi har ret til at foretage foranstaltninger, der kan begrænse skadens omfang.

Du må ikke fjerne eller nedrive beskadigede genstande, før vi har givet tilladelse. Hvis du alligevel gør det, risikerer du at miste retten til erstatning.

Vi har ret til at anvise en reparatør til udbedring af din skade. Tyveri, røveri, overfald og hærværk skal også straks anmeldes til politiet. Er sådan en skade sket i udlandet, så husk at få en skriftlig bekræftelse fra politiet på stedet. Den skal nemlig med i skadeanmeldelsen til os.

Tyveri af cykel skal anmeldes på politi.dk

Retten til erstatning for cykeltyverier er betinget af, at:
- Cyklen var aflåst med en lås godkendt af Varefakta.
- Låsebevis sendes med skadeanmeldelsen.
- Du anmelder tyveriet til politiet, og cyklen bliver fremlyst på Politi.dk.
- Du skal oplyse os cyklens stelnummer.

Krav til dokumentation

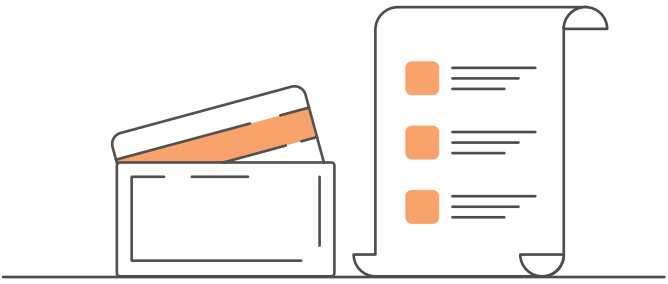
For at få erstatning skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at skaden er dækket af forsikringen. Du skal dokumentere tabets størrelse, herunder at alder, ægthed og genanskaffelsespriserne er som anført i skadeanmeldelsen. Det kan fx gøres ved, at du sammen med anmeldelsen sender kvitteringer/regninger for købet, købekontrakt, fyldestgørende beskrivelse eller fotos. Jo mere vi ved, jo bedre kan vi hjælpe dig.

Kan du ikke dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, risikerer du, at vi kan afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

Husk:
For din egen skyld bør du gemme købskvitteringer for alle de ting, du køber, der har en vis værdi. Køber du ting privat, så få en dateret overdragelseserklæring med angivelse af, hvad der er købt, og hvad prisen er. Det er en god idé at supplere med fotos af de mest værdifulde ting. Du kan som regel få dokumentation for genanskaffelsespriserne hos en forhandler. Vi anbefaler også, at du får en guldsmed til at vurdere dine smykker, da det kan være svært at se på billeder, hvor mange karat smykket er i.

Hvad hvis skaden også er dækket i andet selskab?

Nogle gange kan du være dækket for den samme skade både hos os og i et andet forsikringsselskab. I de tilfælde vil du dog kun få udbetalt erstatning én gang. Men vi skal nok tage diskussionen med dit andet forsikringsselskab og finde ud af, hvem der skal dække dig.



Indbo inkl. ansvar

Hvad er dækket?

- Vi dækker dine ting, når de befinder sig i Danmark (dog ikke på Grønland og Færøerne).
- Vi dækker dine ting, når de befinder sig:
  - På din folkeregisteradresse.
  - I bankboks.
  - I et opbevaringsmagasin eller container, når det er godkendt af os.
  - I ægtefælles/samlevers plejehjemsbolig.
- Herudover dækker vi i en tidsbegrænset periode:
  - Dine ting, der midlertidigt medbringes eller opbevares udenfor et af de ovennævnte steder i max. 12 måneder.
  - Dine ting på begge adresser, hvis du flytter helårsbolig i op til tre måneder fra den dato, du får den nye bolig til rådighed.
  - Dine ting i beboelsesvogn, campingvogn, telt og privat lystfartøj, så længe du opholder dig der eller overnatning finder sted.
  - For ansvar og retshjælp dækker forsikringen også ved rejser til udlandet i de første tre måneder.

Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring?

Lidt forenklet kan man sige, at indbo er alt det der falder ud, hvis man vender sit hus på hovedet.

Det kan være svært at have overblik over, hvilke ting der er dækket på din indboforsikring. Du kan også opleve, at dine ting både står som omfattet på din indbo- og din husforsikring, hvis du har tegnet begge forsikringer ved os. I disse tilfælde vil vi vælge den forsikring, hvor du er bedst dækket.

Som udgangspunkt er indbo de genstande, du ejer, eller som du bærer risikoen for ved lån eller leje. Det er altså de ting, du har i din lejlighed eller hus, som fx tøj, møbler, tv/elektronik og køkkenudstyr.

Vi opdeler dit indbo i tre kategorier:
- Almindeligt indbo.
- Særligt indbo.
- Værdigenstande.

Det gør vi, fordi summerne på de forskellige kategorier kan være forskellig afhængig af den skade, du kommer ud for.

Fx dækker vi dine smykker ved indbrud, men ikke fra uaflåst bolig.

Almindeligt indbo
- Tøj, sko, håndklæder, sengetøj og lignende.
- Møbler, der ikke er fastmonteret i bygningen. Dvs. din sofa er omfattet af din indboforsikring, hvor en indbygget bogreol vil være omfattet af husforsikringen.
- Tasker, makeup, fodboldudstyr, gryder, pander og dyner.
- I princippet dækker denne kategori over de genstande, der ikke står anført under særligt indbo og værdigenstande.

Særligt indbo
- Antikviteter, kunstværker, ægte tæpper og malerier.
- Elektronik, kikkerter og musikinstrumenter.
- Spiritus og vin.
- Pelse og skind.
- Designmøbler og lamper fx Børge Mogensen, Fritz Hansen, Arne Jacobsen, Hans J. Wegner og lignende.

Dækningen er begrænset til max. 40.000 kr. pr. genstand. Det fremgår af policen, hvis dækningen pr. genstand er udvidet.

Værdigenstande
- Smykker, ædelstene, perler og ure.
- Frimærke- og møntsamlinger.
- Genstande af guld, platin og sølv.
- Penge samt fx gavekort, rejsekort og ubrugte frimærker. Dækningen er begrænset til højst 35.000 kr. pr. skade.

Dækningen er begrænset til at dække op til 15% af den forsikringssum, du har valgt på din police. Det fremgår af din police, hvis du har udvidet denne sum.

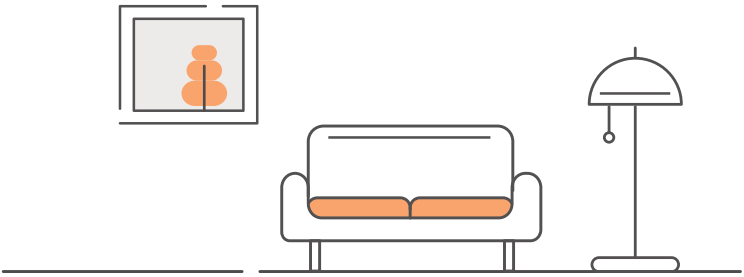
Herudover dækker vi nedenstående genstande

- Cykler herunder elcykler inkl. ekstra udstyr. Dækningen er begrænset til højst 15.000 kr. pr. skade. Beløbet indekseres ikke. Det vil sige, at beløbet ligger fast uanset øvrige prisers udvikling.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter, som du ejer og anvender privat eller i et lønnet arbejde. Vi dækker altså ikke, hvis du er selvstændig. Husk da at tegne en erhvervsforsikring herfor. Vi dækker forskelligt afhængig af skadesårsagen. Dækningen er begrænset til 75.000 kr. pr. skade. Beløbet indekseres ikke.
- Gravsteder, hvor du betaler for vedligeholdelsespligten. Dækningen er begrænset til højst 25.000 kr. pr. skade. Beløbet indekseres ikke.
- Modelfly under syv kg til hobbymæssig brug (legetøj), fx fjernstyrede fly, helikoptere og droner. Vær opmærksom på, at modelfly mv. med en vægt på over 250 g ikke er omfattet af indboforsikringens ansvarsdækning. Du skal derfor sørge for en særlig ansvarsforsikring til disse. Dækningen er begrænset til højst 15.000 kr. pr. skade. Beløbet indekseres ikke.
- Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør hertil. Med småbåde mener vi både, der ikke overstiger seks meter længde, herunder kanoer og kajakker. Dækningen er begrænset til højst 25.000 kr. pr. skade. Beløbet indekseres ikke.
- Husdyr, der ikke anvendes erhvervsmæssigt, er dækket op til 5.000 kr. pr. dyr, dog højst 15.000 kr. pr. skadesbegivenhed ved brand og tyveriskader. Beløbet indekseres ikke.
- Bygningsdele, som du som lejer har ansvaret og vedligeholdelsespligten for, og som ikke er dækket af en bygningsforsikring.
- Motoriserede ting (haveredskaber, motordrevet sports- og fritidsudstyr samt køretøjer, når der ikke er registreringspligt ved kørsel på offentlig vej), der har en motorkraft på op til 25 hk og/eller en maksimumhastighed på 15 km/t., når der ikke er krav om særlig ansvarsforsikring herpå. Har du fx en speed pedelec (Elcykel der kan køre op til 45 km/t.), skal du tegne en særskilt ansvarsforsikring, den er ikke dækket af din indboforsikring.
- Elektriske løbehjul, el-skateboards og segboards med maksimumhastighed på 20 km/t.

Husk:
Har du valgt en selvrisiko på din police, trækker vi den fra din erstatning.

Hvad dækker vi ikke?

- Der er (desværre) også nogle ting vi ikke dækker:
  - Motorkøretøjer inkl. dele og tilbehør, herunder biler, knallerter, motorcykler, campingvogne og lignende, der har en motorkraft på over 25 hk, en maksimumhastighed på over 15 km/t. eller hvor der er registreringspligt ved kørsel på offentlig vej.
  - Luft- og søfartøjer og dele og tilbehør hertil.
  - Ting som helt eller delvist bruges til erhverv.
  - Private film- og båndoptagelser, it-programmer eller elektroniske lagringsmedier, fx kassetter, disketter og cd'er ud over udgiften til indkøb af nye råfilm eller aftryk af eventuelt bevarede negativer eller uindspillede bånd, disketter mv.
  - Manuskripter og tekniske tegninger.
  - Fastmonterede hårde hvidevarer. Vi dækker dog, hvis du bor i lejlighed eller til leje og selv ejer eller har vedligeholdelsespligten for disse ting.



Underforsikring

Underforsikring er, når værdien af de forsikrede ting overstiger den forsikringssum, du har valgt.

Underforsikring er nok ikke et begreb, du kender i forvejen. Her er en forklaring, der forhåbentlig er til at forstå.

Ved oprettelse af din indboforsikring skal du angive den værdi, du vurderer, dit indbo har. Det kan være svært at vurdere, men de fleste har en ide om, hvilket niveau de ligger på. Hvis det værst tænkelige skulle ske, og dit hjem brænder, skal du kunne gå ud og genanskaffe de samme ting, som du havde i forvejen.

Hvis det viser sig, at du har indbo for en samlet værdi af 1.800.000 kr., men din forsikring kun dækker op til 1.000.000 kr. er du underforsikret. Du risikerer altså at få en lavere erstatning, selv ved mindre skader.

Enkelte steder i betingelserne fremgår det, at vi har en maksimumdækning pr. skade/begivenhed fx penge og særlige værdigenstande. Her er det vigtigt, at du vurderer om summen på fx smykker er høj nok i forhold til dit behov, ellers har du mulighed for at hæve den. Erstatningen for skader på de forsikrede ting kan ikke overstige de summer, der står anført i dine betingelser eller police.

Underforsikringsgaranti

Forsikringssum er det beløb, du højst kan få i erstatning i tilfælde af en skade. Din forsikringssum står i din police.

Hvis forsikringssummen ikke var for lavt fastsat ved forsikringens tegning, dækkes almindeligt og særligt indbo dog med op til 1.800.000 kr., selv om den aftalte forsikringssum overskrides. Du vil årligt modtage en forsikringsoversigt, hvor vi beder dig gennemgå dine dækninger og summer. Kan du se, at dit behov har ændret sig, skal du blot kontakte os, så gennemgår vi dine forsikringer sammen med dig.

Det vil være et krav for dækning af underforsikringsgaranti, at forsikringssummen ikke er for lavt fastsat efter udgangen af det kalenderår, hvor du modtog din årlige forsikringspolice.

Brand og elskade

Brandskade
Brand er årsagen til, at vi har forsikringer i dag. En brand kan være altødelæggende og efterlader ens skønne hus og hjem i ruiner.

Hvad er dækket?

- Brand - og der er selvfølgelig en definition for, hvornår der er tale om brand: Løssluppen, flammedannende ild (ildsvåde), der kan brede sig ved egen kraft. Med andre ord gælder det ikke, hvis der er tale om svidning, forkulning, overophedning eller smeltning. Vi dækker ligeledes ikke, hvis genstanden med vilje udsættes direkte for ild eller varme.
- Det sker en gang imellem, at et lyn slår direkte ned i ens bygning. Da vil vi dække de genstande, der bliver beskadiget i den forbindelse.
- Der kan opstå eksplosioner, når der sker en hurtig kemisk reaktion, hvorved der opstår høj varme. Skulle du være så uheldig at opleve dette, så dækker vi skaden og hjælper dig videre.
- Det er ikke tit, vi oplever det. Men skulle det ske, at et fly eller dele fra et fly styrter ned i dit hus, så dækker vi skaderne på dit indbo.
- Pludselig tilsodning fra et (lovligt) ildsted er også meddækket. (Det er et værre griseri, men vi hjælper med rensning, så du kan genkende dit indbo igen.)
- Pludselig tilsodning fra levende lys og madlavning.
- Tyveri og bortkomst af forsikrede genstande, sker desværre også i forbindelse med en brand. Vi dæker naturligvis dine genstande, hvis det skulle ske for dig.
- Brand, svidning, smeltning eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt. Ved tørkogning dækkes enhver beskadigelse af tøjet. Vask eller tørring ved for høje temperaturer er ikke dækket. Hvis der foreligger dokumentation for apparatsvigt i form af reparationsregning for vaskemaskine eller tørretumbler, vil enhver beskadigelse af tøj dog være dækket, hvis maskinen er under ni år gammel.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader på ting, der forsætligt udsættes for ild eller varme.
- Skade, der skyldes løbesod.
- Skade, der skyldes gløder fra tobak, pejse eller andre ildsteder.
- Skade, der skyldes varme gryder, pander, strygejern og lignende.

Elskade
Du har sikkert en del elektroniske genstande i dit hjem fx et fjernsyn, computer, tablet eller mobiltelefon.

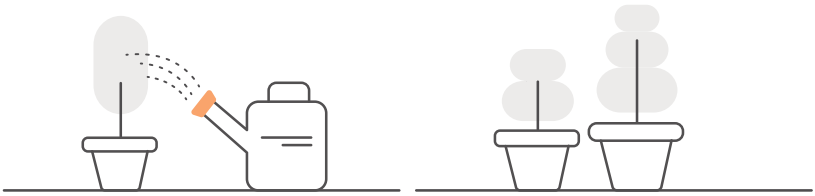
Hvad er dækket?

- Vi dækker skader, når der er tale om:
  - Kortslutning.
  - Induktion.
  - Overspænding, altså fejl i elforsyningen.

Hvad dækker vi ikke?

- Fejlkonstruktion, fejlmontering, fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader sket under reparation. Vi dækker altså ikke for andres fejl. Sørg derfor for at kontakte din reparatør og anmeld skaden til dem. Måske de har en forsikring, der dækker dig?
- Er du dækket af en garanti eller serviceordning? Så skal du henvende dig til det firma, da vi så ikke dækker din skade.
- Har du anvendt apparatet forkert, overbelastet det eller anvendt det til andet, end dets formål er? Ja, så dækker vi desværre heller ikke.
- Skade på genstande, der udelukkende er bestemt til anvendelse uden for bygning. Dette gælder bl.a. haveredskaber og el-cykler.

Husk:
Vi dækker (selvfølgelig) også andre typer skader, hvis de opstår som følge af en dækningsberettiget skade på en af de øvrige dækninger.



Udstrømning af væsker

Hvad er dækket?

- Vand og andre flydende væsker kan ødelægge dit indbo. Derfor dækker vi skaderne, hvis der er tale om en pludselig udstrømning af enten vand, olie, kølervæske, damp eller lignende. Udstrømningen skal ske fra installationer i bygningen eller genstande med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender anses ikke som værende hverken en beholder eller installation, så skader forårsaget af dem ikke er omfattet af din forsikring.
- Vi dækker udsivning af væsker fra skjulte vand-, varme- eller afløbsrør i bygningen. Skjulte rør skal forstås som rør, der befinder sig i væg, mur eller under gulv samt rør, der er gemt i skunkrum, krybekældre og lignende.

Hvad dækker vi ikke?

- Skade som følge af frostsprængning i lokaler, som du disponerer over, medmindre årsagen er tilfældigt svigt i varmeforsyningen.
- Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere.
- Tabet af selve den udflydende væske.
- Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, medmindre skaden skyldes forhold, som du ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøbrud.
- Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder.

Vi dækker følgende af dine genstande

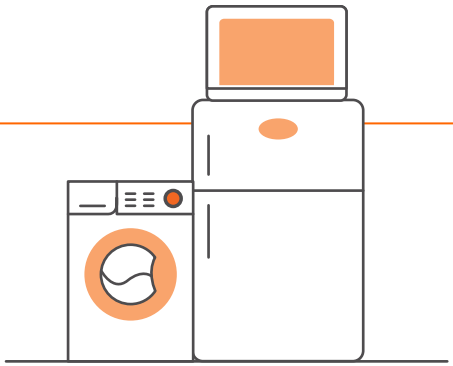
Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

Hvad er dækket?

- Almindeligt indbo.
- Særligt indbo.
- Værdigenstande.
- Andet:
  - Penge og lignende.
  - Cykler inkl. elcykler.
  - Modelfly.
  - Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør hertil.

Hvad dækker vi ikke?

- Særligt indbo og værdigenstande dækkes ikke, hvis udstrømningen af væsker sker fra loft- og kælderrum i etagebyggeri samt udhuse og garager.
- Følgende af dine genstande er ikke dækket ved udstrømning af væsker:
  - Husdyr.
  - Motoriserede ting.
  - Bygningsdele.
  - Værktøj, rekvisitter og instrumenter.



Vejrskader

Efterår og vinter betyder hygge, ild i pejsen og varm kakao. Det er dog også måneder, der er præget af mange skader pga. vejrlig forhold. Nogle af disse situationer er dækket af din forsikring.

Vi forventer, at du gør dit for at forebygge skader og fx fastspænder afdækningsmateriale og trampoliner og fjerner løse genstande, der kan flyve gennem luften. Hvis du sørger for det, sørger vi får at hjælpe dig, hvis du alligevel får en skade på dit indbo.

Hvad er dækket?

- Skade som følge af storm dvs. en vindhastighed på minimum 17,2 m. pr. sekund, hvor der samtidig er sket skade på bygningen.
- Skade som følge af smeltevand eller nedbør, hvis skaden er en umiddelbar følge af en stormskade eller en anden pludseligt virkende skade på bygningen eller afdækningsmateriale på denne, hvis afdækningsmaterialet har været korrekt anbragt og fastgjort.
- Skade som følge af oversvømmelse fra tag, terræn eller altan som følge af voldsomt sky- eller tøbrud.
- Ved voldsomt skybrud forstås konkret meget nedbør over længere tid eller ekstraordinært meget nedbør over kortere tid, så vandmængden ikke kan få naturligt afløb gennem normalt konstrueret og utilstoppet kloakanlæg. Det vil sige vand fra terræn, tag eller altan, der trænger gennem naturlige åbninger i bygninger, som f.eks. døre og lyskasser, eller stiger op gennem afløbsledninger.

Hvad dækker vi ikke?

- Skade på genstande uden for bygning.
- Skade, der skyldes, at du har forsømt at rense afløb.
- Skade, der skyldes underdimensionerede afløb, medmindre du bor til leje.
- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud. I disse typer skader vil skaderne blive behandlet af stormflodsrådet.
- Skimmelsvamp på dine ting, hvis ikke tingene har været udsat for en dækningsberettiget vandskade.
- Når nedbør eller smeltevand trænger ind i bygningen gennem revner og utætheder.
- Skade som følge af opstigning af grundvand, medmindre du har valgt dækningen 'Udvidet vandskade'.

Husk:

- Voldsomt skybrud er, når der falder:
  - 15 mm regn i løbet af højst 30 minutter.
  - 30 mm regn på et døgn.
- Voldsomt tøbrud er, når mængden af smeltevand inden for et kort tidsrum er så stor, at de korrekt dimensionerede og renholdte afløbssystemer ikke kan aflede vandet.

Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

Hvad er dækket?

- Almindeligt indbo.
- Særligt indbo.
- Værdigenstande.
- Andet:
  - Penge og lignende.
  - Cykler inkl. elcykler.
  - Modelfly.
  - Motoriserede produkter, såfremt det er indendørs genstande.

Hvad dækker vi ikke?

- Særligt indbo og værdigenstande dækkes ikke, ved skader sket i loft- og kælderrum i etagebyggeri samt udhuse og garager.
- Følgende af dine genstande er ikke dækket:
  - Husdyr.
  - Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør hertil.
  - Bygningsdele.

Husk:

- Kælderrum, der ikke er godkendt til beboelse, dækker vi med højst 15% af forsikringssummen pr. skade (efter evt. selvrisiko).

Tyveri og hærværk

Tyveri sker desværre. Skulle du komme ud for det, dækker vi, hvad enten det sker i Danmark eller uden for landets grænser. Da vi dækker dine genstande forskelligt alt afhængig af, hvilken slags tyveri du har været udsat for, er de opdelt i fire kategorier: Indbrudstyveri, simpelt tyveri uden for bygninger og gravsteder, simpelt tyveri fra køretøjer samt røveri, ran og overfald.

Indbrudstyveri

Hvad er dækket?

- Tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale.
- Tricktyveri. Tyveri begået af en eller flere ukendte gerningsmænd, som skaffer sig adgang til dit hjem ved at foregive at have brug for hjælp eller ved at bruge andet falsk påskud over for dig.
- Tyveri fra forsvarligt aflåst garderobeskab, hvor der er synligt opbrud (voldeligt opbrud). Vi erstatter med max. 10.000 kr. pr. skade for værdigenstande og penge.
- Tyveri fra forsvarligt aflåst kundeboks i pengeinstitut, hvor der er synligt opbrud (voldeligt opbrud).

Hvad dækker vi ikke?

- Tyveri fra en bolig, der har været ubeboet i over seks måneder.
- Tyveri fra bygning eller lokale, hvor der ikke har været nogen hjemme, og hvor tyven har fået adgang gennem vinduer, der ikke har været lukkede og tilhaspede eller døre, der ikke har været lukkede og låste.
- Tyveri fra lystfartøj.
- Tyveri fra hotelværelse/ferielejlighed, kahyt eller togkupé, hvor der ikke er synligt opbrud (voldeligt opbrud).

Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

Hvad er dækket?

- Almindeligt indbo:
  - Vi dækker op til 5% af forsikringssummen ved indbrud i loft- og kælderrum i etagebyggeri samt fra udhuse og garager.
- Særligt indbo.
- Værdigenstande.
- Penge og lignende.
- Andet:
  - Cykler inkl. elcykler.
  - Værktøj, rekvisitter og instrumenter.
  - Modelfly.
  - Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør hertil.
  - Husdyr.
  - Bygningsdele.
  - Motoriserede ting.

Hvad dækker vi ikke?

- Vi dækker ikke særligt indbo, værdigenstande eller penge og lignende, hvis indbruddet sker fra loft- og kælderrum i etagebyggeri, udhuse og garager samt ubeboede fritidshuse uden for perioden 1. juni til 31. august. Vi anser ikke fritidshuset som beboet, hvis du kun opholder dig der i weekenden.

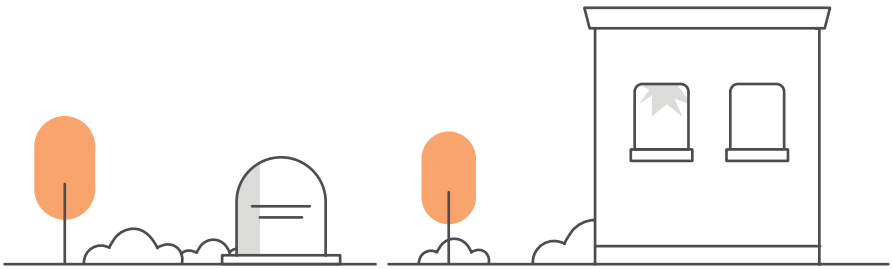
Simpelt tyveri: Uden for bygninger samt fra gravsteder

Hvad er dækket?

- Tyveri:
  - Uden for bygning eller uaflåst bygning eller lokale.
  - Fra gravsteder, hvor du har vedligeholdelsespligten.

Hvad dækker vi ikke?

- Glemte, tabte eller forlagte ting.
- Tyveri begået af en af de forsikrede, medhjælper, logerende og lignende.
- Tyveri fra boligen, når den er udlånt eller udlejet.
- Opmagasinerede ting.
- Tyveri når en af de forsikrede har udvist grov uagtsomhed.
- Tyveri fra bolig, der har været ubeboet i over seks måneder.
- Tyveri fra hotelværelse/ferielejlighed, kahyt eller togkupé, hvor der ikke er synligt opbrud (voldeligt opbrud).



Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

Hvad er dækket?

- Almindeligt indbo:
  - Vi dækker op til 2% af forsikringssummen ved tyveri fra loft- og kælderrum i etagebyggeri, udhuse og garager samt tyveri fra udvendig bagage herunder fra bagageboks og trailere.
- Særligt indbo:
  - Vi dækker op til 10% af forsikringssummen.
- Bygningsdele.
- Motoriserede ting er dækket, men havetraktorer og motorkøretøjer skal være aflåst.

Hvad dækker vi ikke?

- Særligt indbo:
  - Vi dækker dog ikke, hvis tyveriet sker fra loft- og kælderrum i etagebyggeri, udhuse og garager samt ubeboede fritidshuse uden for perioden 1. juni til 31. august. Weekendophold er ikke nok til, at ejendommen anses som beboet.
- Følgende af dine genstande er ikke dækket ved simpelt tyveri:
  - Værdigenstande.
  - Kontanter og lignende.
  - Husdyr.
  - Værktøj, rekvisitter og instrumenter.
- Cykler inkl. elcykler er dækket, hvis de var aflåst med godkendt lås.
- Modelfly.
- Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør hertil er dækket, men simpelt tyveri uden for forsikringsstedet dækkes kun, hvis både mv. er låst fast til et fast punkt med lås, kæde eller lignende.

Simpelt tyveri fra køretøjer

Hvad er dækket?

- Tyveri fra biler.
- Tyveri fra beboelsesvogne, luftfartøjer, private søfartøjer, campingvogne samt telte, så længe en af de sikrede befinder sig eller overnatter der.

Hvad dækker vi ikke?

- Glemte, tabte eller forlagte ting.
- Tyveri begået af en af de forsikrede, medhjælper, logerende og lignende.
- Tyveri af ting i uaflåste og uaflukkede biler, trailere, beboelsesvogne, campingvogne, telte, private sø- og luftfartøjer.
- Tyveri, når der ikke kan konstateres voldeligt opbrud. Kravet om voldeligt opbrud gælder ikke ved tyveri fra bil.
- Tyveri, når sikrede har udvist grov uagtsomhed.

Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

Hvad er dækket?

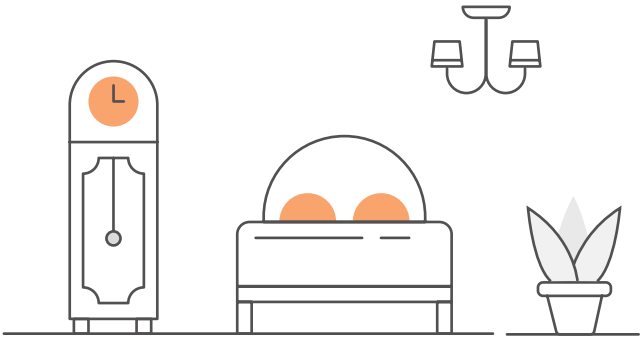
- Almindeligt indbo.
- Særligt indbo:
  - Vi dækker op til 25.000 kr. pr. skade/ begivenhed, og kun når genstandene ikke har været synlige udefra.
- Cykler inkl. elcykler er dækket, hvis de var aflåst med godkendt lås.

Hvad er dækket? (fortsat)

- Modelfly er dækket, når det/de ikke har været synlige udefra.
- Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør hertil er dækket. Tilbehør skal være anbragt, så det ikke har været synligt udefra.

Hvad dækker vi ikke?

- Følgende af dine genstande er ikke dækket ved simpelt tyveri fra køretøjer:
  - Værdigenstande.
  - Kontanter og lignende.
  - Husdyr.
  - Værktøj, rekvisitter og instrumenter.
  - Motoriserede ting.
  - Bygningsdele.



Røveri, ran og overfald

Hvad er dækket?

- Røveri:
  - Tyveri sket under brug af eller trussel om øjeblikkelig brug af vold.
- Ran:
  - Tyveri af dine ting, når det sker i umiddelbar nærhed, når du eller andre har:
- Set gerningsmanden/tyven tage i det stjålne.
- Set gerningsmanden/tyven være i besiddelse af det stjålne.
- Bemærket særlige omstændigheder omkring tyveriet.
  - Og straks har undersøgt/handlet ud fra situationen og fået bekræftet, at der er tale om et tyveri.
- Tasketyveri, hvor taske inkl. indhold bliver revet ud af dit/en af de sikredes greb.
- Skade på dine ting som følge af overfald på dig eller en af de sikrede personer.

Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

Hvad er dækket?

- Almindeligt indbo.
- Særligt indbo:
  - Værdigenstande, penge og lignende er dækket med op til 35.000 kr. pr. skade/begivenhed ved ran og tasketyveri.
- Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør hertil er dækket.
- Husdyr.
- Cykler inkl. elcykler.
- Modelfly.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter.
- Motoriserede ting.

Hvad dækker vi ikke?

- Følgende af dine genstande er ikke dækket ved røveri, ran og overfald:
  - Bygningsdele.

Hærværk

Hvad er dækket?

- Skade forvoldt med vilje og i ond hensigt (hærværk) på dine ting, der befinder sig i og ved helårsboligen (forsikringsstedet).
- Skade forvoldt med vilje og i ond hensigt (hærværk)på dit almindelige og særlige indbo, når skaden sker under flytning.
- Skade forvoldt med vilje og i ond hensigt (hærværk) på dine ting, der befinder sig midlertidigt i et fritidshus.
- Skade forvoldt med vilje og i ond hensigt (hærværk) på gravsteder, hvor du har vedligeholdelsespligten.

Hvad dækker vi ikke?

- Tyveri fra en bolig, der har været ubeboet i over seks måneder.
- Ubeboede fritidshuse uden for perioden juni til 31. august. Weekendophold er ikke nok til, at ejendommen anses som beboet.
- Hærværk begået af en sikret, medhjælp, logerende eller andre personer, der med sikredes samtykke eller i øvrigt på lovlig vis er i helårsboligen eller fritidshuset.

Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

Hvad er dækket?

- Almindeligt indbo:
  - Vi dækker op til 5% af forsikringssummen ved indbrud i loft- og kælderrum i etagebyggeri samt fra udhuse og garager.
- Særligt indbo er kun dækket, hvis det er i din bolig (forsikringsstedet) samt under flytning.
- Værdigenstande, penge og lignende er kun dækket, hvis det er i din bolig (forsikringsstedet).
- Cykler inkl. elcykler er kun dækket i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af cyklen. Hærværk i forbindelse med tyveri eller tyveriforsøg af cyklen dækkes uanset stedet.
- Modelfly.
- Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør hertil er kun dækket i aflåst bygning.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter er kun dækket i forbindelse med tyveri fra aflåst bygning eller lokale, men ikke fra arbejdsskure.
- Bygningsdele.

Hvad dækker vi ikke?

- Følgende af dine genstande er ikke dækket ved hærværk:
  - Husdyr.
  - Motoriserede ting.

Færdselsuheld og havari

Hvad er dækket?

- Færdselsuheld, hvor et trafikmiddel er indblandet og forårsager påkørsel, væltning eller sammenstød.
- Havaritilfælde med lystfartøjer, som du eller en anden af de sikrede ejer. Det vil være et krav, at du har været med som passager, og at der forefindes overdækkede køjepladser ombord på båden. Ved havari med lystfartøjer kan den samlede dækning for almindeligt og særligt indbo ikke overstige 25.000 kr. pr. skade.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader, der sker under flytning/transport af dit indbo, når du har betalt for ydelsen.
- Skade på selve trafikmidlet.

Husk:
Med et trafikmiddel mener vi:

- Motordrevne køretøjer omfattet af færdselsloven (fx biler, knallerter, motorcykler og traktorer).
- Tohjulede cykler med hjuldiameter over 12 tommer.
- To- og trehjulede cykler med stelnummer.
- El-løbehjul.
- Andre offentlige trafikmidler.
- Invalidekøretøjer.

Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

Hvad er dækket?

- Almindeligt indbo.
- Særligt indbo.
- Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør hertil.

Hvad dækker vi ikke?

- Følgende af dine genstande er ikke dækket ved færdselsuheld og havari:
  - Værdigenstande, kontanter og lignende.
  - Husdyr.
  - Cykler inkl. elcykler.
  - Motoriserede ting.
  - Modelfly.
  - Bygningsdele.
  - Værktøj.
  - Rekvisitter.
  - Instrumenter.

Køle- og dybfrost

Hvad er dækket?

- Vi dækker skader på varer i køle- og dybfrostanlæg i din helårsbolig (forsikringsstedet), der skyldes en tilfældig afbrydelse af strømmen til eller svigt af anlægget.
- Vi dækker varer i køle- og dybfrostanlæg med højst 10.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke).

Hvad dækker vi ikke?

- Hvis du eller en person, som du har til at se efter huset, har afbrudt strømmen.
- Skade, der dækkes af garanti, som er givet af tredjemand, fx en sælger.
- Skade, hvor strømafbrydelse eller apparatsvigt skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.
- Skade på køle- og dybfrostanlæg, hvis anlægget er over 12 år gammelt.

Bagage

Skal du ud at rejse? Heldige dig. Vi dækker dit indbo fx ved bortkomst, men husk at tegne en særskilt rejseforsikring, der dækker fx forsinket bagage og udgifter til behandling af sygdom på rejsen samt hjemtransport. Det er dumt at stå uden, hvis der skulle ske noget.

Hvad er dækket?

- Bagage under rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland i indtil 90 dage fra afrejsedato. Dækningen ydes efter de regler, der gælder for denne forsikring, når tingene tages med eller sendes som rejsegods. Vi dækker ligeledes, hvis du eller en anden forveksler jeres bagage.
- Bagage (bortset fra penge m.m. og særlige værdigenstande), der sendes med fly, bane eller fragtmand, er desuden dækket ved bortkomst eller beskadigelse, hvad enten bestemmelsesstedet er i Danmark eller i udlandet.

Hvad er dækket? (fortsat)

- Bagage (bortset fra penge m.m. og særlige værdigenstande), der tages med og anbringes i et særligt bagagerum i en bus, er dækket ved bortkomst under selve transportforløbet ved rejse til/fra og i udlandet, Færøerne og Grønland. Det er en betingelse, at busrejsen er et led i selve rejsen, og den er købt hos en sædvanlig rejseudbyder.
- Vi dækker din bagage med højst 30.000 kr. (beløbet indekseres ikke).

Hvad dækker vi ikke?

- Skader, som skyldes dårlig emballage eller udflydende medbragte væsker.
- Skader, som består i almindelig ramponering af kufferter eller tasker.
- Tab eller udgifter ved forsinket fremkomst af bagage.

Husk:

- Bagage er de indbogenstande, du har med på rejser, fx din kuffert med tøj. Flyttegods er altså ikke bagage.

Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

Hvad er dækket?

- Almindeligt indbo.
- Særligt indbo.
- Værdigenstande, penge og lignende.
- Husdyr.
- Cykler inkl. elcykler.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter.
- Modelfly.

Hvad dækker vi ikke?

- Værdigenstande, penge og lignende er ikke dækket for tab og skade.
- Følgende af dine genstande er ikke dækket ved skade på rejsegods:
  - Motoriserede ting.
  - Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør hertil.
  - Bygningsdele.

Ansvar

Denne dækning hjælper dig, hvis du bliver kendt erstatningsansvarlig i en privat tvist. Samtidig hjælper vi dig, hvis du oplever, at der bliver rejst et uberettiget erstatningskrav imod dig eller en anden af de sikrede personer, der står på policen.

Ifølge loven er man erstatningsansvarlig, hvis man ved en fejl eller forsømmelse er skyld i en skade. I den slags erstatningssager vurderes det, om du har handlet hændeligt, simpelt uagtsomt, groft uagtsomt eller forsætligt.

Ved hændelige uheld er du uden skyld i den skete skade, og du kan dermed ikke gøres erstatningsansvarlig. Her må den skadelidte person selv bære tabet. Modsat dækker vi ikke, hvis du forvolder en skade med vilje (fortsæt). Så skal du selv betale den skadelidte for tabet.

I et vist omfang dækker vi også skader forvoldt af små børn og gæster, der opholder sig i husstanden (såkaldte gæstebudsskader).

Husk:
Som dit forsikringsselskab bestemmer vi sagens behandling over for den skadelidte, så snak altid med os først. Hvis du anerkender et erstatningsansvar uden aftale med os, risikerer du selv at skulle betale erstatningen.

Hvad er dækket?

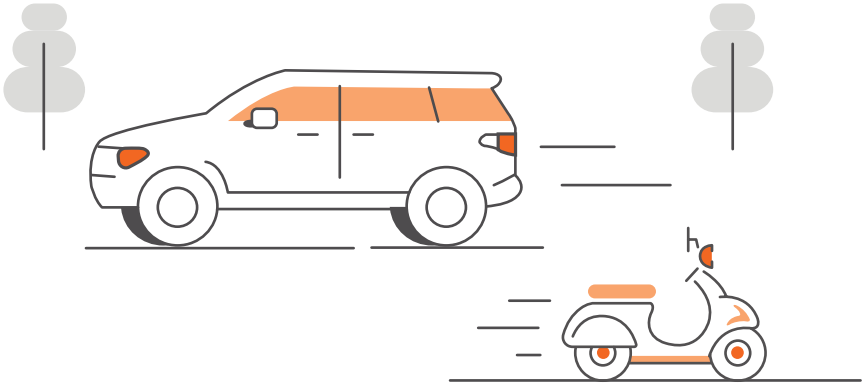
- Erstatningsansvar:
  - Vi dækker det erstatningsansvar, du som privatperson kan blive pålagt i forsikringstiden på andres ting eller personskade.
- Skader forvoldt af børn:
  - Ansvar for skader forvoldt af børn dækkes, hvis barnet har et selvstændigt juridisk ansvar. Derudover dækkes skader forvoldt af børn under fem år, hvis det manglende juridiske ansvar alene skyldes barnets alder eller manglende udvikling.
  - Ansvar for skader forvoldt med forsæt, medmindre skadevolder er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand.
  - Ansvar om hæftelse for børns erstatningsansvar dækkes, medmindre det er forsætlige handlinger begået af børn på 14 år eller derover.
- Gæstebudsskader:
  - Skader på ting, som sker under almindeligt privat samvær, og hvor den juridiske bedømmelse typisk ville frifinde skadevolderen fra ansvar, netop fordi det er foregået under dette samvær.
- Skader forvoldt af sikredes dyr:
  - Ansvar for skader forvoldt af heste eller andre dyr til privat brug, som sikrede er ejer eller bruger af (dog ikke skader forvoldt af hunde).
- Lejer:
  - Forsikringen dækker lejers ansvar overfor husejere efter lejelovens bestemmelser om lejerens erstatningspligt. Her dækker forsikringen skade, der skyldes de installationer, som lejeren med udlejerens godkendelse har foretaget. Forsikringen dækker ikke skader på selve lejemålet.
- Pludselig skade på lånte og lejede ting, når tingene er almindeligt privat indbo, særligt privat indbo og husdyr, hvis skaden sker i de første 30 dage af leje- eller låneperioden. For cykler er dækningen begrænset til børnecykler, det vil sige cykler, der tilhører børn under 12 år.
- Ansvar for skader opstået på en ubebygget privat grund og for private fritidshuse og en- og tofamilieshuse, hvis du bor i huset, og der ikke er en bygningsforsikring i kraft.

Hvad dækker vi ikke?

- Ansvar for skade forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika – uanset skadevolders sindstilstand.
- Ansvar, der udelukkende støttes på aftaler eller består af rene formuetab, som ikke er en følge af skade på person eller ting.
- Ansvar for skade opstået i forbindelse med udøvelse af erhverv eller erhvervslignende arbejde.
- Ansvar dækket af en bygningsforsikring.
- Ansvar for skader som følge af forurening. Dog dækkes dette ansvar, hvis skaden er opstået ved et enkeltstående uheld og ikke er en følge af, at den sikrede har tilsidesat offentlige forskrifter. Forureningsansvar, som påfalder sikrede som hus- og grundejer, er ikke omfattet af forsikringen.
- Ansvar for skader forvoldt af en grundejer i forbindelse med grundvandssænkning, nedbrydnings- og udgravningsarbejde og pilotering og lignende. Dog dækkes personskader.
- Ansvar for skader forvoldt af hunde. Du skal købe en lovpligtig hundeansvarsforsikring, og den kan du selvfølgelig også få hos os.
- Ansvar for skader sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.
- Ansvar for skader forvoldt ved brug af et motordrevet køretøj eller et luftfartøj, herunder radiostyrede model- og svævefly. Forsikringen dækker dog ansvar for brug af visse motordrevne køretøjer og luftfartøjer, hvor der ikke er krav om køb af lovpligtig ansvarsforsikring:
  - Skader ved brug af elcykler, segways og lignende, der højst kan køre 25 km/t.
  - Skader ved brug af legetøj med en maksimumhastighed på 15 km/t.
  - Skader ved brug af motoriserede ting er dækket, når motorydelsen ikke overstiger 25 hk (18.4 kwh), og tophastigheden er højst 15 km/t. Personskade forvoldt ved brug af gocarts, når gocarten har en motorkraft på højst 25 hk.
  - Skader ved brug af luftfartøjer med en vægt under 250 g, fx modelfly, helikopter og droner. Det er et krav, at luftfartslovens regler om flyvning er overholdt.
- Ansvar for skader forvoldt ved brug af både. Forsikringen dækker dog ansvar for:
  - Personskade forvoldt med både uden motor, windsurfboards samt jetski og både, hvis motorkraften ikke overstiger 25 hk.
  - Skade på ting eller dyr forvoldt med kanoer, kajakker, windsurfboards, robåde og andre småbåde, hvis længden af båden ikke overstiger seks meter, og båden i skadeøjeblikket ikke drives med motor på over 5 hk.
- Lån, leje mv. Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på ting:
  - Som du ejer.
  - Som du som den sikrede bruger, låner, lejer, opbevarer eller på anden måde har i din varetægt. Skader på lånte og lejede ting kan være omfattet af din forsikring, hvis det står nævnt andet sted i betingelserne.

Husk:
Du (eller anden sikrede af husstanden) kan efter omstændighederne pålægges erstatningsansvar, hvis andre personer lider tab som følge af redningsaktioner til fordel for den pågældende. Forsikringen dækker dette ansvar i det omfang, kravet ikke dækkes af lov om arbejdsskadeforsikring, og i det omfang redningsaktionen ikke sker som et led i dit erhverv.

- Vi dækker dit ansvar for personskade med højst 10.000.000 kr.
- Vi dækker dit ansvar for tingskade og skade på dyr med en sum på op til 2.000.000 kr.
- Ud over forsikringssummen dækker vi omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og renter af det beløb, der hører under forsikringen.



Retshjælp

Retshjælp er grundlæggende ens i alle danske forsikringsselskaber. Du kan altid tage fat i os, så sender vi gerne de fulde betingelser for retshjælpsforsikring til dig.
Det kan hurtigt blive lidt kringlet, så vi har forsøgt kun at tage det væsentligste med her. Så kan du kigge i den formelle og lange version, hvis du savner godnatlæsning.

Forsikringssummer

Forsikringen dækker med højst 175.000 kr. pr. domstols- eller voldgiftssag. Ved mediation dækker vi med højst 15.000 kr. Mediation betyder, at konflikten løses uden for retten ved hjælp af en upartisk tredjepart, en såkaldt mediator.

Der gælder en selvrisiko på 10% af sagsomkostningerne, dog mindst 2.500 kr. og højst 7.500 kr. pr. sag, herunder mediation.

Hvad er dækket?

- Der skal være en tvist, som er opstået i privatlivet, og som vil kunne behandles:
  - Af en domstol efter retsplejelovens.
  - Regler om civile retssager.
  - Ved mediation efter skriftlig aftale mellem parterne.
- Forsikringen dækker tvister, som efter parternes aftale skal behandles ved såkaldt voldgift. Her skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.
- Eksempler på områder, der er dækket:
  - Mindre private lejeforhold.
  - Erstatning (ikke erhverv).
  - Køb og salg af indbo.
- Ejer- og andelslejligheder, hvor du er part i sagen og altså ikke selve foreningen.

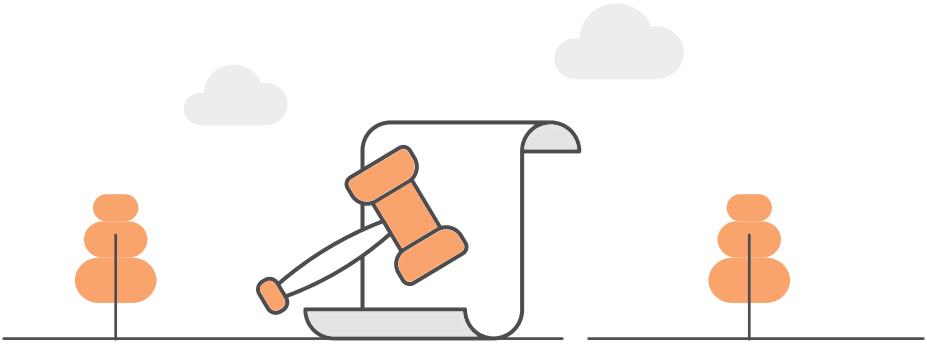
Hvad dækker vi ikke?

- Forsikringen dækker ikke udgifter til almindelig advokatrådgivning.
- Eksempler på områder der ikke er dækket:
  - Familieretlige spørgsmål og konflikter, herunder skilsmisse.
  - Skatte- og afgiftssager.
  - Arbejds- eller lønspørgsmål.
  - Straffesager.
  - Inkassosager.
- Sager, der kan blive behandlet og afsluttet ved et godkendt klagenævn.

Hvad skal du gøre?

Hvis din sag vedrører et krav på op til 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag som udgangspunkt følge det, man kalder småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.



Psykologisk krisehjælp

Hvis du kommer ud for en traumatisk oplevelse eller ulykke, hjælper vi dig med at komme videre. Vi tilbyder psykologisk krisehjælp i op til seks måneder efter hændelsen, dog max. 10 timer psykologbehandling i alt.

Hvad er dækket?

- Pludseligt dødsfald eller livstruende sygdom hos dig eller blandt nære pårørende. Altså en anden person af husstanden, børn, svigerbørn eller børnebørn, forældre, sviger- og bedsteforældre, dine søskende, svogre eller svigerinder.
- Ulykker, som du er direkte involveret i, herunder trafik- eller færdselsulykker, brand-, drukne-, og forgiftningsulykker samt hændelser i forbindelse med vold, overfald og trusler.
- Indbrud og indbrudsforsøg.
- Skilsmisse.
- Ufrivillig abort.
- Fødselsdepression.
- Selvmord eller selvmordsforsøg i nærmeste familie.

Hvad dækker vi ikke?

- Vi dækker ikke arbejdsrelaterede hændelser, hvor du får behov for psykologisk krisehjælp, men det er muligt din arbejdsgiver kan hjælpe dig i disse tilfælde.
- Psykologtimer, hvis du har modtaget eller har mulighed for at modtage psykologisk krisehjælp fra anden forsikring for samme hændelse.
- Udgifter til transport til og fra behandlingsstedet. Udgifterne til transport er dog dækket, hvis du pga. fysiske og/eller psykiske årsager ikke kan transportere dig til behandlingsstedet.

Husk:
Direkte involveret betyder, at du har været en del af ulykken eller hændelsen, uden at du nødvendigvis har lidt fysisk overlast.

Identitetstyveri

I takt med at vores samfund digitaliseres, sker der desværre oftere misbrug af folks identitet. Forsikringen hjælper dig med at standse identitetsmisbrug og mindske de økonomiske og menneskelige konsekvenser mest muligt. Ved ID-misbrug forstår vi, at en ukendt person ulovligt eller uautoriseret bruger din identitet (fx cpr. nummer, navn eller adresse) til at opnå økonomisk gevinst. Det kan være at åbne en bankkonto, søge om kredit eller lån, købe varer over internettet eller registrere telefonabonnementer eller andre abonnementer i dit navn. ID-misbrug i forsikringens forstand omfatter ikke, hvis nogen misbruger din identitet på sociale medier eller misbruger dine betalingskort- eller kontooplysninger (fx ved phishing).

Forsikringen dækker dig så længe, din indboforsikring er i kraft. Forsikringen kan kun bruges til ID-misbrug som anmeldes, mens forsikringen er i kraft.

Vi dækker dig som forsikringstager samt din husstand.

Hvad er dækket?

- Hjælp til at afvise uberettigede krav fra kreditorer (fx telefonselskaber og internetbutikker).
- Hjælp til at kontakte og undgå uberettiget registrering hos kreditbureauer som fx Experian (det tidligere RKI).
- Nødvendig juridisk bistand hos os, samt efter vores forudgående godkendelse omkostninger til juridisk bistand for op til 25.000 kr. hos et advokatfirma, vi har godkendt. Dog ikke til retssager om krav opstået som følge af ID-misbrug.
- Rådgivning og vejledning om, hvordan du skal forholde dig ved mistanke om ID-misbrug, og hvordan du generelt undgår ID-misbrug.

Hvad dækker vi ikke?

- Et eventuelt økonomisk tab ved misbruget, herunder udgifter til nye ID-papirer, medlemskort m.v.
- ID-misbrug udført af en person, der er dækket under forsikringen, fx en ægtefælle eller et hjemmeboende barn.

Hvad dækker vi ikke? (fortsat)

- ID-misbrug, som kan relateres til dit arbejde, fx ved misbrug af firmanavn eller virksomhedens identitet.
- Erstatning eller godtgørelse for den arbejdsindsats du selv må lægge i forbindelse med ID-misbrug, herunder mistet arbejdsindtægt.
- Udgifter i forbindelse med retssager om krav opstået i forbindelse med ID-misbrug. Sådanne udgifter kan i stedet være dækket på din retshjælpsforsikring.

Husk:
Vi opkræver ikke selvrisiko ved brug af denne dækning.

Anmeldelse af identitetstyveri

Hvis du har mistanke om ID-misbrug, skal du anmelde det til politiet. Det er også vigtigt for at kunne dokumentere overfor eventuelle kreditorer, at din identitet bliver misbrugt. Du skal også gemme alle henvendelser fra kreditorer, som påstår at have penge til gode hos dig.

For at kunne hjælpe dig bedst muligt vil vi bede dig udfylde en fuldmagt, som du kan finde på vores hjemmeside, og sende den til os sammen med en kopi af politianmeldelsen og eventuelle henvendelser fra kreditorer.

Over telefonen kan vi rådgive og vejlede dig om, hvordan du begrænser skaderne. Du kan ringe til os døgnet rundt. Indenfor almindelig kontortid sidder en af vores rådgivere klar til at hjælpe dig, og udenfor dette tidsrum vil personalet på vores tilknyttede vagtcentral kunne hjælpe med generel rådgivning.

Udvidet elektronikforsikring

Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Den dækker nemlig de fleste af dine elektroniske apparater, herunder TV samt computere, telefoner og tablets. Kort fortalt - de fleste af de elektroniske dimser du kan sætte i stikkontakten.

Det gode ved denne dækning er, at du ikke har afskrivning på din elektronik de første fire år fra købsdatoen. Det betyder, at dine apparater beholder den oprindelige værdi rent dækningsmæssigt.

Der er en selvrisiko på 1.000 kr. ved enhver elektronikskade. Vi dækker op til 40.000 kr. per genstand og maksimalt 120.000 kr. pr. skadesbegivenhed. Beløbene bliver ikke indekseret.

Husk:
Med denne dækning kan du undgå at købe en særskilt elektronikforsikring, når du køber et nyt apparat eller device. I de fleste tilfælde vil du allerede være dækket mod det samme hos os.

Hvad er dækket?

- Enhver skade, der opstår pga. kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- Anden skade, der er sket på apparatet pga. elskade.
- Skader, der opstår i apparatet inden fire år fra købsdato hos forhandler. Fx funktionsfejl, mekanisk og elektronisk svigt, der gør, at apparatet er uanvendeligt. Skaden skal anmeldes og konstateres inden for den fireårige periode.
- Pludselig skade på din elektronik.
- Hårde hvidevarer, hvis du bor i lejlighed eller til leje og selv ejer eller har vedligeholdelsespligten for disse ting. Bor du i eget hus, vil genstandene være omfattet af din husforsikring.

Hvad dækker vi ikke?

- Skade dækket af en garanti, serviceordning eller omfattet af købelovens reklamationsret.
- Skader sket under eller i forbindelse med flytning.
- Skader, der skyldes almindelig brug.
- Kosmetiske skader, der ikke nedsætter tingens anvendelighed.
- Skader, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved dens fremstilling. Sker der som følge heraf videre skade, er denne dækket.
- Ting, der er bortkommet.
- Løsdele og tilbehør til de forsikrede ting.
- Skade på elektriske genstande, der kun bruges udendørs.
- Motoriserede og elektriske køretøjer, fx el-cykler, el-kørestole og el-løbehjul, der kun bruges udendørs.
- Ure, medmindre der er tale om smartwatches, sports- og aktivitetsure.
- Fejl i software og data mv. og pixelfejl på fladskærme, medmindre pixelfejlen efter producentens vejledning har betydning for apparatets funktionalitet.
- Sodskade fra ikke forskriftsmæssigt indrettet fyringsanlæg/ildsted og levende lys, olielamper, gryder og lignende.
- Brugte apparater, der var beskadiget på anskaffelsestidspunktet.
- Virus, fejl i programmer eller tab af data.
- Udgifter til fejlfinding, justeringer og service, når der ikke er fejl på apparatet.
- Arbejdsredskaber.
- Skader der er forvoldt af dyr, fx når dyret bider eller kradser i ting, eller når dyret er årsag til, at personer falder eller ting vælter.

Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

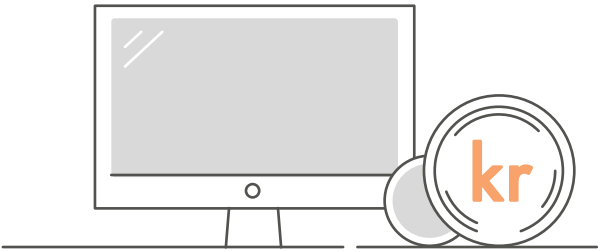
Hvad er dækket?

- Almindeligt indbo.
- Særligt indbo.

Hvad dækker vi ikke?

Følgende af dine genstande er ikke dækket ved denne dækning:

- Værdigenstande, penge og lignende.
- Husdyr.
- Cykler inkl. elcykler.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter.
- Modelfly.
- Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør hertil.
- Bygningsdele.



Pludselig skade

Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Ved pludselig skade forstås en skade med øjeblikkelig skadevoldende virkning. Det vil sige, at skaden skal ske nu og her og ikke over længere tid. Deraf navnet 'Pludselig skade', sjovt nok.

Der er en selvrisiko på 1.000 kr. ved enhver pludselig skade.

Hvad er dækket?

- Pludselig skade på almindeligt og særligt indbo, herunder briller, solbriller med styrke og høreapparater.

Hvad dækker vi ikke?

- Skade, der er dækket eller undtaget andre steder i betingelserne.
- Skade dækket af en garanti, serviceordning eller omfattet af købelovens reklamationsret.
- Skader sket under eller i forbindelse med flytning.
- Skader, der skyldes almindelig brug.
- Kosmetiske skader, der ikke nedsætter tingens anvendelighed.
- Skade, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, slitage, fejlkonstruktion, fejlmontering eller anden fejl ved fremstillingen. Sker der som følge heraf videre skade, er denne dækket.
- Ting, der er bortkommet.
- Skader der er forvoldt af dyr, fx når dyret bider eller kradser i ting, eller når dyret er årsag til, at personer falder eller ting vælter.
- Løsdele og tilbehør til de forsikrede ting.
- Skade på elektriske genstande, der kun bruges udendørs.
- Fejl i software og data mv. og pixelfejl på fladskærme, medmindre pixelfejlen efter producentens vejledning har betydning for apparatets funktionalitet.

Hvad dækker vi ikke? (fortsat)

- Sodskade fra ikke forskriftsmæssigt indrettet fyringsanlæg/ildsted og levende lys, olielamper, gryder og lignende.
- Brugte apparater, der var beskadiget på anskaffelsestidspunktet. Virus, fejl i programmer eller tab af data.
- Udgifter til fejlfinding, justeringer og service, når der ikke er fejl på apparatet.

Vi dækker følgende af dine genstande

Du kan altid se, hvad de forskellige kategorier indeholder under punktet 'Hvilke ting er omfattet af din indboforsikring'.

Hvad er dækket?

- Almindeligt indbo.
- Særligt indbo.

Hvad dækker vi ikke?

Følgende af dine genstande er ikke dækket ved denne dækning:

- Værdigenstande, kontanter og lignende.
- Husdyr.
- Cykler inkl. elcykler.
- Værktøj, rekvisitter og instrumenter.
- Modelfly.
- Motoriserede ting.
- Småbåde, waveboards, kite- og windsurfboards og lignende samt tilbehør hertil.
- Bygningsdele.

Udvidet cykeltyveri

Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

God idé hvis du har en dyr jernhest eller en elcykel. Dækningen omfatter alle cykler, herunder elcykler med en motorkraft, så de kan køre max. 25 km/t. Cyklen skal tilhøre dig eller en af de sikrede fra husstanden og kun bruges til almindelig privat brug, herunder deltagelse i motionsløb. Kører du Tour de France, kan vi desværre ikke hjælpe.

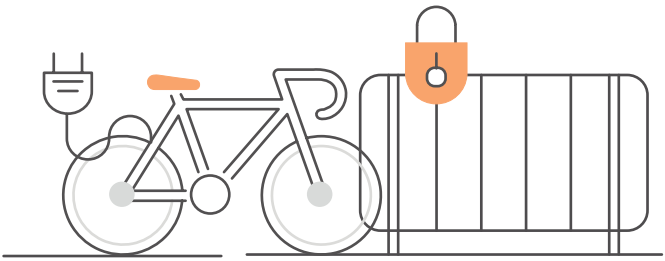
Det vil fremgå i din police, hvilken sum din cykel er dækket op til. Summen indeksreguleres ikke. Den ligger altså fast, uanset hvordan priserne ellers udvikler sig i samfundet.

Der er en selvrisiko på 1.000 kr. ved enhver cykeltyveriskade. Dog vil der være en selvrisiko på 5.000 kr. ved tyveri af din cykel fra offentligt tilgængeligt område eller ikke aflåst gård.

Hvad dækker vi

Det er en betingelse for erstatning, at cyklen er forsvarligt sikret mod tyveri, når du forlader den. Hvis cyklen lånes ud, er det dit ansvar, at kravene er opfyldt.

Husk:
Når cyklen forlades uden for forsvarligt aflåst bygning, skal den være forsynet og aflåst med to særskilte låse godkendt af Varefakta. Se vejledningen på Varefaktas hjemmeside. Cyklen skal være låst fast til en permanent genstand gennem stellet med mindst en af låsene. Begge låsebeviser med cyklens stelnummer eller produktionsnummer skal sendes til os ved tyveri.



Glas og sanitet

Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Bor du til leje? Så kan det være, at du har ansvaret for eventuelle skader på glas og sanitet i lejeboligen. Det vil fremgå af din lejekontrakt, om du har ansvaret eller ej. Hvis du bor i andelslejlighed eller ejerlejlighed, kan det også være nødvendigt med denne dækning, afhængig af om der er tegnet en bygningsforsikring, der dækker disse typer skader.

Det er altså en forudsætning for dækning, at genstandene tilhører dig, eller at du har pligten til at vedligeholde dem.

Genstandene skal være i din helårsbolig og være indsat på sin blivende plads i boligen som en bygningsdel. Altså ingen mobile kogeplader eller toiletter på hjul.

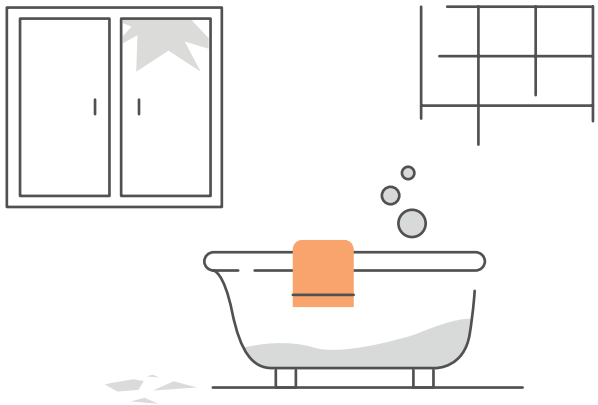
Hvad er dækket?

- Brud, afskalning, ridser og lignende på glas, glaskeramiske kogeplader, toiletkummer og cisterner, bideter, håndvaske og badekar, når de er blevet ubrugelige som efter skaden.
- Frostsprængning af ovennævnte genstande, når skaden skyldes et tilfældigt svigt i varmeforsyningen.
- Eksisterende toiletsæder og haner, når de af konstruktionsmæssige årsager ikke kan bruges efter reparation af en dækket skade på håndvask eller toilet.

Hvad dækker vi ikke?

- Punktering af eller utætheder i sammensætningen af termoruder.
- Skade på drivhuse.
- Skade på ting i erhvervslokaler, selvom tingene er nævnt som forsikrede ting.
- Skade sket i forbindelse med ombygning, vedligeholdelse eller reparation.
- Skade, som er dækket under en købt bygningsforsikring.
- Tilbehør.

Husk:
Vi opkræver ikke selvrisiko på denne dækning.



Udvidet vandskade

Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Uanset om du bor til leje, ejerlejlighed/andelsbolig eller i eget hus/rækkehus, kan du tilvælge denne dækning. Så er du dækket, hvis du får en skade på dit indbo fx på grund af opstigende grundvand eller vand, der trænger ind i bygningen gennem en utæthed.

Dækningen er delt op, da der er lidt forskel på, hvordan du er dækket, hvis du henholdsvis bor til leje, i andelslejlighed eller i ejerlejlighed, og hvis du bor i eget hus/rækkehus.

Husk:
Du skal begrænse skadens omfang, ellers mister du retten til erstatning.

Sådan dækker vi, hvis du bor til leje, i andelslejlighed eller i ejerlejlighed

Hvad er dækket?

Vi dækker direkte vandskade på dine ting, når de opstår som følge af:

- Nedbør, hvor vandet trænger ind i ejendommen gennem en utæthed i fx taget, fundamentet, kældergulve eller -vægge.
- Opstigning af vand gennem afløb i bygningen.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader, hvor udlejer har erstatningspligten i henhold til lejeloven eller lejeaftalen, eller hvor udlejeren har betalt for skaden.
- De tilfælde, hvor du som lejer har pligt til at udbedre den skade på bygningen, der er årsag til skaden.
- Skade på ting uden for bygningen.
- Skader, som skyldes oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb.
- Skader, som skyldes vand, der kommer ind i bygningen gennem åbne døre eller vinduer.
- Skimmelsvamp på dine ting, medmindre der er en dækningsberettiget skade på bygningsforsikringen.

Sådan dækker vi, hvis du ejer dit eget hus/rækkehus

Hvad er dækket?

Vi dækker direkte vandskade på dine ting, når de opstår som følge af:

- Nedbør, hvor vandet trænger ind i ejendommen gennem en utæthed i fx taget, fundamentet, kældergulve- og vægge.
- Udsivning fra synlige rørinstallationer som fx radiator, varmtvandsbeholdere samt beholdere på mere end 20 liter.
- Opstigning af grundvand.
- Fygesne, hvor loftet ikke er tilgængeligt pga. bygningskonstruktionen.

Hvad dækker vi ikke?

- Skade på ting uden for bygningen.
- Skader, som skyldes oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb.
- Skader, som skyldes vand, der kommer ind i bygningen gennem åbne døre eller vinduer.
- Skimmelsvamp på dine ting, medmindre der er en dækningsberettiget skade på bygningsforsikringen.
- Skader, som skyldes grundfugt eller kondens.
- Skader, der opstår som følge af eller i forbindelse med renovering- og byggearbejde.

Hvordan erstatter vi?

Så er vi kommet til den spændende og mest relevante del. Nemlig hvordan din skade bliver opgjort og erstattet. Det er så ærgerligt, når vi ikke har samme forventninger, for vi vil gerne have, at du er tilfreds og glad for din erstatning. Derfor prøvet vi altid på at give dig en fair skadebehandling – du har jo trods alt nok uheld i forvejen.

Enkelte genstande vil være omfattet af en afskrivningstabel, som du kan se på de næste sider. Men langt de fleste skader opgøres til nyværdi. Her er de områder, hvor det ikke er tilfældet:

- Cykler og elcykler inkl. fastmonteret tilbehør.
- Briller og høreapparater.
- Almindelige elektriske apparater.
- Særlige elektriske apparater.

Vi erstatter dine genstande ud fra følgende principper: Reparation, genlevering, kontanterstatning og godtgørelse af værdiforringelsen.

Reparation

Vi betaler for reparation af den beskadigede genstand og sørger for, at den fremstår i samme stand som før skaden. Udgiften af reparationen kan ikke overstige værdien af, hvad erstatningen ville blive opgjort efter under reglerne for kontanterstatning og genlevering. Det skal med andre ord kunne betale sig at reparere.

Husk:
Med væsentlig samme stand mener vi, at genstanden i sin ydelse, anvendelse og udseende er den samme, som før skaden. Vi giver ikke erstatning for farveforskelle, når udseendet efter beskadigelse eller reparation kun i mindre omfang er forringet.

Genlevering

Hvis vi kan fremskaffe eller levere nye identiske genstande med dem, der er beskadiget eller stjålet, gør vi det, medmindre det er en væsentlig ulempe for dig. Kan vi ikke skaffe en identisk genstand, kan vi vælge at erstatte med en tilsvarende genstand.
Er det noget, der er købt brugt eller er over to år gammel, kan vi erstatte med identiske brugte genstande.

Hvis ikke du ønsker de genstande, vi kan skaffe, udbetaler vi en kontanterstatning svarende til den pris, vi skal betale for den pågældende genstand.

Godtgørelse af værdiforringelsen

Værdiforringelse udregnes som genstandens værdi før skaden, fratrukket værdien efter skaden. I visse tilfælde kan du opleve, at du både får en reparation af den beskadigede genstand samt en godtgørelse, hvis genstandens værdi efter reparation er væsentligt forringet.

Kontanterstatning

Har du købt genstanden fra ny, er den ubeskadigede og under to år gammel, erstatter vi med prisen for en tilsvarende ny genstand. Altså nyværdien.

For genstande over to år, eller som i forvejen er beskadigede eller erhvervet brugt, erstatter vi med genanskaffelsesprisen med fradrag for fx alder, nedsat anvendelighed eller brug.

Husk:
Med tilsvarende nye genstande forstås genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende svarer til de genstande, som skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om genstande af præcis samme fabrikat eller mærke.

Egne fremstillede genstande

Ved skade på genstande, du selv har lavet, f.eks. malerier, kunstværker, smykker og tøj, får du erstatning for køb af tilsvarende råmaterialer.

Afskrivningstabeller

Som tidligere nævnt har vi særlige afskrivningstabeller for følgende genstande:
- Cykler og elcykler inkl. fastmonteret tilbehør.
- Briller og høreapparater.
- Almindelige elektriske apparater.
- Særlige elektriske apparater.

Vi beregner erstatningen efter markedsprisen for en tilsvarende ny genstand. Hvis vi kan skaffe genstanden ved en leverandør til en særlig fordelagtig pris, er det denne pris, vi tager udgangspunkt i. Herefter afskriver vi ud fra genstandens alder på skadestidspunktet i henhold til følgende afskrivningstabeller.

Cykler og el-cykler inkl. fastmonteret tilbehør, samt elektriske løbehjul, el-skateboards og segboards

Alder	Procentsats
0 - 2 år	100%
2 - 4 år	80%
4 - 6 år	60%
6 - 8 år	40%
8 - 10 år	20%
Over 10 år	10%

Briller, solbriller og høreapparater

Alder	Procentsats
0 - 2 år	100%
2 - 4 år	85%
4 - 6 år	70%
6 - 8 år	45%
8 - 10 år	30%
Over 10 år	20%

Almindelige elektriske apparater

Alder	Procentsats
0 - 2 år	100%
2 - 3 år	80%
3 - 4 år	75%
4 - 5 år	65%
5 - 6 år	50%
6 - 8 år	40%
Over 8 år	20%

Husk:
Almindelige elektriske apparater betyder elektriske køkkenapparater, elektriske artikler til personlig pleje, elektrisk hobbyværktøj, tv-udstyr, hårde hvidevarer, andre almindelige elektriske apparater til hjemmet og elektriske musikinstrumenter.

Særlige elektriske apparater

Alder	Procentsats
0 - 2 år	100%
2 - 3 år	70%
3 - 4 år	50%
4 - 5 år	25%
Over 5 år	10%

Husk:
Særlige elektriske apparater betyder computere inkl. tilbehør, ikke-fastmonteret navigationsudstyr inkl. tilbehør, smartwatches, spillekonsoller og kopimaskiner, mobiltelefoner inkl. tilbehør, og tablets.

Følgeudgifter

Vi dækker skade på de forsikrede ting i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til at afværge umiddelbar truende skade på personer eller på andres ting.

I forbindelse med en skade, der er dækket af forsikringen, erstattes ud over forsikringssummen også:
- Rimelige og nødvendige udgifter til at redde, bevare og rydde op.
- Rimelige og nødvendige udgifter til at flytte ud og ind.
- Andre rimelige og nødvendige merudgifter, herunder udgifter til opmagasinering, i indtil et år efter helårsboligens fraflytning.

De nævnte udgifter erstattes også, hvis en lejer, andelshaver eller ejerlejlighedsindehaver som følge af en skade, der ville være dækket af en sædvanlig bygningsforsikring, er ude af stand til at bo i helårsboligen, og udgifterne ikke kan forlanges betalt af ejeren.

easySure®

Smart forsikring. Helt enkelt.

Oplev Europa

Tillykke! Din rejse er nu dækket af easySure®

easySure® Forsikringsformidler A/S
Danmarksvej 26, 8660 Skanderborg
CVR: 34706905
REJ2023-1

part of the **easy**® family of brands

Her kan du finde, hvad du søger

Klik her

Dine dækningsmuligheder 61

Generel information 63

Sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport 70

Skidækning 95

Afbestillingsforsikring 97

Dine dækningsmuligheder

Med en rejseforsikring fra **easySure**® , er du godt dækket ind på alle dine ferierejser i op til 30 dages varighed pr. rejse. På den måde har du sikkerhed og tryghed, hvis du skulle tage på en spontan ferie i udlandet. Rejseforsikringen dækker desuden også ferie i Danmark.

Du kan udvide din forsikring med dækning for afbestilling af den ferie du bliver forhindret i at tage på.

	Omfattet	Tilvalg
Sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport	✓	
Sygdom/tilskadekomst		
Hjemtransport, transport og ophold		
Tandbehandling, fysioterapi eller kiropraktik	✓	
Hjemkaldelse	✓	
Tilkald og sygeledsagelse	✓	
Mistede feriedage	✓	
Feriegaranti	✓	
Ansvar for skade på lejet feriebolig	✓	
Selvrisiko ved billeje	✓	
Eftersøgning, redning og evakuering	✓	
Krisehjælp	✓	
Forsinket fremmøde	✓	
Bagageforsinkelse	✓	
Rejsedokumenter	✓	
Overfald og sikkerhedsstillelse	✓	

	Omfattet	Tilvalg
Skidækning		✓
Hvis du kommer til skade på skiferien		
Ansvarsskader og skiudstyr		
Forsinket eller beskadiget skiudstyr under offentlig transport		
Ødelagt ferie		
Afbestillingsforsikring		✓
Dækker dine udgifter, hvis du bliver forhindret i at rejse pga. sygdom		

Generel information

Husk:
Betingelserne her gælder specifikt for dette produkt. Udover disse betingelser er de 'Generelle betingelser' også gældende. Du kan altid finde de gældende betingelser her. I de generelle betingelser kan du bl.a. læse om din fortrydelsesret, hvordan du betaler, og hvordan vi dækker ved krig. Alt det som gælder for alle vores forsikringer.

Hvem er omfattet af forsikringen?

Dig som forsikringstager.

Din husstand, som omfatter følgende personer, når de har samme adresse i folkeregistret som dig:

- Ægtefælle eller samlever.
- Hjemmeboende børn herunder plejebørn.
- Medrejsende udeboende børn under 21 år. Dog ikke:
  - Børn, der lever i et fast parforhold.
  - Hvis vedkommende har børn boende hos sig.
  - Hvis barnet er omfattet af anden forsikring.
- Din ægtefælle eller samlever, der er flyttet på plejehjem eller i beskyttet bolig.

Dækningen omfatter den samme personkreds som er anført i indboforsikringen, dog ikke bofællesskaber, lejere og logerende.

Husk:
For at være omfattet af forsikringen, er det et krav at du og dine medrejsende er omfattet af den offentlige rejsesygesikring i Danmark.

Hvor dækker forsikringen?

Vi dækker private ferierejser i Danmark og i Europa/EØS i udlandet af op til 30 dages varighed.

Ved Europa forstås de lande, som er omfattet af det blå sygesikringskort. Du kan se, hvilke lande der er omfattet af din forsikring her.

Studierejser i Europa/EØS i udlandet af op til 30 dages varighed, når sikrede ikke er meldt til en uddannelsesinstitution i udlandet.

Dækningen træder i kraft for den enkelte rejse når sikrede forlader sin bopæl for at starte rejsen og dækningen ophører ved hjemkomsten til bopælen (rejseperioden).

Dækning i Danmark

Vi dækker din ferie i Danmark, hvis ferien foregår i en af følgende ferietyper:
- Hotel, feriecentre, højskoler, campingpladser, festivalpladser samt ferie i lejet feriebolig, herunder Airbnb.

Det vil være et krav, at opholdet i Danmark minimum har kostet 1.500 kr.

Ved ferierejser i Danmark dækker vi følgende:
- Krisehjælp.
- Hjemtransport af køretøj.
- Hjemkaldelse.
- Forsinket fremmøde.
- Feriegaranti.
- Ansvar for skade ved lejet feriebolig.
- Mistede feriedage.
- Afbestilling.

Hvad dækker vi generelt ikke?

Generelt gælder det, at vi ikke dækker skader, der er en direkte eller indirekte følge af:
- Rejser i områder, hvor Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed fraråder indrejse. Forsikringen dækker ikke skader der direkte eller indirekte skyldes den begivenhed eller årsag, der er grunden til, at indrejse frarådes.
- I områder, hvor der er krig, borgerkrig, militær undtagelsestilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Hvis Udenrigsministeriet i Danmark, Statens Serum Institut eller lignende offentlig dansk myndighed, først fraråder indrejse, eller en af de nævnte tilstande pludselig opstår, efter du er rejst ind i området, dækker forsikringen i 30 dage efter rejsen frarådes eller efter konflikten er brudt ud. Det kræver dog at du ikke selv deltager i krigshandlinger eller lignende handlinger, som beskrevet ovenfor.
- Strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller anden foranstaltning af offentlig myndighed.

Hvis du, uanset sindstilstand eller tilregnelighed, direkte eller indirekte:

- Handler forsætligt, groft uagtsomt eller strafbart.
- Deltager i slagsmål.
- Er selvforskyldt påvirket af alkohol eller narkotika.
- Hvis du deltager i følgende aktiviteter:
  - Professionel sport, dvs. hvor sporten er sikredes hovederhverv.
  - Bjergbestigning, bjergklatring. Ved bjergbestigning mener vi klatring i bjerge og på klipper med bjergbestigningsudstyr, som reb, crampons, steigeisen og andet specialudstyr. Aktiviteter over 4.000 meter højde bliver ligeledes betragtet som bjergbestigning uanset om, der bruges udstyr.
  - Ekspeditioner (fx rejser til uberørt eller ukendt område), storvildtjagt, udforskning af grotter og huler.
  - Faldskærmsudspring, bungy jumping, parasailing, paraglidning, hanggliding eller lignende.
  - Dykning ved anvendelse af dykker- eller frømandsudstyr, hvis du dykker dybere end 18 meter. Du er ligeledes dækket ved almindelig snorkling.
  - Hestevæddeløb og motorløb af enhver art.
  - Boksning, karate, brydning, fægtning, kampsport samt anden farlig sport.
  - Flyvning med sikrede som pilot eller co-pilot, ballonfart og svæveflyvning.

Jeg har været syg inden min rejse – er jeg dækket?

Har du en bestående sygdom, og været syg inden for to måneder, eller er du kommet til skade inden afrejse?

Hvis du har haft kontakt med læge, hospital eller anden behandler, er det en god idé at undersøge, om det har betydning for din dækning på rejsen.

Tag denne test, og se om du har brug for en medicinsk forhåndsvurdering.

I tilfælde af skade

Vi håber selvfølgelig ikke, at der sker en skade. Men skulle det ske, så bare tag det roligt. Vi er her for dig, og vi vil gøre alt, hvad vi kan for at hjælpe dig hurtigt videre.

Du skal anmelde din skade til os hurtigst muligt og give os alle de oplysninger, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Skynd dig at anmelde skaden til SOS International, der behandler skaderne på vegne af **easySure**®. Du kan nedenfor læse, hvordan et typisk forløb er ved specifikke skader.

Husk:
Der kan være krav til særlig dokumentation, som du kan læse mere om nedenfor.

Hvad skal du gøre?

Sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport

Ved indlæggelse og/eller ekstraordinær sygetransport eller hvis hjemrejsen forsinkes, vil SOS Internationals læge kontakte hospitalet eller den behandlende læge for at aftale den videre behandling, overførsel m.v. Hvis sygdommen ikke kræver indlæggelse, sendes lægeerklæring, kopi af recepter, en liste over udgifterne, vedlagt de originale regninger og skriftlig anmeldelse af skaden.

Efter hjemkomst indsendes anmeldelse til SOS International sammen med dokumentation for ekstraudgifter, lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen samt øvrig information for behandling af skaden.

Tandbehandling og fysioterapi eller kiropraktik

Efter hjemkomsten indsendes dokumentation/erklæring fra tandlægen eller lægen på feriestedet.

Hjemkaldelse

Anmeldelse skal ske til SOS International hurtigst muligt som afgør, om hjemrejse kan foretages og på hvilken måde. Efter hjemkomsten indsendes der dokumentation til SOS International for hjemkaldelsen samt for ekstra rejseudgifter.

I tilfælde af:

- Hospitalsindlæggelse eller dødsfald indsendes kopi af lægejournal, der udførligt beskriver behandlingsforløbet samt evt. dødsattest.
- Indbrud, brand eller bedrageriske handlinger indsendes politirapport som dokumentation.
- Væsentlig skade som følge af brand, storm, eksplosion eller oversvømmelse indsendes dokumentation for skaden og dennes omfang fx i form af rapport fra et skadeservice/redningsselskab.
- Ved konkurs i sikredes virksomhed indsendes kopi af konkursbegæring.

Tilkaldelse og sygeledsagelse

Anmeldelse skal omgående ske til SOS International som afgør, om tilkaldelse eller sygeledsagelse kan foretages og på hvilken måde.

Hvad du skal gøre? (fortsat)

Efter hjemkomst indsendes anmeldelse til SOS International sammen med dokumentation for rejseudgifter, ophold m.m. samt lægeerklæring fra den behandlende læge på rejsen samt øvrig information for behandling af skaden.

Mistede feriedage

Skaden anmeldes efter hjemkomsten til SOS International. Erstatningspligten er betinget af, at sikrede selv fremskaffer lægeerklæring indeholdende diagnose samt oplysning om varigheden af sengeleje/lægeordineret ro og hvile omkring ferieboligen. Fremgår det ikke direkte af lægeerklæringen fra den lokalt autoriserede behandlende læge, at der er anvist indlæggelse eller ro og hvile, vil SOS Internationals læge på baggrund af de foreliggende oplysninger vurdere, om forsikringen dækker.

Feriegaranti

Der indsendes dokumentation til SOS International for merudgifterne sammen med dokumentation for skaden og for den refusion der allerede er ydet.

Ansvar for skade på lejet feriebolig

Efter hjemkomst indsendes:

- En beskrivelse af hændelsesforløbet.
- Navn og adresse på skadelidte.
- Vidner opgørelse over de dokumenterede krav.
- Eventuelt politianmeldelse.

Selvrisiko ved billeje

Dokumentation for betaling af selvrisiko i form af:

- Udtog fra kreditkort eller lignende.
- Original lejekontrakt.
- Skaderapport.

Forsinket fremmøde

Der indsendes dokumentation for årsagen til forsinkelsen og for ekstraudgifterne til SOS International.

Hvad du skal gøre? (fortsat)

Eftersøgning og redning samt evakuering

Tilfælde af skade skal underretning straks ske til SOS International som afgør, om redning eller evakuering skal foretages og på hvilken måde. Efter hjemkomsten indsendes den fornødne dokumentation for skaden til SOS International.

Overfald og Sikkerhedsstillelse

Enhver situation der kan give anledning til erstatning skal omgående anmeldes til SOS International. Dokumentation indsendes til SOS International.

Krisehjælp

Ved behov for krisehjælp kontaktes SOS International, som vurderer behovet og træffer endelig beslutning vedrørende kriseterapi og eventuel udsendelse af kriseteam.

Bagageforsinkelse

Efter hjemkomst indsendes:

- Original flybillet eller rejsebevis.
- Original dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen (PIR-rapport; Property Irregularity Report).
- Original dokumentation for erstatningskøbene.
- Originalt bagagebevis.

Afbestilling

Du skal indsende:

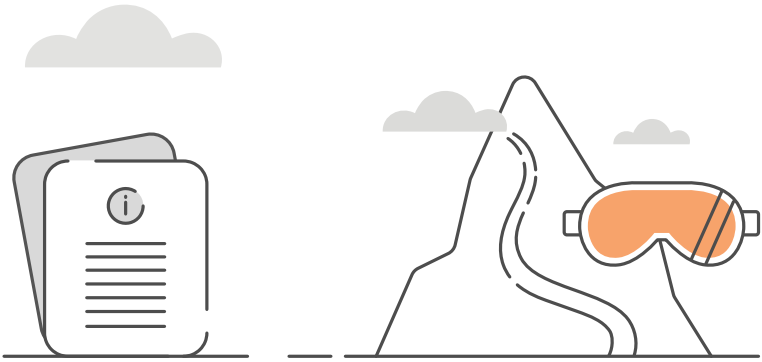
- Dokumentation for rejsens pris (transport, ophold, forplejning og turistmæssige aktiviteter) og varighed.
- Dokumentation for at rejsen er afbestilt.
- Kopi af journal, lægeattest eller anden dokumentation for sygdom eller tilskadekomst med oplysning om diagnose og udført behandling (forsikringen dækker ikke udgift til lægeerklæringer, medmindre materialet er sendt efter aftale med os).

Hvad du skal gøre? (fortsat)

Skidækning

Du skal indsende:

- Dokumentation i form af politirapport fra de lokale myndigheder i tilfælde af tyveri eller bortkomst.
- PIR-rapport (Property Irregularity Report) fra flyselskabet hvis dine ski er bortkommet, mens de var i flyselskabets varetægt.
- Kvitteringer, garantibeviser eller lignende der kan dokumentere skienes alder og værdi.



Sygdom/tilskadekomst, dødsfald og hjemtransport

Vi dækker rimelige og nødvendige udgifter op til 10.000.000 kr. til behandling og hjemtransport pr. husstand.

Hvilke skadestilfælde dækker vi:

- Skadetilfælde som følge af akut sygdom eller tilskadekomst opstået på rejsen.
- Fødsel indtil én måned før forventet fødselstidspunkt samt eventuel behandling af det for tidligt fødte barn.
- Akut og nødvendigt behandlingsbehov af kronisk lidelse, hvor behandlingsbehov ikke kunne forventes før afrejse fra Danmark.

Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Husk:
Du skal altid medbringe det blå EU sygesikringskort på rejsen og vise dette til behandlingsstedet ved tilskadekomst i et EU eller EØS-land (EU, Norge, Island, Liechtenstein og Schweiz). Du har pligt til at søge udgifterne dækket i videst muligt omfang gennem den danske refusionsordning via Patientombuddet.

Sygdom/tilskadekomst

Hvad er dækket?

- Rimelige og nødvendige udgifter til behandling og undersøgelse ved akut sygdom og tilskadekomst:
  - Autoriseret lægebehandling, ophold og ordineret medicin i det pågældende land.
  - Behandling og undersøgelse ved akut forværring af sygdom eller tilskadekomst, der var til stede ved afrejse, forudsat, at du var i en stabil god fase de sidste 2 måneder inden afrejse.

Hvad er dækket? (forsat)

- Behandling pga. akut forværring af sygdom eller tilskadekomst, der er opstået indenfor to måneder før afrejse, hvis den behandlende læge inden afrejse har vurderet, at behandlingsbehov ikke er kendt eller med rimelighed kan forudses, og at det er forsvarligt at rejse.
- Behandling af et for tidligt født barn, hvis barnet er født mere end en måned før det forventede fødselstidspunkt.

- Ekstraudgifter i forbindelse med sygdom og tilskadekomst:
  - Forsikringen dækker udgifter i forbindelse med sygdom eller tilskadekomst.
  - Dækningen omfatter udgifter til:
    - Hotel og kost, når fortsat behandling efter endt hospitalsindlæggelse sker ambulant efter aftale med os.
    - At indhente forudbestilt rejserute.
    - Ophold og kost, når en læge vurderer, at fortsat rejse eller hjemrejse ikke kan ske som planlagt.
    - Forlængelse af rejseforsikring, når en læge vurderer at rejse eller hjemrejse ikke kan ske som planlagt.
    - Al kontakt til os og vores alarmcentral.
    - Er sikrede indlagt på hospital i over 24 timer, dækker vi også telefonopkald og læsestof m.v. for op til 500 kr.

Hvad dækker vi ikke?

- Vi dækker ikke behandling:
  - Udført af læge uden autorisation i det land, hvor behandlingen foregår.
  - Af lidelse hvor behandlingsbehov kunne forventes før afrejse fra Danmark.
  - Af kroniske eller eksisterende sygdomme, der indenfor de sidste to måneder før afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, behandling hos læge udover almindelige kontrolbesøg eller ændret medicinering, eller du har afslået at modtage behandling eller hvis behandling er opgivet.
  - Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme hvis du ikke har søgt læge, har afslået eller opgivet behandling for sygdommen, selvom du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret.
  - Behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme hvis du er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling.

Hvad dækker vi ikke? (fortsat)

- Vi dækker heller ikke:
  - Behandling og ophold, hvis den behandlende læge har godkendt vores læges beslutning om hjemrejse, men sikrede ikke ønsker at følge anvisningerne.
  - Sygetransport som følge af din frygt for smitte.
  - Udgifter eller ekstraudgifter som følge af at du modsætter dig eller ikke følger anvisninger givet af behandlende læge eller af vores læge.
  - Rekreation eller kurophold.
  - Kosmetiske indgreb.

Hjemtransport, transport og ophold

Hvad er dækket?

- Transport med ambulance fra sygdoms- eller ulykkesstedet til nærmeste egnede behandlingssted.
- Sygetransport til og fra det nærmeste, egnede behandlingssted. Er ambulancetransport ikke lægeligt begrundet, dækkes taxatransport til og fra behandlingsstedet.
- Transport til Danmark med almindeligt transportmiddel, ambulance eller ambulancefly. SOS International vælger transportmåden og formidler hjemtransporten.
- Transport til Danmark ved død inkl. udgifter til lovbefalede foranstaltninger som fx balsamering og zinkkiste. Ønsker de pårørende begravelse eller kremering på stedet, erstatter vi med indtil det beløb, en hjemtransport ville have kostet.
- Hjemtransport af sikrede under 18 år der skulle have fortsat rejsen alene, fordi forældre eller alle andre medrejsende bliver hjemtransporteret på grund af sygdom, tilskadekomst eller død.
- Hjemtransport af din bil til Danmark, hvis du må efterlade din bil i et europæisk land, fordi du bliver hjemtransporteret efter en af følgende årsager: Hjemtransport, hjemkaldelse, sygeledsagelse eller evakuering. Hjemtransporten skal aftales med SOS International inden hjemrejse, og det er alene ekstraudgifter, der vil blive dækket.

Hvad dækker vi ikke?

- Transport, som ikke er godkendt af SOS International.
- Hjemtransport af bil, hvis en af de medrejsende i bilen kan køre den hjem til Danmark
- Hjemtransport der er dækket af den nordiske konvention
- Sygetransport som skyldes sikredes frygt for smittefare.

Tandbehandling, fysioterapi eller kiropraktik

Er uheldet ude og du kommer til skade eller bliver akut syg hjælper vi dig videre, så du ikke skal have smerter resten af din ferie.

Vi dækker rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling, hvis du bliver akut syg eller kommer til skade på din rejse:

- Smertestillende tandbehandling op til 20.000 kr. pr. person.
- Smertestillende tandbehandling ved tyggeskader op til 5.000 kr. pr. person.
- Lægeordineret behandling ved fysioterapeut eller kiropraktor. Vi dækker op til syv behandlinger i udlandet pr. person. Dog højest 10.000 kr.

Hvad er dækket?

- Rimelig og nødvendig akut smertestillende tandbehandling, hvis behandlingen ikke kan vente, til sikrede, kommer hjem til Danmark. Hvis den akutte smertestillende tandbehandling er en specialbehandling, fx kronebehandling eller rodbehandling, skal den være godkendt af SOS International, inden behandlingen starter.
- Lægeordineret behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor med op til syv behandlinger i udlandet for hver sikret person.

Hvad dækker vi ikke?

- Udgifter efter hjemkomst til Danmark.
- Erstatning, udskiftning eller reparation af proteser.
- Tandskader dækket af eksisterende ulykkesforsikring.
- Tandlidelse, der ikke er akut opstået på rejsen, og hvor tandbehandling ikke er midlertidig smertestillende og kan afvente hjemkomst til Danmark.

Hjemkaldelse og tilkaldelse

Hvis du har behov for at komme hjem før tid, dækker vi ved en omfattet skade rimelige og nødvendige udgifter hertil.

Ved tilkald dækker vi rimelige udgifter til lokaltransport, kost og logi dog maks. kr. 2.000 pr. person pr. dag i maks. 21 dage (beløbet bliver ikke indekseret).

Hvilke skadestilfælde dækker vi:

- Enkelte tilfælde, hvor du bliver nødsaget til at afbryde din ferie. Det kan fx være dødsfald eller akut opstået sygdom i nærmeste familie (hjemkaldelse).
- Hvis du akut bliver alvorligt syg dækker din forsikring op til tre personer, der bliver tilkaldt fra Danmark til dig (tilkaldelse).

Hjemkaldelse

Hvad er dækket?

- Rejseforsikringen dækker, hvis du må afbryde rejsen og rejse hjem før planlagt som følge af, at der under rejsen opstår:
  - Akut sygdom eller tilskadekomst blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller pleje søskende i Danmark, der af behandlende læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst fem døgn.
  - Livstruende akut opstået/forværring af sygdom/tilskadekomst eller dødsfald blandt sikredes ægtefælle, samlever (skal have samme Folkeregisteradresse som sikrede), børn, stedbørn, plejebørn, forældre, stedforældre, plejeforældre, søskende, stedsøskende eller pleje søskende, børnebørn, bedsteforældre, svigerforældre, svigerbørn, svogre eller svigerinder i Danmark.
  - Omfattende brand, storm, oversvømmelse, indbrud, bedrageri eller konkurs i sikredes hjem/virksomhed. Årsagen til hjemkaldelsen skal af væsentlige økonomiske årsager kræve din øjeblikkelige tilstedeværelse.
- Hvis sikredes eneste rejseledsager bliver kaldt hjem til Danmark på grund af en af de ovenstående tre scenarier.
- Evt. returrejse til feriestedet (højest fly på økonomiklasse), hvis der på tidspunktet for returrejsen er mindst syv dage tilbage af feriens planlagte varighed.

Hvad er dækket? (fortsat)

- Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse til sikredes bopæl i Danmark, dog maks. økonomiklasse.
- Ekstra rejseomkostninger i forbindelse med hjemrejse for sikredes egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn/børnebørn under 18 år på samme transportklasse som forældre/rejseledsagere (ikke ambulancefly), hvis forældre og/eller rejseledsagere alle rejser hjem som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse.

Hvad dækker vi ikke?

- Rejseforsikringen dækker ikke hjemkaldelse, hvis du kommer hjem mindre end 12 timer fra det planlagte hjemkomsttidspunkt.

Tilkald og sygeledsagelse

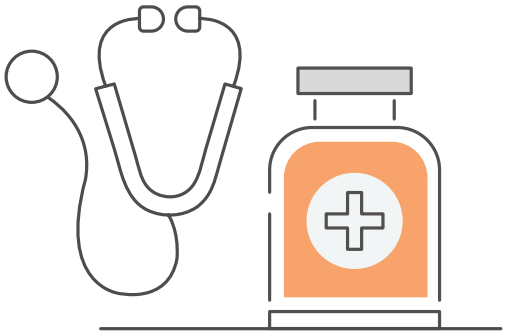
Hvad er dækket?

- Hvis du indlægges på hospital som følge af alvorlig akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst eller ved din død dækkes følgende:
  - Ekstraudgifter for at de sikrede som er med på rejsen eller op til tre andre personer kan sygeledsage eller tilkaldes for at sygeledsage. Vi dækker hotelophold, forplejning og lokaltransport for op til 2.000 kr. pr. dag pr. person i op til 21 dage.
  - Transportudgifter ved tilkaldelse fra Danmark. Vi dækker samme transportklasse som sikrede, dog ikke ambulancefly i tilfælde, hvor sikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres.
  - Indhentning af fastlagt rejserute.
  - Dine egne medrejsende børn/stedbørn/plejebørn under 18 år er ligeledes berettiget til at blive hos dig eller ledsage dig hjem.

Hvad dækker vi ikke?

- I Danmark.
- Tilkaldelse hvis det forventes, at du skal hjemtransporteres inden tre dage.

Husk:
Hvis sygeledsageren ikke selv har købt en rejseforsikring, vil han/hun automatisk være dækket af en forsikring, der svarer til denne rejseforsikring.



Mistede feriedage

Skulle du være så uheldig at få ødelagt din ferie? Selvom vi ikke kan give dig den rejse du drømte om, så giver vi dig en kompensation, så du kan komme afsted en anden god gang:

- Selve rejsen du går glip af:
  Vi erstatter en forholdsmæssig andel af de dokumenterede udgifter, som er betalt for rejsen, og som ikke kan refunderes.
- Alt det sjove du går glip af:
  Forudbetalte udflugter, arrangementer og lignende, fx koncertbilletter eller planlagte aktiviteter med indtil kr. 1.000 pr. person.
- Ved rejser arrangeret igennem rejsearrangør:
  Vi dækker de udgifter til ophold og transport, som er betalt til rejsearrangøren.
- Ved individuelt arrangerede rejser:
  Vi dækker udgifter til ophold og transport.
- Kør-selv-rejser i egen bil eller autocamper:
  Der ydes en km godtgørelse svarende til Statens laveste km-godtgørelse. Antallet af km opgøres, som kørte km ad korteste vej fra bopæl/opholdsstedet til rejsemålet og retur. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af den samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.
- Kør-selv-rejser i lejet bil eller autocamper:
  Forsikringen dækker forudbetalt leje og kørsel med en km-godtgørelse svarende til Statens laveste km-godtgørelse. Antallet af km opgøres som kørte km ad korteste vej fra udlejningsbureau til rejsemålet og til det sted, hvor bilen eller autocamperen afleveres. Hvis ikke alle i bilen er omfattet af samme police, fordeles udgifterne forholdsmæssigt.

Hvilke skadestilfælde dækker vi?

- Vi giver dig og medforsikrede mulighed for at få kompensation for mistede feriedage, hvis rejsens samlede varighed minimum er fem døgn.
- Vi dækker fx hvis du bliver akut syg eller bliver hjemkaldt.

Hvad er dækket?

- Du har ret til kompensation ved mistede feriedage i følgende tilfælde:
  - Hvis du eller en af de sikrede bliver indlagt på hospitalet pga. akut sygdom eller tilskadekomst. Herunder fraktur (knoglebrud), forstuvning eller ledbåndsskade, og rejsens formål herefter ikke kan gennemføres og ikke kan udøve den planlagte sport, når hovedformålet er aktiv sportsferie, - fx golf-, ride-, cykel- og vandreferie. Badeferie anses ikke som en aktiv sportsferie. Sportsaktiviteten skal være planlagt til at vare mindst halvdelen af ferien.
  - Hvis den behandlende læge ordinerer hvile i ferieboligen ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst.
  - Hvis en sikret bliver hjemtransporteret, hjemkaldt eller fungerer som sygeledsager efter aftale med SOS International (hjemkaldelse) eller hvis du bliver kaldt hjem til Danmark, under en af de årsager der er dækket under 'tilkaldelse.'
  - Hvis du eller en af de sikrede får afbrudt rejsen, fordi sikrede skal være sygeledsager.

Hvordan dækker vi?

For at der ikke sker nogen misforståelser, kan du her se, hvordan vi opgør erstatningen for denne dækning:

- Erstatningen beregnes forholdsmæssigt, som den andel af rejsens samlede pris som svarer til antallet af mistede feriedage i forhold til den samlede planlagte rejse. Udrejse- og hjemrejsedage regnes for to hele dage, uanset rejsetidspunktet. Der ydes dog ingen erstatning for den oprindeligt planlagte hjemkomstdag og der ydes aldrig erstatning for et antal dage udover den oprindeligt fastlagte rejseperiode. Erstatningen kan højst udgøre 45.000 kr. pr. sikret pr. rejse.
- Du får erstatning fra den første hele dag efter dit første lægebesøg og til og med udskrivningsdagen eller ophøret af den lægeordinerede hvile.
- For hjemtransport eller hjemkaldelse erstattes fra den første hele dag efter hjemrejsen er påbegyndt og til og med dagen før rejsens oprindeligt planlagte hjemkomstdag.

Feriegaranti

Det sker desværre en gang imellem, at I er helt klar til at rejse, og så får I den uheldige besked, at den bolig I skulle have lejet, er ubeboelig pga. en skade. I disse tilfælde får I med denne dækning muligheden for at leje en anden tilsvarende feriebolig, fordi den bestilte og betalte feriebolig ikke kan benyttes.

Vi dækker i de tilfælde, hvor ferieboligen ikke kan benyttes som følge af:

- Brandskade.
- Vandskade.
- Tyveriskade.
- Oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofe.

Husk:
Som feriebolig dækkes også bestilt og betalt autocamper, mobilhome, campingvogn, AirBnB, båd eller telt.

Hvad er dækket?

- Skulle det uheldige ske, at den feriebolig du havde bestilt ikke kan benyttes, så bare rolig. Vi dækker leje af en tilsvarende feriebolig op til 10.000 kr. pr. uge og maks 20.000 kr. rejse.
- Hvilke udgifter dækker vi:
  - Vi erstatter de dokumenterede merudgifter, der er ved at leje en tilsvarende feriebolig.
  - Du kan kun gøre krav på erstatning på din forsikring, hvis rejsearrangøren ikke er forpligtet til at anvise anden feriebolig.

Husk:
Disse tre ting skal til, før du kan få kompensation for denne dækning:

- Original dokumentation for leje af den bestilte feriebolig.
- Original dokumentation for, at ferieboligen ikke kan benyttes.
- Original dokumentation for ekstraudgiften til leje af tilsvarende feriebolig.

Ansvar for skade på lejet feriebolig

Gøres du erstatningsansvarlig for en tingskade i det sommerhus I har lejet? Da dækker vi de krav, du måtte blive opkrævet. Vi dækker op til 2.000.000 kr. i tingskade, hvis du bliver kendt erstatningsansvarlig. (Beløbet bliver ikke indekseret).

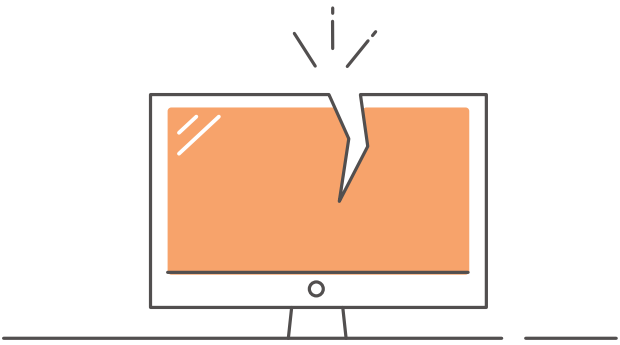
Hvad er dækket?

- Forsikringen dækker i tilfælde af at du som privat person bliver erstatningsansvarlig for skader på:
  - Inventar i lejet feriebolig, når de beskadigede dele er i forsikredes varetægt.
  - Bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele er i din varetægt.
  - Lejet telt, når det er i din varetægt.
  - Lejet mobil-home eller campingvogn, når det er i din varetægt.

Husk:
Når først skaden eller uheldet er sket, kan man blive fristet til at anerkende ansvaret og dermed erstatningspligten. Det må du ikke. Overdrag det til os, så vi kan hjælpe dig med at vurdere, om du reelt er erstatningsansvarlig. Hvis du selv anerkender erstatningspligten eller kravet, er det ikke bindende for Easysure. Hvorfor du kan risikere selv at måtte betale erstatningen og evt. omkostninger forbundet hermed.

Hvad dækker vi ikke?

- Skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde.
- Skader, som er sket, mens sikrede var i et kontraktforhold bortset fra selve lejeaftalen på ferieboligen.
- Skade forvoldt af dyr.
- Skade, som er sket på eller under brug af legetøj, hobby- og sportsudstyr, hvis motorkraft er over 5HK.
- Skader, som er sket på eller under brug af motordrevet køretøj, uanset motorens størrelse.
- Bøder eller bodslignende krav.



Selvrisiko ved billeje

Har du lejet en bil i udlandet, kan man hurtigt blive overrasket over den selvrisiko, som udlejningsbureauet kræver du skal betale i tilfælde af en skade. Men som altid, skal vi nok hjælpe dig, så din ferie ikke ender med at blive en økonomisk byrde.

Vi dækker opkrævet selvrisiko op til 25.000 kr. ved leje af køretøj.

Du skal være opmærksom på, at du har en egen betaling (selvrisiko) på 2.500 kr.

Hvad er dækket?

- Ved skade på personbil, autocamper, motorcykel eller knallert du har lejet, og motorkøretøjet er ansvars-, tyveri og kaskoforsikret hos et forsikringsselskab erstattes den selvrisiko udlejerens forsikringsselskab kræver af dig. Det er et krav at motorkøretøjet er ansvars-, tyveri- og kaskoforsikret.
- Forsikringen dækker med højst 25.000 kr. Sikrede skal selv betale de første 2500 kr. af selvrisikobeløbet.

Hvad dækker vi ikke?

- Skade sket i Danmark.
- Hvis føreren ikke havde ret til at føre køretøjet efter lejekontrakten eller lovgivningen i det land, hvor udlejningen sker

Eftersøgning, redning og evakuering

Vi dækker eftersøgning og redning, hvis du eller en anden af de sikrede bliver meldt savnet hos Politiet eller anden offentlig myndighed:

- Vi dækker op til 160.000 kr. pr. person eller 300.000 kr. pr. begivenhed ved eftersøgning og redning.
- Der gælder en selvrisiko på 10% af skadens samlede udgifter, dog minimum 2.500 kr.

For evakuering dækker vi, hvis det Danske udenrigsministerium anbefaler en evakuering:

- Vi dækker op til 150.000 kr. for udgifter i forbindelse med evakuering og ufrivilligt ophold. Beløbet dækker hele husstanden.
- Vi dækker op til 40.000 kr. for tab eller beskadigelse af bagage som en sikrede må efterlade ved evakuering. Beløbet dækker hele husstanden.

Eftersøgning og redning

Det er aldrig rart, når man bliver væk eller én man holder af pludselig forsvinder. I disse tilfælde dækker vi eftersøgning og redning, når personen har været meldt savnet ved Politiet eller anden offentlig myndighed i mindst 24 timer og disse kræver at en eftersøgning/redning bliver iværksat.

Husk:
Vi skal forhåndsgodkende de parter, der skal forestå eftersøgning og redning samt omfanget heraf.

Hvad er dækket?

- Vi dækker nødvendige udgifter til eftersøgning af en sikrede person i op til 14 dage i en radius af 50 km fra det sted, hvor sikrede sidst blev set.
- Nødvendige udgifter til redning eller afhentning af den sikrede, når opholdsstedet er blevet fastlagt.

Hvad dækker vi ikke?

- Betaling for eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.
- Eftersøgning i forbindelse med kidnapning og kapring.
- Eftersøgning og redning nord for Polarcirklen eller på Sydpolen.
- Eftersøgning igangsat af pårørende, fordi sikrede har undladt at fortælle de pårørende, hvor sikrede opholder sig, eller fordi familien ønsker kontakt med sikrede.
- I tilfælde af at offentlige myndigheder dækker udgifter til eftersøgning og redning, hvis der ikke var tegnet forsikring.

Evakuering

Det kan ske, at det sted man befinder sig på ved en rejse, bliver evakueret. Det kan skyldes en overhængende risiko for naturkatastrofe, terror, udbrud af krig eller krigslignende tilstande.

Hvad er dækket?

- Vi dækker udgifter i forbindelse med evakuering, når de lokale eller danske myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse ved udbrud af- eller overhængende fare for naturkatastrofe i det område, hvor sikrede befinder sig.
- Hvis Statens Seruminstitut fraråder rejser eller anbefaler evakuering/hjemrejse ved overhængende fare for livstruende epidemier i det område, hvor forsikrede befinder sig.
- Hvis sikrede direkte og personligt bliver udsat for en terroraktion.
- Hvis sikrede ufrivilligt bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder ved naturkatastrofer, skovbrand, terroristangreb, epidemi eller lignende.
- Udgifter til evakuering og/eller ekstraudgifter til evt. hjemrejse til Danmark. Transporten skal finde sted ved først given lejlighed.
- Udgifter i forbindelse med sikredes ufrivillige ophold.

Hvad dækker vi ikke?

- Forsikringen dækker ikke indrejse i et område, efter lokale myndigheder, Det Danske Udenrigsministerium eller Statens Seruminstitut har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.
- Hvis området ved indrejse er i krigsrisiko i henhold til Det Danske Udenrigsministerium.
- I forbindelse med fare for livstruende epidemier, hvor der findes en kendt vaccine mod sygdommen.
- Udgifter, der er dækket af rejseselskabet, offentlige myndigheder eller lignende.

Husk:
SOS International kan have begrænset muligheder for at yde assistance i områder, hvor der er krig eller livstruende epidemier.

Krisehjælp

Vi dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed har medført en akut psykisk krise:

- Vi dækker psykologisk krisehjælp til de sikrede på stedet.
- Vi dækker ubegrænset på rejsen, dog maks. fem behandlinger efter hjemkomst til Danmark.

Hvad er dækket?

- Har du behov for at bearbejde en oplevelse du har været vidne til eller selv været involveret i? Vi dækker krisehjælp, hvis du har været udsat for en af følgende begivenheder:
  - Akut og alvorlig sygdom og dødsfald.
  - Røveri, overfald, ulykke, brand, eksplosion eller indbrud.
  - Eftersøgnings- og redningsaktioner.
  - Udbrud af krig, krigslignende tilstande, terrorisme, naturkatastrofer eller epidemier.
- Psykologisk krisehjælp til de sikrede på stedet.
- Sikredes egen andel af lægeordineret psykologbehandling efter hjemkomst til Danmark, dog maks. fem behandlinger og kun efter aftale med SOS International. Det er en betingelse, at behandlingen påbegyndes senest fire uger efter hjemkomsten.

Hvad dækker vi ikke?

- Rejseforsikringen dækker ikke ved indrejse i et område, hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse eller anbefalet en hjemrejse/evakuering.

Forsinket fremmøde

Vi har alle prøvet det. At komme for sent til en vigtig aftale eller møde. Det kan også ske, at vi ikke når fx flyet til en ferie, fordi noget uforudset og udefrakommende gør, at vi bliver forsinket. Hvis det skulle ske:

- Vi dækker nødvendige rejseudgifter til transport, for at kunne indhente den fastlagte flyrute.
- Vi dækker rimelige udgifter, så du kan få noget at spise og et sted at sove, dog højest 2.000 kr. pr. person pr. dag.
- Den samlet dækning for transport samt kost og logi er 20.000 kr. pr. person.

Husk:
Det er en betingelse for dækning, at billetten er bestilt og betalt senest 24 timer før afgang.

Hvad er dækket?

- Vi ønsker du kan fortsætte din rejse, selvom du kommer skidt fra start. Derfor dækker vi følgende tilfælde som skyldes forsinket fremmøde:
  - Hvis du eller en anden sikrede uden egen skyld og uden at kunne forudse det møder for sent op til offentligt- eller et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel og af den grund skal indhente sin rejserute.
  - Benyttes eget transportmiddel frem til afrejsestedet fra Danmark, er det en betingelse, at et uheld har medført assistance fra et redningsselskab.

Hvad dækker vi ikke?

- Vi dækker ikke forsinket fremmøde ved flyskift, hvor der ikke har været indlagt den officielle min. transfertid, dvs. den tid luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller som nødvendig ved flyskift. Er sikrede ikke tjekket igennem til slutdestinationen, skal der lægges en time til den officielle transfertid.
- Det er aldrig sjovt at høre ens navn blive kaldt over højtaleren, men skulle det ske, når du er tjekket ind til tiden, så dækker vi desværre ikke som forsinket fremmøde.

Bagageforsinkelse

Det er altid rart at være nået frem til sin destination, men glæden kan hurtig forsvinde, når man opdager at ens bagage er forsinket.

Bliver din bagage forsinket i mere end fire timer i forhold til ankomsten til din feriedestination er du berettiget til kompensation, så du kan købe det mest nødvendige indtil din bagage når frem.

Erstatningen kan udgøre maks. 1.500 kr. pr. påbegyndt døgn pr. person, dog maks. 25.000 kr. for hele husstanden pr. ferierejse. I tilfælde hvor der er tale om bagage, der alene indeholder toiletartikler eller lignende, fx en beautyboks, er den samlede erstatning begrænset til i alt 1.000 kr. pr. ferierejse, uanset hvor mange der er fælles om indholdet.

Hvad er dækket?

- Rimelige erstatningskøb af nødvendige artikler, som fx toiletsager, tøj eller livsnødvendig medicin. Forsikringen dækker sikredes udgifter til erstatningskøb/leje, hvis sikredes indskrevne bagage forsinkes i over fire timer i forhold til sikredes ankomsttidspunkt til rejsemålet uden for Danmark.
- Leje af klapvogn/barnevogne.

Husk:
Er din bagage forsvundet, er det din indboforsikring, der vil dække selve indholdet.

Hvad dækker vi ikke?

- Hvis bagagen er indleveret til et andet transportmiddel end det, som sikrede rejste med.
- Hvis der ikke kan fremvises forsinkelsesrapport.
- Kontaktlinser og proteser.
- Motor- og påhængskøretøjer, både, windsurfere samt tilbehør til disse.
- Erstatningsleje af udstyr, der foretages efter, at eget udstyr er kommet frem til destinationen, er ikke dækket af rejseforsikringen.
- Transportudgifter til skiudstyr.

Rejsedokumenter

Mister du dine rejsedokumenter ved tyveri eller anden beskadigelse? Vi dækker rimelige og nødvendige udgifter til genanskaffelse, så du kan fortsætte din rejse eller hjemrejse.

Ikke alle ved, hvad der er dit og mit. Dette gælder desværre også, når du er ude og rejse. Du kan opleve at få stjålet dine rejsedokumenter, hvilket kan medføre problemer for din videre rejse eller hjemrejse.

Selvom det er træls at skulle bruge sin ferie på en masse praktisk, så hjælper vi dig lidt på vej med nedenstående dækning.

Hvad er dækket?

- Udgifter under rejsen, der skyldes tyveri eller beskadigelse af rejsedokumenter (billetter, pas og kreditkort).
- Følgende udgifter ved tyveri og beskadigelse af rejsedokumenter:
  - Genanskaffelse af nødvendige rejsedokumenter for at kunne fortsætte rejsen.
  - Nødvendig transport.
  - Udgifter til gebyrer og foto.

Hvad dækker vi ikke?

- Glemte, tabte eller forlagte rejsedokumenter.
- Skader der er undtaget på indboforsikringen.
- Tab i forbindelse med misbrug af kreditkort.
- Den tid du bruger på at genanskaffe rejsedokumenterne.

Overfald og sikkerhedsstillelse

Bliver du overfaldet på din ferie? Vi giver dig kompensation, så du er stillet på samme vilkår, som hvis skaden var sket i Danmark. Retspraksis i udlandet kan stille dig dårligere, men med denne dækning er du sikret, hvis uheldet skulle være ude:

- Vi dækker op til 700.000 kr. (beløbet bliver ikke indekseret).
- Skaden bliver opgjort efter erstatningsansvarsloven og dansk retspraksis.

Sikkerhedsstillelse:

- Der kan stilles sikkerhed for maks. 100.000 kr.

Overfald

Skulle du eller en anden af den sikrede personkreds opleve at blive overfaldet på rejsen? Et overfald er en traumatisk oplevelse for de fleste, derfor dækker vi naturligvis krisehjælp (som du kan læse mere om under dækningen krisehjælp). Når en skade sker i udlandet, vil sagen blive behandlet efter reglerne i det pågældende land, dette kan stille dig dårligere i forhold til, hvis overfaldet var sket i Danmark.

Hvad er dækket?

- Erstatning for personskade forvoldt forsætlig på dig af tredjemand.
- Erstatningen for overfald svarer til det beløb, som en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis og dansk erstatningsansvarslov skulle have betalt i erstatning ved en tilsvarende skade med op til 700.000 kr. for hver forsikret person (beløbet bliver ikke indekseret).

Hvad dækker vi ikke?

- Hvis du selv har medvirket til skaden, eller accepteret risikoen for skaden. I disse tilfælde kan vi vurdere om erstatningen skal nedsættes eller helt bortfalde.
- Hvis overfaldspersonen er forårsaget af en medforsikret eller medrejsende.

Sikkerhedsstillelse

Skulle du eller din bagage blive tilbageholdt af de lokale myndigheder i det land du befinder dig i hjælper vi dig, ved at tilbyde et rentefrit lån.

Hvad er dækket?

- Vi dækker sikkerhedsstillelse, der permanent eller midlertidigt, kan frigive dig eller dine ejendele, når du eller dine genstande bliver tilbageholdt af en lokal myndighed. Sikkerhedsstillelsen ydes som et rentefrit lån, der skal tilbagebetales til easySure ved frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller snarest efter hjemkomsten til Danmark, dog senest inden en måned efter, at sikkerhedsstillelsen er foretaget.

Husk:
Beslaglægges sikkerhedsstillelsen, som følge af manglende betaling af evt. bøder eller af erstatning, eller fordi du enten udebliver eller ikke møder i tide til retsmøder skal den stillede sikkerhed øjeblikkelig tilbagebetales til easySure. Det samme gør sig gældende eller hvis du på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen af sikkerhedsstillelsen.

Hvad dækker vi ikke?

- Egentlige erstatninger, bøder eller bodslignende krav.
- Rets- eller voldgiftsager, der udgår fra kontrakts-, erhvervs- eller arbejdsforhold.
- Rets- eller voldgiftssager som følge af skade på ting som sikrede ejer, har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund.
- Rets- eller voldgiftssager for skade som følge af, at sikrede ved smitte eller på anden måde påfører andre sygdom.
- Sager, som ikke er opstået under rejsen i forsikringsperioden.
- Straffesager.

Skidækning

For at være dækket under skiferie, skal du tilvælge denne dækning. Den maksimale dækning for lejet udstyr er op til 10.000 kr. pr. forsikrede, pr. skade.

Skidækningen dækker:

- Hvis du kommer til skade på skiferien - på ski eller snowboard.
- Ansvarsskader og skiudstyr.
- Hvis dit eget medbragte eller lejede skiudstyr for eksempel bliver forsinket eller beskadiget under offentlig transport. Det samme gælder, hvis dit udstyr bliver stjålet på skiferien.
- Ødelagt ferie.

Hvis du har valgt denne dækning, vil det fremgå af din police.

Skal du på ski-ferie skal du tilkøbe 'skidækning' til din rejseforsikring. Skidækningen sikrer dig at du er dækket på din skiferie. Tillægsdækningen skal blot være tegnet og betalt inden du rejser fra Danmark.

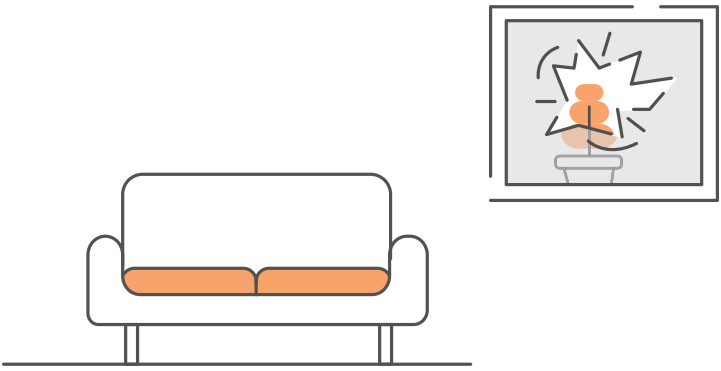
Hvad er dækket?

- Hvis du kommer til skade på skiferien - på ski eller snowboard.
- Ansvarsskader og skiudstyr.
- Hvis dit eget medbragte eller lejede skiudstyr for eksempel bliver forsinket eller beskadiget under offentlig transport. Det samme gælder, hvis dit udstyr bliver stjålet på skiferien.
- Ødelagt ferie.
- Forsikringen erstatter leje af tilsvarende udstyr under rejsen, hvis dit eget medbragte eller lejede sportsudstyr bliver:
  - Forsinket eller beskadiget under offentlig transport.
  - Bliver stjålet på rejsen.
- Forsikringen erstatter leje af tilsvarende udstyr, hvis dit eget medbragte eller lejede sportsudstyr bliver stjålet eller beskadiget under anvendelse.

Husk:
Den maksimale dækning for lejet udstyr er op til 10.000 kr. pr. forsikrede, pr. skade.

Hvad dækker vi ikke?

- Tyveri eller bortkomst af udstyr, som ikke er låst fast eller ikke er under dit effektive opsyn.
- Overfladiske skader såsom ridser eller lignende skader, som ikke forringer brugsværdien.
- Lejeudgifter efter du har modtaget dit eget sportsudstyr.



Afbestillingsforsikring

Bliver du syg inden afrejse? Hvis ikke du har en afbestillingsforsikring, er der ikke nogen økonomisk hjælp at hente. Med denne dækning, får du dækket rejsens omkostninger i visse tilfælde:

- Vi dækker op til 20.000 kr. pr. person, dog højest 100.000 kr. pr. rejse.
- Vi dækker den samme personkreds, som står anført under rejseforsikringen.

Hvis du har valgt denne dækning, vil det fremgå af din police.

Afbestillingsforsikringen er et tilvalg til rejseforsikring og dækker bl.a. ved akut opstået sygdom og tilskadekomst, der opstår efter rejsen er blevet bestilt. Det er et krav for dækning, at afbestillingsforsikringen blev købt senest ved køb af rejsen (også ved depositum) og at den stadig er i kraft hvis du skal afbestille rejsen.

Hvad er dækket?

- Vi dækker afbestilling fra rejsens bestillingsdato og indtil du forlader din bopæl og dækningen på rejseforsikringen begynder.
- Din afbestillingsforsikring dækker når:
  - Du afbestiller på grund af akut sygdom eller tilskadekomst hos dig selv, når behandlende læge vurderer, at rejsen kan forværre sygdommen eller tilskadekomsten væsentligt, skade helbredet alvorligt eller at almentilstanden i øvrigt gør det urimeligt at rejse.
  - Du afbestiller pga. akut forværring af sygdom eller tilskadekomst, der er opstået efter du har bestilt din rejse. Det er et krav, at din tilstand var i en stabil god fase i 2 måneder inden du bestilte rejsen.
    Hvis du har en forventet forbigående sygdom eller tilskadekomst, der er opstået indenfor 2 måneder, før du købte rejsen, er du er dækket ved afbestilling, hvis din tilstand bliver akut forværret efter, at du har bestilt din rejse. Det er et krav, at den behandlende læge, før du bestilte rejsen har vurderet, at en akut forværring ikke med rimelighed kunne forudses.

Hvad er dækket? (fortsat)

- Den behandlende læge vurderer, at du ikke kan gennemføre en planlagt sportsaktivitet, der er rejsens hovedformål på en sportsferie på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- Et af sikredes nærmeste familiemedlemmer dør eller indlægges på hospital på grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
- Du ikke kan rejse på grund af brand, storm, eksplosion, indbrud eller oversvømmelse i din egen private bolig eller egen private virksomhed, der kræver din tilstedeværelse.
- Du ikke kan rejse på grund af overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageri i din egen virksomhed, der kræver din tilstedeværelse.
- Du har fået nyt job efter en ufrivillig opsigelse og ikke længere har mulighed for at holde ferie i rejseperioden. Det er en betingelse, at du er opsagt, efter rejsen blev bestilt og efter at forsikringen blev købt.
- Din indkaldes til militærtjeneste i rejseperioden. Det er en betingelse, at indkaldelse sker efter at forsikringen og rejsen er købt.
- Du bliver indkaldt til at afgive vidneforklaring. Det er en betingelse, at rejsen er bestilt, før du er gjort bekendt med vidneindkaldelsen, og at du kan dokumentere, at retten har afslået en anmodning om omberammelse, der er fremsat senest otte dage efter, at du er gjort bekendt med indkaldelsen.
- To sikrede, hvor I begge skulle med på rejsen bliver skilt, separeret eller stopper samlivet efter, at rejsen er bestilt. Skyldes afbestilling samlivsophør, er det en betingelse, at de I har boet sammen (samme folkeregisteradresse) i mindst 12 måneder, inden samlivet er stoppet igen.
- Du skal til reeksamen, og reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst. Det er en betingelse, at rejsen er bestilt før den oprindelige eksamen.
- Udenrigsministeriet, efter at rejsen blev bestilt, ændrer rejseanbefalingen på rejsemålet, så indrejse på rejsemålet frarådes på grund af krig, terror, naturkatastrofe eller epidemi. Du kan først afbestille, hvis rejseanbefalingen fortsat er gældende 72 timer før afrejse.
- Du af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination, som Statens Serum Institut anbefaler ved indrejse i ferielandet. Det er en betingelse, at anbefalingen om vaccination blev stillet, efter rejsen blev bestilt. Herudover dækkes, hvis en sikret ikke kan tåle en krævet eller anbefalet vaccination.
- Når en sikret ellers må rejse alene, fordi en rejseledsager afbestiller af en af ovenstående grunde.

Husk:
Ved familie mener vi følgende personer: din ægtefælle/samlever, børn, børnebørn, svigerbørn, søskende, forældre og svigerforældre. Derudover svigerinde/svoger og den person, du skulle have været på ferie med.

Hvad dækker vi ikke?

- Hvis du afbestiller på grund af symptomer hos dig selv, når symptomerne var til stede, da rejsen blev bestilt, medmindre årsagen til afbestillingen er, at tilstanden er akut forværret.
- Hvis du ønsker at afbestille af andre årsager som fx fortrydelse eller ændrede rejseplaner.
- Den afbestilte rejse er et delarrangement, da forsikringen alene dækker afbestilling inden afrejse fra Danmark.
- Der er mindre end en måned til afrejse, når afbestillingsforsikringen træder i kraft. Denne undtagelse gælder dog ikke, hvis afbestillingsforsikringen trådte i kraft inden for otte dage efter at rejsen blev købt.
- Hvis du er dækket mod samme skade i andet selskab, eller kan få refunderet dine udgifter andet sted fra.

Hvordan erstatter vi?

Vi dækker den ikke-refunderbare del af rejsens pris (transport, ophold, forplejning og turistmæssige aktiviteter), som du har betalt eller skal betale. Erstatningen kan højst udgøre 20.000 kr. pr. person, dog højest 100.000 kr. pr. rejse.

Hvis du har betalt i rater, er betaling af senere rater ikke dækket, hvis du også på tidspunktet for senere raters betaling kendte til de forhold, der gør at du må afbestille. Det gælder dog ikke, hvis du på tidspunktet for ratens betaling måtte forvente, at du ville være i stand til at rejse.