

# easySure<sup>®</sup>

Smart forsikring. Helt enkelt.



## Husforsikring

Tillykke! Dit hjem er nu dækket af **easySure<sup>®</sup>**

**easySure<sup>®</sup>** Forsikringsformidler A/S  
Danmarksvej 26, 8660 Skanderborg  
CVR: 34706905  
HUS2023-1

part of the **easy<sup>®</sup>** family of brands

# Her kan du finde, hvad du søger

Klik her

Velkommen til familien	3
Dine dækningsmuligheder	4
Generel information	6
Bygningsbrand	10
Bygningskasko	14
Retshjælp	18
Hus- og grundejeransvar	19
Glas og sanitet	21
Insekt og svamp	23
Råd	26
Skjulte indvendige rør	28
Stikledninger	30
Udvidet dækning	32
Vedvarende energi	35
Hvordan erstatter vi	38
Afskrivningstabeller	42

# Velkommen til familien

## Kære kunde,

Hjertelig velkommen, vi er rigtig glade for, at du er blevet en del af **easySure**<sup>®</sup>.

Med en husforsikring hos os er fyrsteboligen i bedste hænder, og vi skal nok hjælpe dig med at forsikre den bedst muligt. Vores dækninger kan skræddersys til dit behov. Hvad end du blot ønsker dig sikret, hvis huset brænder, eller du vil gardere dig mod svamp og råd (øv). Du kan vælge præcis den dækning og selvrisiko, der passer dig og din nattesøvn bedst.

Det vigtigste for os er, at du føler dig sikker. Derfor anbefaler vi, at du af og til tjekker dine forsikringer og dækninger igennem. Særligt husforsikringen kan være svær at gennemskue, da mange skader skyldes skjulte installationer. Så medmindre du er en superhelt med røntgensyn, skal du være ekstra obs her. Har du brug for hjælp til en gennemgang, ringer du selvfølgelig bare til os.

Hos **easySure**<sup>®</sup> kan du være sikker på, at dine forsikringer ikke rummer skjulte hovsabeløb eller klausuler, der kræver lup. Det handler om at gøre livet nemt for dig, og vi er her for at hjælpe.

Vi ved også, at du har brug for en forsikring, ikke en doktorafhandling. Så vi gør det her så enkelt som muligt. Læs betingelserne grundigt igennem, så du er med på, hvilken dækning du har valgt, og om den opfylder dit behov. Tag også et kig på policen og tjek, at alle oplysninger er 100% spot on. Hvis noget er uklart, eller du vil opdatere dine oplysninger, skal du bare ringe eller sende os en [mail](#). Og husk at forkert info kan betyde forkert dækning.

Generelt for alle vores produkter gælder det, at **easySure**<sup>®</sup> er risikomæssigt afdækket hos Eir Försäkring AB (Org.nr. 559166-0617), Stockholm, Sverige. Eir er naturligvis medlem af Garantifonden i Danmark.

**It's easy<sup>®</sup> to be sure,**












Eugene de Meillon  
CEO  
+45 70 60 70 60  
[easy@easysure.dk](mailto:easy@easysure.dk)

# Dine dækningsmuligheder

Vores gæt er, at dit hus nok er den største investering, du har lavet. Derfor er det vigtigt at have en god forsikring, der dækker eventuelle skader. De fleste har et lån i deres hus, og så vil det være et krav fra banken, at der som minimum er tegnet en brandforsikring på huset. Udover brand kan der opstå mange andre situationer, hvor et hus kan tage skade fx ved storm, brud på et rør eller stikledning, råd i vinduerne.

Du kan se udvalget af vores dækninger i skemaet her. Husk at det er din police, der viser, hvilke dækninger du har valgt på dit hus.

	Omfattet	Tilvalg
 <b>Bygningsbrand</b>	✓	
Brandskader		
Elskade		
 <b>Bygningskasko</b>		✓
Storm		
Snetryk		
Sky- og tøbrud		
Udstrømning af væsker		
Frostsprængning		
Tyveri og hærværk		
Pludselig opstået skader		
Retshjælp		
Hus- og grundejeransvar		
 <b>Glas og sanitet</b>		✓
Brud på glas og sanitet		

	Omfattet	Tilvalg
 <b>Insekt og svamp</b> Trænedbrydende svamp og insekt angreb		✓
 <b>Råd</b> Råd, hvor træets bæreevne er svækket		✓
 <b>Skjulte indvendige rør</b> Udgifter til fejlfinding Reparation af utæthed eller fejl		✓
 <b>Stikledninger</b> Udgifter til fejlfinding Reparation af utætheder, der medfører funktionssvigt Rodskæring Fejl i kabler til fx strømforsyning Skade på bygning og have ved en dækket skade Omkostninger til reetablering		✓
 <b>Udvidet dækning</b> Kosmetiske forskelle Skader forvoldt af dyr Vandskade fra synlige rør og utætheder Tyveri fra din have samt påkørsel Tab af vand og olie		✓
 <b>Vedvarende energi</b> Funktionsfejl i varmepumper og invertere til solcelleanlæg Solcelleanlæg Bedre afskrivning på vedvarende energikilder Vindmøller Forebyggelse af fremtidige skader		✓

# Generel information

## Husk:

Betingelserne her gælder specifikt for dette produkt. Udover disse betingelser er de 'Generelle betingelser' også gældende. Du kan altid finde de gældende betingelser [her](#). I de generelle betingelser kan du bl.a. læse om din fortrydelsesret, hvordan du betaler, og hvordan vi dækker ved krig. Alt det som gælder for alle vores forsikringer.

## Hvem er omfattet af forsikringen?

Vi dækker ejeren og brugeren af det hus, der er omfattet af policen, og som har tegnet forsikringen ved os (forsikringstageren). Det er dig, går vi ud fra.

Medhjælper er ligeledes omfattet, dog kun for ansvarsskader, der er dækket under husejeransvarsdækningen.

## I hvilke tilfælde skal du tage fat i os?

Din månedlige præmie bliver beregnet ud fra de oplysninger, vi selv har indhentet, og som du har oplyst os. Det er derfor vigtigt, at du kontakter os, så snart forholdene ændrer sig i din bolig (fx hvis du haft hammeren fremme og udbygget dit hus eller lavet et andet tag).

Vi skal have besked, hvis:

- Boligen bliver lejet ud.
- Oplysningerne i din police er forkerte.
- Du ændrer opvarmningsform.
- Du indretter rum til lovlig beboelse fx i tagrum eller kælder.
- Du ændrer boligens anvendelse helt eller delvist fx til erhverv.
- Du ændrer tagtype eller ændrer antallet af toiletter.

## Besigtigelse

Vi vil gerne sikre dig bedst muligt. Så vi kan godt finde på at kigge forbi for at se, om huset fortsat står i en god og vedligeholdt stand. Vi går ind for forebyggelse af skader, så eventuelle råd fra os er kun for at hjælpe dig mod fremtidige skader. Vi kan også kigge forbi, hvis du har anmeldt ændringer i bygningen. Så vil vi gerne sikre os, at det er sket hensigtsmæssigt og som aftalt.

## Hvis du sælger dit hus?

Husk at give os besked, hvis du har solgt dit hus, så du ikke bliver ved med at betale for en forsikring, du ikke behøver. Den nye ejer er dækket af din police op til to uger efter overtagelsesdatoen, hvis ikke de har husket at tegne en anden forsikring. Dette gælder dog ikke retshjælpsforsikringen, der ophører pr. ejerskiftedatoen.

Skulle det ske, at den som har tegnet forsikringen (forsikringstager) dør, og samlever sidder i uskiftet bo, kan forsikringen fortsætte, medmindre andet ønskes. Vi skal dog altid have besked om det.

## I tilfælde af skade

Vi håber selvfølgelig ikke, at der sker en skade. Men skulle det ske, så bare tag det roligt. Vi er her for dig, og vi vil gøre alt, hvad vi kan for at hjælpe dig hurtigt videre.

Du skal anmelde din skade til os hurtigst muligt og give os alle de oplysninger, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Skynd dig at anmelde skaden på [easysure.dk](https://easysure.dk)

Du skal afværge og begrænse skaden så vidt muligt. Det betyder også, at du og vi har ret til at foretage foranstaltninger, der kan begrænse skadens omfang.

Hvis der er tale om en tyveri- eller hærværksskade, skal du ligeledes melde hændelsen til politiet med det samme.

Du må ikke fjerne eller nedrive beskadigede genstande, før vi har givet lov. Hvis du alligevel gør det, risikerer du at miste retten til erstatning.

Vi har ret til at anvise en reparatør til udbedring af din skade.

Dækningen omfatter de skader, der konstateres og anmeldes i forsikringstiden eller indtil seks måneder efter forsikringens ophør, medmindre der er tegnet forsikring i andet selskab.

## Hvad hvis skaden også er dækket i andet selskab?

Nogle gange kan du være dækket for den samme skade både hos os og i et andet forsikringsselskab. I de tilfælde vil du dog kun få udbetalt erstatning én gang. Men vi skal nok tage diskussionen med dit andet forsikringsselskab og finde ud af, hvem der skal dække dig.

## Hvor dækker forsikringen?

Din forsikring dækker det hus, der står anført i din police, hvor din ejendoms matrikelnummer også står. Vi dækker de bygninger, der står anført i policen, så dobbelttjek gerne, at du har husket at notere jeres skur, hønsehuse, drivhus eller carport/garage.

Vi dækker følgende bygninger, som står anført i BBR:

- Bygninger anført i policen inkl. disses fundamenter og pilotering.
- Hegn, postkasse, legehuse, flagstænger og pergolaer. Disse er dog kun omfattet, hvis de er opført på muret eller støbt fundament eller på nedgravede trykimprægnerede træstolper.
- Drivhuse og havepavilloner inkl. sokkel, profiler og glas er omfattet op til 25.000 kr. pr. skade. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.
- Vindmøller er omfattet af forsikringen ved storm- og brandskader inkl. lynnedslag, hvis det fremgår af policen, at der er købt tillægsdækningen 'Vedvarende energi'.
- Nedgravede støbte svømmebassiner eller bassiner, der er specielt konstruerede til nedgravning, og som i tømt tilstand bevarer stabiliteten. Forsikringen omfatter også over- og tildækninger til de forsikrede svømmebassiner med indtil 50.000 kr. pr. skade. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.
- Udendørs spabad/jacuzzi samt over- og tildækninger til disse (heldige asen).

Udover bygninger på matriklen dækker vi også andre installationer og genstande.

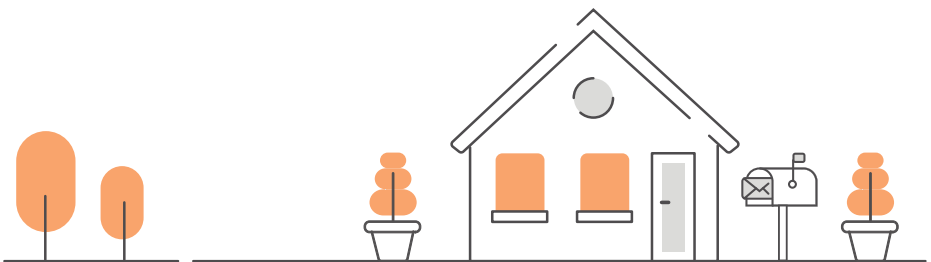
Vores eneste krav er, at de tilhører dig, og at du anvender dem til privat brug:

- Fast bygningstilbehør, faste bygningsdele og faste installationer, herunder olie-, gas-, vand- og elinstallationer, dog ikke lysstofrør, pærer, lysreklamer og lysskilte.
- Rumtemperatur- og ventilationsanlæg.
- Sanitets- og kloakanlæg, grundvandspumper.
- Hårde hvidevarer.
- Brand-, vandskade- og tyverisikringsanlæg.
- Vedvarende energikilder, herunder solvarme- og solcelleanlæg og tilhørende installationer. Du har mulighed for at tilkøbe dækningen 'Vedvarende energi', hvis du ønsker en endnu bedre dækning på dine installationer.
- Gulvbelægninger, herunder tæpper, der enten er limet fast på et underlag eller er lagt på et underlag, der ikke kan betragtes som færdigt gulv.
- Vægmalier, relieffer, udvendig udsmykning på bygningen, men kun for den håndværksmæssige værdi (højest 300.000 kr.). Beløbet bliver ikke indeksreguleret.
- Haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger.



Generelt gælder det, at vi ikke dækker skader, der er en direkte eller indirekte følge af:

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder.
- Skade på dine ting, der sker efter oversvømmelse fra fjord, hav, sø, vandløb eller å, jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre lignende naturkatastrofer.
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.
- Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), hvis Terrorforsikringsrådet afgør, at der er sket en sådan NBCR-terrorhandling.



# Bygningsbrand

## Brandskade

Brand er årsagen til, at vi har forsikringer i dag. Men det er også det eneste, vi skal takke brand for. For en brand kan være altødelæggende og efterlade ens skønne hus i ruiner.

Så det er vigtigt at have en brandforsikring. For de fleste er det også et krav fra deres bank. Derfor er det også vores minimumsdækning.

## Hvad er dækket?

### Brand

- Brand - og der er selvfølgelig en definition for, hvornår der er tale om brand: Løssluppen, flammedannende ild (ildsvåde), der kan brede sig ved egen kraft. Med andre ord gælder det ikke, hvis der er tale om svidning, forkulning, overophedning eller smeltning.
- Der kan opstå eksplosioner, når der sker en hurtig kemisk reaktion, hvorved der opstår høj varme. Skulle du være så uheldig at opleve dette, så dækker vi skaden og hjælper dig videre.
- Brænder det, har vi det med at bruge vand til at slukke flammerne. Men vand kan også lave andre skader på bygningen. Vi dækker selvfølgelig, hvis der opstår følgeskader på andre bygningsdele i forbindelse med, at du eller andre har forsøgt at redde så meget som muligt. Det kan også være, du er nødt til at rive noget ned for at redde menneskeliv eller bygningen, og det er selvfølgelig ikke noget, vi belaster dig for. Du får lige den erstatning, du er berettiget til.
- Har du en opvarmingskilde, hvori der er en kedel? Så dækker vi, hvis der skulle opstå tørkogning. Sprængning og eksplosion fra kedelanlæg er ligeledes omfattet.

### Lyn

- Det kan ske, at et lyn slår direkte ned i en bygning. Sker der skade på selve bygningen eller de forsikrede genstande/installationer, dækker vi naturligvis, hvis der er synlige spor fx gnist- eller brandmærker.

## Hvad er dækket? (fortsat)

### Tyveri

- Tyveri og bortkomst af forsikrede genstande sker desværre også i forbindelse med en brand. Et uheld kommer sjældent alene, men vi vil gøre vores til, at du kommer bedst muligt videre.

### Andet

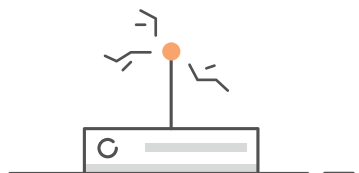
- Det lyder som en joke, men den er god nok. Skulle du opleve, at et fly eller dele fra et fly styrter ned i dit hus, så dækker vi skaderne på dit hus.
- Pludselig tilsodning fra et lovligt ildsted er også meddækket. Det er et værre griseri, men vi hjælper med rensning, så du kan genkende dit hus igen.

## Elskade

Der er mange elektriske dele og ledninger i dit hus. Bag hver væg, loft og måske endda gulv finder du elektriske ledere og komponenter.

## Hvad er dækket?

- Kortslutning.
- Induktion.
- Overspænding, altså fejl i elforsyningen.
- Andre lignende årsager.



## Hvad dækker vi ikke?

- Fejlkonstruktion, fejlmontering, fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader sket under reparation. Dette skyldes, at vi ikke dækker for andres fejl. Sørg derfor for at kontakte din reparatør og anmeld skaden ved dem. Måske de har en forsikring, der dækker dig.
- Vi dækker ikke funktionsfejl på grund af elektrisk eller mekanisk svigt på varmepumper og invertere i solcelleanlæg, medmindre du har tilvalgt dækningen 'Vedvarende energi'.
- Er du dækket af en garanti eller serviceordning? Så skal du henvende dig til det firma, da vi så ikke dækker din skade.
- Har du anvendt apparatet forkert, overbelastet det eller anvendt det til andet, end dets formål er? Ja, så dækker vi altså ikke.

### Skjulte kabler, der anvendes til opvarmning

- Her skal du skal tilvælge dækningen 'Skjulte indvendige rør' og/eller 'Stikledning', hvis du også ønsker dækning af dine udvendige rør.

### Husk:

Vi dækker selvfølgelig også andre typer skader, hvis de opstår som følge af en dækningsberettiget skade på en af de øvrige dækninger.

### Særligt vedrørende opsigelse af brandforsikringen

Dækningen 'Bygningsbrand' kan kun opsiges i følgende tilfælde:

- Der er en skriftlig godkendelse fra samtlige tinglyste panthavere i ejendommen.
- Ejendommen bliver forsikret i et andet selskab, der har ret til at tegne bygningsbrandforsikring, uden at panthavers retsstilling bliver forringet.
- Vi kan til enhver tid opsiges dækningen, når det vedrører bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare.
- Bygningerne henligger forladt.

Opsigelsen kan ske med 14 dages varsel og skal meddeles både forsikringstager og panthaver.

Vi kan ændre forsikringens pris og dækning med 14 dages varsel efter enhver anmeldt skade. Ændringen skal ske skriftligt og senest en måned efter, at vi har erstattet eller afvist skaden. I disse tilfælde kan du opsiges forsikringen pr. ændringsdatoen.

Hvis vi ud over almindelig indeksregulering foretager væsentlige ændringer i prisen eller betingelserne, skal dette ske med mindst en måneds varsel til forsikringens hovedforfald. I disse tilfælde kan du vælge at lade forsikringen udgå pr. hovedforfald eller ændringsdato.

Vi kan ikke opsigte bygningsbrandforsikringen på grund af manglende betalinger, medmindre der ikke er registreret pant i ejendommen. Vi har derimod udpantningsret, hvilket betyder, at vi må foretage udlæg i den forsikrede ejendom for skyldige beløb, påløbne renter og andre omkostninger.



# Bygningskasko



Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Kaskodækningen er lidt af en schweizerkniv, der giver dig en solid grunddækning mod flere forskellige skadesårsager. Alt fra vejrlig skader til udstrømning af vand og væsker. Her kan du se, hvad vi specifikt dækker og ikke dækker.

Lad os starte med det kedelige først - de skader vi generelt ikke dækker:

- Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tørbrud.
- Skade som følge af fejl ved fremstilling, opførelse eller reparation af de forsikrede bygninger og genstande.
- Fejlkonstruktion. Vi dækker dog følgeskaden, men ikke selve årsagen til skaden.
- Skade som følge af manglende vedligeholdelse.
- Skade, som er dækket af garanti eller serviceordning.
- Skade sket over et tidsrum, fx sætningsskader, rystelser fra trafik, frost- eller tæringsskader.

## Storm

Efterår og vinter betyder hygge, ild i pejsen og varm kakao. Det kan vi jo godt lide. Men det er også en tid, der er præget af mange skader pga. vejret. Nogle af disse situationer er dækket af din forsikring.

Vi forventer, at du gør dit for at forebygge skader og fastspænder det, du kan. Det kan være afdækningsmateriale eller en trampolin, så den ikke ender i vinduet. Sørger du for at gøre dit, skal vi nok hjælpe dig, hvis du alligevel får en skade på din ejendom.

Vi dækker følgende:

- Skader som følge af storm dvs. vindhastighed på minimum 17,2 m. pr. sekund.
- Skader som følge af skypumper.
- Nedbørsskade, der opstår som en umiddelbar følge af stormskaden på dit hus.
- Skade på haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger er dækket, hvis de opstår som følge af en dækningsberettiget skade på dit eller naboeens hus. Fx hvis en tagsten flyver ned og skader din havedam.
- Opskæring og bortkørsel af træ, hvis et træ er væltet ned i en af de forsikrede bygninger i forbindelse med en storm. Vi dækker op til 10.000 kr. pr. skadesbegivenhed. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.

## Snetryk

For mange er sne noget, man ønsker sig til jul. Store mængder sne kan dog være skyld i ret alvorlige situationer og skader.

Vi dækker snetryksskader på selve huset/de forsikrede bygninger samt evt. følgeskader, der kan opstå på haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger, der opstår som en direkte følgeskade på en dækket skade på enten dit eller naboens hus.

## Sky- og tøbrud

Vores kloakker kan holde til vand, men de bliver udfordret, hvis vandet kommer over en kort periode og i store mængder. Hvis der falder minimum 15 mm regn på 30 minutter eller 30 mm i løbet af 24 timer, er der tale om skybrud.

Skybrud kan give alvorlige skader og følgeskader. Faktisk er vandskader både tidskrævende og ødelæggende for de fleste ejendomme. Du kan gøre dit for at begrænse skaderne, og det forventer vi, at du gør. Du skal sikre dig, at vand kan få normalt afløb, at afløbsinstallationerne er vedligeholdte og korrekt dimensionerede. Hvis du gør det, så dækker vi, hvis der alligevel skulle komme vand ind igennem naturlige utætheder og afløb.

Vi har finurlige vejrforhold, og de bliver nok mere ekstreme de kommende år. Skulle temperaturen stige fra minusgrader til minimum 8 plusgrader inden for maks. 12 timer, er der tale om tøbrud. Her bliver mængden af smeltevand så stor, at de korrekt dimensionerede og renholdte afløbssystemer ikke kan aflede vandet. Det er altså igen vand, der ikke kan få normalt afløb.

Opstigning af kloak- og grundvand er ikke omfattet af forsikringen, medmindre skaden skyldes noget, du ikke har indflydelse på, herunder voldsomt sky- eller tøbrud.

## Udstømning af væsker

Vand, olie, kølevæske, damp eller lignende, der pludseligt strømmer ud fra:

- Røranlæg og dertil knyttede installationer, herunder køle- og fryseanlæg.
- Vand-, varme- og sanitetsinstallationer.
- Akvarier eller beholdere på mere end 20 liter.

Vi dækker altså ikke, hvis det kun drypper.

Derudover dækker vi skader på dit haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger, hvis der pludseligt strømmer olie eller væske ud fra din olietank, der forårsager forurening. Vi dækker dog kun, hvis alle forskrifter og krav er overholdt.

## Frostsprængning

Har du sørget for, at varme huset godt op, så det ikke fryser i de kolde måneder? Eller har der været et svigt i varmen fra forsyningen af?

I så fald dækker vi frostsprængninger således:

### Hvad er dækket?

- Centralvarme- og varmtvandsanlæg og dertil hørende kedler, beholdere, pumper, målere og radiatorer samt wc-kummer og -cisterner.
- Røranlæg, der tilfører vand til dit hus.
- Røranlæg, der indgår i husets indvendige vand- og sanitetsinstallationer.

### Hvad dækker vi ikke?

- Skruer du ned for varmen i de kolde måneder? Det kan blive dyrt i sidste ende, for vi dækker altså ikke frostsprængninger af rør og installationer i rum, der ikke er opvarmet tilstrækkeligt. Vi dækker selvfølgelig, hvis det skyldes svigt fra varmforsyningen. Husk derfor at holde alle rum til minimum 17-18 grader i de kolde måneder. Så slipper du for en træls oplevelse.
- Har du isoleret godt nok? Tjek lige en ekstra gang på loftet, skunken eller kryberummet. Vi dækker nemlig ikke frostsprængninger, der skyldes mangelfuld isolering.
- Vi dækker ikke udgifter til optøning, frostskaade på udendørs genstande som fx vandhaner, springvand, spabade og lignende samt tilhørende installationer hertil.
- Vi dækker ligeledes ikke evt. tab af vand, olie eller anden væske.
- Skader forårsaget af vand fra tagrender og nedløbsrør (af den simple årsag, at du kan forebygge denne skade ved at fjerne blade og lignende løbende).

#### Olietank

- Skader, der opstår under påfyldning eller aftapning fra jeres olietank samt køle- og fryseanlæg.
- Selve tabet af vandet, olien eller kølervæsken, medmindre du har tilvalgt særlig dækning herfor.



### **Husk:**

- Skade på røranlægget, installation eller beholderen kan dog være dækket, hvis du har valgt en særlig dækning.
- Når vi kan finde på at afvise en skade, er det som regel, fordi du som husejer har et ansvar for at vedligeholde og sikre ejendommen bedst muligt. Derfor er der et par situationer, hvor vi desværre ikke kan hjælpe dig. Men hjælp dig selv og tag det i opløbet både for din egen, husets og miljøet skyld.

## **Tyveri og hærværk**

Det er frustrerende og utrygt at komme hjem til sit hus, hvor der har været ubudne gæster. Heldigvis kan du gøre meget for at sikre dit hus bedst muligt. Men vil tyven ind, er der sjældent meget at gøre, desværre.

Vi dækker selvfølgelig de skader, der kommer på bygningen, både i forbindelse med indbrud, men også ved hærværk.

Det er ganske få tilfælde, hvor vi ikke dækker en skade i forbindelse med tyveri og hærværk:

- Hvis huset har stået ubeboet i mere end seks måneder.
- Byggematerialer og tilbehør, der endnu ikke er fastmonteret i huset.
- Hvis skaden er begået af en, der selv bor i huset, eller som du har givet lovlig adgang.

## **Pludseligt opstået skader**

Denne dækning dækker pludseligt opståede skader, altså ikke noget der sker over længere tid. Det kunne fx være et træ, der vælter ned i dit hus, eller en tabt genstand, som skader dit gulv. En ting, vi ikke dækker, er sætningsskader, da disse sker over længere tid, og dermed ikke kategoriseres som pludselige skader.

Skulle der ske skade på dit haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger er disse alene dækket ved påkørselsskader.

## Hvad dækker vi ikke?

- Pludselige skader, som er dækket, undtaget eller begrænset under forsikringens andre dækninger, uanset om disse dækninger er omfattet af policen eller fravalgt.
- Skader, som sker over et tidsrum, fx revnedannelser på grund af frost, bygningens sætning, trykprøvning eller rystelser fra trafik.
- Skader, der består af slid eller småskader, fx ridser, skrammer, tilsmudsning, spild af væsker, stænk eller lignende.
- Skader som følge af nedbør eller smeltevand, der trænger ind i bygningen. Medmindre dette sker som følge af en dækningsberettiget anden pludselig skade på bygninger. Nedbør i sig selv betragtes ikke som en pludselig skade.

## Retshjælp

Retshjælp er grundlæggende ens i alle danske forsikringsselskaber. Du kan altid tage fat i os, så sender vi gerne betingelserne til dig.

Det kan hurtigt blive lidt kringlet, så vi har forsøgt kun at tage det væsentligste med her. Så kan du kigge i den formelle og lange version, hvis du savner godnatlæsning.

Der skal være en tvist, der er opstået i privatlivet, og som vil kunne behandles:

- Af en domstol efter retsplejelovens regler om civile retssager.
- Ved mediation efter skriftlig aftale mellem parterne. Det betyder, at konflikten løses uden for retten ved hjælp af en upartisk tredjepart, en såkaldt mediator.
- Forsikringen dækker tvister, som efter parternes aftale skal behandles ved voldgift. Her skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Eksempler på områder der er dækket:

- Køb og salg af huset.
- Nabokonflikter.

## Forsikringssummer

Forsikringen dækker med maksimalt 175.000 kr. pr. domstols- eller voldgiftssag. Ved mediation dækker vi med op til 15.000 kr.

Der gælder en selvrisiko på 10% af sagsomkostningerne, dog mindst 2.500 kr. og maksimalt 7.500 kr. pr. sag, herunder mediation.

## Hvad dækker vi ikke

Eksempler på områder der ikke er dækket:

- Tvister, der opstår i forbindelse med dit hoved- eller bierhverv. Tvister i forbindelse med udlejning af huset betragtes som erhverv og er derfor undtaget af forsikringen.
- Sager, der kan blive behandlet og afsluttet ved et godkendt klagenævn.
- Udgifter til almindelig advokatrådgivning.

### Hvad skal du gøre?

Hvis din sag vedrører et krav på op til 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag som udgangspunkt følge det, man kalder småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

### **Hus- og grundejeransvar**

Det er menneskeligt at fejle. Og det kan ske, at du kan gøres ansvarlig for en skade som ejer eller bruger af en ejendom, du har forsikret ved os.

Vi udbetaler altså erstatning til dig, hvis du som ejer/bruger af huset bliver kendt erstatningsansvarlig i en sag. Desuden sørger vi for at friholde dig, hvis der bliver rejst et uberettiget erstatningskrav mod dig.

Er du uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte selv bære tabet.

Vi dækker de skader, du som husejer/bruger kan forvolde på andre personer samt andres ting og dyr, der vedrører ejendommen og dens pasning.

Når først skaden eller uheldet er sket, kan man blive fristet til at anerkende ansvaret og dermed erstatningspligten. Det må du ikke. Overdrag det til os, så vi kan hjælpe dig med at vurdere, om du reelt er erstatningsansvarlig.

Vi dækker med op til 10.000.000 kr. ved personskader og 2.000.000 kr. ved fingskader pr. forsikringsbegivenhed.

## Hvad dækker vi ikke?

- Skader på ting ved udgravning eller grundforstærkning, herunder pilotering, nedbrydningsarbejde, jord- eller grundvandssænkning eller brug af sprængstoffer.
- Skader på ting i forbindelse med et anlægs- og/eller byggearbejde.
- Skader forvoldt af motordrevne køretøjer. Forsikringen dækker dog ansvar i forbindelse med benyttelse af motordrevne haveredskaber under 25 hk, når lovpligtig ansvarsforsikring for disse ikke er eller skulle være tegnet. Skade på selve haveredskabet er ikke dækket. Hvis du er ansvarlig efter færdselslovens regler, dækkes med de forsikringssummer, der er nævnt i færdselsloven.
- Skader på dyr og ting, som du eller dine familiemedlemmer ejer eller har til lån, leje, brug, opbevaring, befordring, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i deres varetægt.
- Skader forvoldt af hunde. Her skal du tegne en hundeanvarsforsikring, det hjælper vi dig gerne med.
- Ansvar for skade opstået i forbindelse med driften af erhvervsvirksomhed på eller i ejendommen. Dog dækkes hus- og grundejeransvaret, når ejendommen udlejes til privat beboelse.
- Skader forvoldt med forsæt som følge af selvforskyldt beruselse eller som følge af selvforskyldt påvirkning af narkotika. Dette er uanset skadevolders sindstilstand.
- Ansvar for forurening af luft, jordbund eller vand og der dermed er forvoldt skade på ting. Medmindre skaden er opstået ved et enkeltstående uheld, der ikke er en følge af, at du har tilsidesat de gældende forskrifter.
- Skader, der sker som følge af, at sikrede har lavet aftale om at udvide sit ansvar overfor tredjepart. Eller sagt på dansk: Hvis du eksempelvis har en aftale med din nabo om at rydde fortovet for vedkommende, så dækker vi ikke eventuelle erstatningskrav, der bliver stillet mod naboen, som følge af mangelfuld snerydning.
- Skader, der udelukkende består af formuetab, som ikke er en følge af skade på en person eller ting.



# Glas og sanitet



Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

'Lille spejl på væggen der'... Er der sket skade på glas eller sanitet? Fortvivl ikke, for vi dækker naturligvis. Og det bedste af det hele? Der er ingen selvrisko på denne dækning.

## Hvad er dækket?

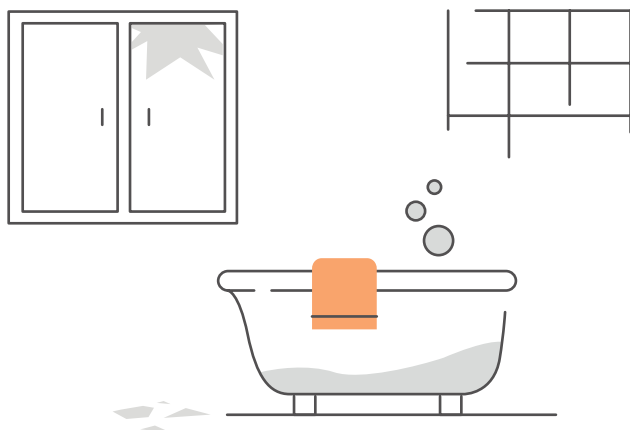
- Vi dækker brud på glas og sanitet samt ridser, afskalninger eller anden skade, hvis ikke genstanden kan anvendes til dets formål.

## Hvad dækker vi ikke?

- Skader på glas og sanitet, der ikke er monteret på sin blivende plads. Så ingen mobile toiletter.
- Kosmetiske forskelle, misfarvninger og krakeleringer.
- Frostsprængning.
- Brud på plasttage og termotage.
- Punktering og utætheder i sammensætningen af termoruder.
- Glas i drivhuse.
- Vandhaner, blandingsbatterier, toiletsæder og lignende, medmindre de af konstruktionsmæssige årsager ikke kan genanvendes.
- Skader sket under vedligeholdelse, reparation eller ombygning.

### Husk:

- Bare så der ikke opstår misforståelser, så anser vi glas som glas- og erstatningsmaterialer i fx vinduer, døre, brusekabiner, glaskeramiske kogeplader, ovne, indmurede spejle og lignende.
- Sanitet kan fx være håndvaske, toiletkummer, badekar og bideter.



# Insekt og svamp



Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Insekter, svampe og råddent træ. Sjovt at se på en skovtur, men knap så spændende at få ind på matriklen, hvor det kan forårsage kostbare skader.

Da træ er et organisk materiale, skal det have lidt ekstra kærlighed. Vi forventer, at du vedligeholder hele dit hus, men især høj grad træværket. Det vil faktisk være et krav, hvis vi skal dække din skade.

Alt træ skal behandles, da det ellers hurtigt vil blive nedbrudt pga. vind og vejr. Det forventes, at du har klargjort, grundet og givet træbeskyttelse efter producentens gældende anvisninger. Så frem med penslen.

Derudover forventer vi, at du holder tagrender og nedløb tætte og rensede, så vandet kan få frit afløb, og at tage og inddækninger holdes tætte.

Det handler om at bruge sin sunde fornuft og forebygge, hvor du kan.

Hvis du sørger for ovenstående, så dækker vi skade på din bygning, der er forårsaget af trænedbrydende/ødelæggende svampe og insekter. Det vil være et krav, at bygningerne er opført på muret eller støbt sokkel/sokkelsten, og at overkanten er over terrænniveau.

Vi dækker ikke kun beboelsesejendommen, men også øvrige bygninger, der står på policen, hvis de er opført på forsvarligt nedgravede, trykimprægnerede stolper.

Det er et krav for dækning, at der er tale om et aktivt angreb, der anmeldes og konstateres i forsikringstiden. Vi dækker dog evt. ny ejer af ejendommen op til seks måneder efter forsikringens ophør, medmindre der er tegnet en anden forsikring.

## Specifikt for svamp

Vi dækker skade, når den er forårsaget af trænedbrydende svampe, fordi der utilsigtet er kommet fugt i træet. Undtaget er råd, medmindre du har tilvalgt denne dækning.

Forudsætningerne for at få erstatning er:

- At der ikke er tale om mangelfuld eller forkert vedligeholdelse.
- At der ikke er tale om materiale-, konstruktions- eller udførelsesfejl eller indgreb i enkelte funktioner fx lukning af ventilationsåbninger.

Ved svampeskade dækkes udgifterne til udskiftning eller afstivning af angrebne bygningsdele, hvis det er påkrævet af hensyn til bæreevnen.

Hvis der kræves særlige foranstaltninger til forebyggelse af svampeskadeangreb, skal du selv betale for dem.

## Specifikt for angreb af insekter

### Hvad er dækket?

- Ved angreb af træødelæggende insekter dækkes udgifter til udskiftning eller afstivning af angrebne bygningsdele, hvis det er påkrævet af hensyn til bæreevnen.
- Ved angreb af husbukke foretages også bekæmpelse af dem.

### Hvad dækker vi ikke?

- Skader af kosmetisk art, dvs. skade, som kun forringer træværkets udseende, som fx mos- og skimmelbelægning eller misfarvning på grund af blåsplint.
- Følgeskader i form af råd, medmindre du har tegnet rådskaade.
- Skader som følge af udførelsesfejl eller fejlmontering af solcelleanlæg.
- Skader på træfundamenter og træpiloting samt skader, der stammer herfra.
- Skader på sternbeklædninger, tagudhæng, vindskeder og de tilhørende dækklister.
- Skader på uafdækkede spær-, bjælke- og remender.
- Skader på åbne trækonstruktioner, der er udsat for vejr og vind, fx udvendige trapper, verandaer, terrasser, altaner, balkoner, svalegange, solafskærmninger, pergolaer og plankeværker.



## Hvad dækker vi ikke? (fortsat)

- Skader på kælderbeklædninger af træ (gulve, indfatninger, vægbeklædninger, fodpaneler osv.) samt døre og trapper i kælderen.
- Skader i og fra krybekælder uden ventilation.
- Skader, der er dækket af garanti eller serviceordning.
- Bindingsværk.
- Pudsede træydervægge.
- Bærende ydervægge i bjælkehuse.



# Råd



Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

For råds-kade gælder samme krav til vedligehold og forebyggelse af skader, som det fremgår under svamp- og insektskade. Så du eller andre må i arbejdstøjet af og til.

Denne dækning dækker skader som følge af råd. Råd er kendetegnet ved at være skader på træ, hvor træets bæreevne eller funktion nedbrydes hurtigere end normalt forårsaget af svampe og/eller bakterier. Vi dækker altså ikke skader, der alene skyldes overfladeråd, kun er kosmetiske, opstår som følge af tillukkede eller blokerede ventilationsåbninger samt fejlmonteret eller -udførte konstruktioner.

Det er et krav for dækning, at der er tale om et aktivt angreb, der anmeldes og konstateres i forsikringstiden. Vi dækker dog nye ejere af ejendommen op til seks måneder efter forsikringens ophør, medmindre anden forsikring er tegnet.

Du vil blive opkrævet en selvrisiko på 3.000 kr. pr. facade. Har du valgt højere generel selvrisiko på din police, er det denne, der er gældende.

## Hvad dækker vi ikke?

- Skader af kosmetisk art, dvs. skade, som kun forringer træværkets udseende, som fx mos- og skimmelbelægning eller misfarvning på grund af blåsplint.
- Skader på træfundamenter og træpiloting samt skader, der stammer herfra.
- Skader på sternbeklædninger, tagudhæng, vindskeder og de tilhørende dæklistes.
- Skader på uafdækkede spær-, bjælke- og remender.
- Skader som følge af udførelsesfejl eller fejlmontering af solcelleanlæg.
- Skader på åbne trækonstruktioner, der er udsat for vejr og vind, fx udvendige trapper, verandaer, terrasser, altaner, balkoner, svalegange, solafskærmninger, pergolaer og plankeværker.
- Skader på kælderbeklædninger af træ (gulve, indfatninger, vægbeklædninger, fodpaneler osv.) samt døre og trapper i kælderen.
- Skader i og fra krybekælder uden ventilation.

## Hvad dækker vi ikke?

- Skader, der er dækket af garanti eller serviceordning.
- Bindingsværk.
- Pudsede træydervægge.
- Bærende ydervægge i bjælkehuse.



# Skjulte indvendige rør



Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Vand og ild er oftest de værste fjender af huset. Skaderne kan virkelig være ødelæggende og dyre at udbedre.

Forsikringen omfatter de skjulte vand-, varme-, olie-, gas-, og afløbsrør samt elkabler til brug for rumopvarmning, som findes i eller under de af ejendommens bygninger, der er opført på muret eller støbt fundament eller sokkelsten. Pyha for en smøre.

At rør og elkabler er skjulte vil sige, at de befinder sig i vægge eller gulve eller er gemt i kanaler, krybekældre, skunkrum og lignende lukkede hulrum. Slangere tilsluttet indbyggede hårde hvidevarer, som befinder sig bag installationen, betragtes også som skjulte.

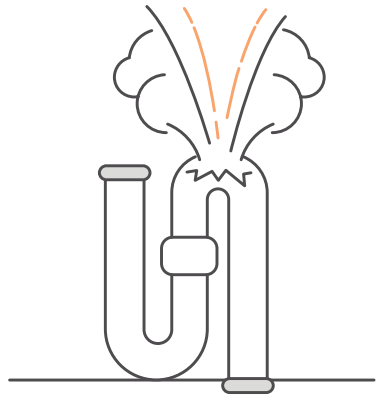
Dækningen er betinget af, at skaden bliver konstateret og anmeldt i forsikringstiden.

## Hvad er dækket?

- Utætheder i de skjulte rørinstallationer og fejl i skjulte elkabler til rumopvarmning.
- Vi dækker omkostninger til:
  - Fejlfinding og fritlægning, når en undersøgelse har klarlagt en dækningsberettiget skade på rør/elkabler. Det er således dig som forsikringstager, der i første omgang afholder udgiften til fejlfinding.
  - Reparationer af utætheder eller fejl.
  - Skader på bygning og haveanlæg som følge af en dækningsberettiget utæthed/fejl, når skaden konstateres samtidig med reparation af rør/elkabler.
- Omkostninger til reetablering.

## Hvad dækker vi ikke?

- Skader på tanke, kedler, beholdere, drænrør, septiktanke, trikstanke, stenfaskiner og lignende.
- Almindelig vedligeholdelse af afløbsledninger, som oprensning og rodskæring.
- Skader som følge af trykprøvning, medmindre vi har accepteret prøvningen.
- Skader, der er dækket af garanti eller serviceordning.
- Tab af vand, olie eller anden væske. Dette kan dog være omfattet, hvis du har tilvalgt 'Udvidet dækning'.
- Følgeskader i form af svamp, medmindre policen omfatter svampedækning.
- Skader, som skyldes frostsprængning.
- Skader på rørinstallationer og elkabler, hvor forsyningsleverandøren har vedligeholdelsesudgiften i henhold til gældende regulativer.
- Skader på rør i varmevekslere, varmepumper, solvarmeanlæg og jordvarmeanlæg, medmindre du har tilvalgt dækningen 'Vedvarende energi'.



# Stikledninger



Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Alle rør og ledninger, der er udenfor selve huset, bliver betegnet som en stikledning. Det kan fx være jordvarme, afløbsinstallationer samt elkabler og bredbånd.

Dækningen gælder fra den forsikrede bygning og til hovedledning/fællesledning.

Derudover dækker vi nedgravede rør, der løber fra huset til:

- Egen septiktank, vandboring, nedslivningsanlæg, olietank eller rensningsanlæg.
- Udendørs pool eller spabad.

Er I flere ejere, der har vedligeholdelsespligt af installationerne, fx hvis I er de heldige ejere af en såkaldt koteletgrund, vil vi kun dække din andel af skaden.

Oplever du pludselig vand i haven eller huller i jorden? Eller at internettet pludselig ryger (opdages typisk ved at børnene skriger)? Så har du nok desværre fået dig en skade på en stikledning.

## Hvad er dækket?

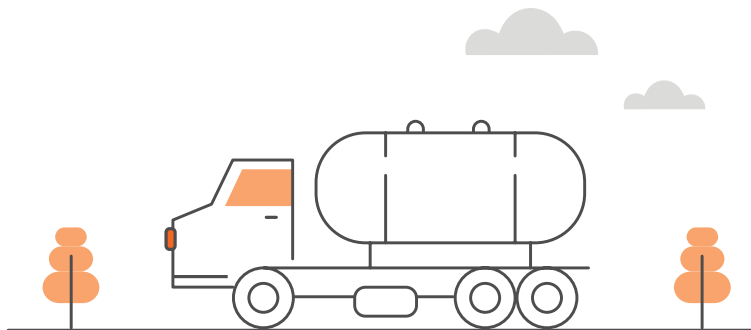
- Rimelige udgifter til at finde utætheden eller fejlen. Kontakt os, vi kan måske hjælpe med at finde en håndværker til dig. Det er som udgangspunkt dig, der i første omgang betaler for fejlsøgningen. Hvorfor nu det, tænker du måske? Fordi det er dig, der skal bevise, at der er en dækningsberettiget skade.
- Reparation af utætheder i rørinstallationer og afløb, der medfører funktionssvigt (anvendes der tv-inspektion er disse klassificeret tre og fire).
- Vi dækker rodskæring, når det er nødvendigt for at konstatere eller reparere en skade.
- Fejl i kabler til strømforsyning, tv, telefon og bredbånd.
- Skader på bygning og haveanlæg, som følge af en dækningsberettiget utæthed/ fejl på stikledninger, når skaden konstateres samtidig med reparation af ledningerne.
- Omkostninger til reetablering.

## Hvad dækker vi ikke?

- Skader på drænrør, olietanke, septiktanke, trixtanke, rensningsanlæg, faskiner eller lignende.
- Skader på ledning til udendørs springvand.
- Almindelig vedligeholdelse af afløbsrør, som fx oprensning, spuling af kloak og rodkæring.
- Skader, der er omfattet af forhandler- eller leverandørgaranti.
- Følgeskader i form af svampe- eller rådskader, medmindre det fremgår af policen, at forsikringen omfatter svampe-, insekt- og rådskaade.
- Indirekte skader som fx tab af el, vand og olie. Tab af vand og olie kan dog være dækket under 'Udvidet dækning', hvis det fremgår af din police, at du har tilvalgt denne dækning.
- Lugtgener, fjernelse af ekskrementer og lignende.
- Udgifter til bekæmpelse af rotter.

### Husk:

Vi hjælper dig med at finde årsagen og udbedre skaderne.



# Udvidet dækning



Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

## Kosmetisk skade

Har du fået dækket en skade under rørskadedækningen, og er der sket skade på fliser/klinker på væggen i dit badeværelse, køkken eller bryggers? Så kan du vælge at udskifte hele den skaderamte flade.

Hvis du selv betaler 50% af udgiften, kan du få udskiftet ubeskadigede genstande på vægge i samme rum (køkken, bad og bryggers), glas i dør- og vinduespartier samt sanitet i samme rum.

Vi dækker dog ikke ubeskadigede, indmurede badekar.

Er du så uheldig, at få beskadiget en låge, front eller bordplade i forbindelse med en dækket skade? Så er disse genstande også omfattet under denne dækning.

I forbindelse med en dækket vandskade dækker vi ligeledes træ-, parket og laminatgulv i tilstødende rum, hvis gulvet er gennemgående i flere rum, og ikke brudt af fx et dørtrin, gulvliste eller lignende.

En forudsætning for dækning er, at det ikke er muligt at anskaffe fliser/klinker/glas/sanitet/trægulv, der er identisk med de/det beskadigede. Glas og sanitet i samme farve/ mønster eller konstruktion anses som identisk, uanset om der er tale om et andet fabrikat eller model.

## Skade forvoldt af dyr

Det er ikke altid sjovt at være dus med dyrene. Skader fra rotter, mår, mus, flagermus og fugle kan faktisk være ret store. Vi dækker skader, som dyrene laver, men selve bekæmpelsen og afsikring af det sted, de er kommet ind, skal du selv betale (medmindre der er tale om en dækningsberettiget skade på en af de andre dækninger).

Lige som dig ønsker vi heller ikke, at gæsterne kommer igen. Så vi dækker 50% af udgiften til montering og anskaffelse af en rottespærre, dog max 10.000 kr. i forbindelse med en dækket skade. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.



Er der en mår på færde? Så dækker vi leje af en mårføde i op til 30 dage, herunder opsætning, nedtagning og bortkørsel af indfanget mår. Det eneste, du skal love os, er, at du dagligt tjekker, om der er gået en mår i fælden.

## Hvad dækker vi ikke?

- Kosmetiske skader (fx ridser, skrammer, tilsmudsning).
- Lugtgener (dækkes hvis lugtgener skyldes en dækningsberettiget skade, dog højst 15.000 kr.). Beløbet bliver ikke indeksreguleret.
- Skader forvoldt af dyr, som du eller andre, som bor i huset, ejer, passer eller af anden grund har i jeres varetægt.
- Skader forvoldt af dyr medbragt af personer med lovlig adgang til jeres hus.
- Bekæmpelse.
- Skader på haveanlæg, havebassiner og gårdbelægninger.

## Vandskade fra synlige rør og utætheder

Det sker af og til, at der er en utæthed i dit hus, og de kan være meget små og svære at se, før der pludselig siver vand ind i bygningen.

Vi forventer, at du løbende holder øje med utætheder i dit hus. Men skulle uheldet ske, er du dækket mod følgeskaderne. Vi dækker altså ikke selve årsagen til skaden.

Vi dækker vandskader efter nedbør, kloakvand eller grundvand, der trænger ind i dit hus samt fygesne, hvor loftsrummet ikke er tilgængeligt pga. husets konstruktion.

Siver det med vand fra et synligt rør, installation eller akvarier og beholdere på mere end 20 liter, dækker vi følgeskaderne. Selve udbedringen af skaden skal du selv betale.

## Tab af vand og olie

Når et rør eller stikledning springer, og du har fået dækket skaden af os, kan du risikere at få en regning på selve tabet af vand/olie. Denne vil være dækket, hvis du har tilvalgt denne dækning.

Vi dækker også spildevandsafgift, der ikke bliver refunderet af forsyningen.

## Hvad dækker vi ikke?

- Skader, som skyldes kondensfugt.
- Lugtgener.
- Skader på bygninger under ombygning, tilbygning eller opførelse.
- Skader af kosmetisk art, dvs. skade, som kun forringer udseende fx mos- og skimmelbelægning eller misfarvning på grund af blåsplint.
- Skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående voldsomt sky- eller tøbrud.
- Skader som følge af fejlkonstruktion eller fejl ved fremstilling, opførelse eller reparation af de forsikrede bygninger og genstande.
- Skader som følge af manglende vedligeholdelse.
- Skader, som dækkes af garanti eller serviceordning. Skader, der skyldes frostsprængning.

### Husk:

- Vi har nogle forventninger til dig, og det er, at du selvfølgelig udbedrer skaden umiddelbart efter, den er sket, for vi dækker altså ikke samme skade to gange.
- Man kan være uheldig og glemme at lukke en dør eller vindue, men selvom du ikke har været en ond mening, så er det desværre ikke noget, vi dækker følgeskader af.
- Af samme årsag dækker vi heller ikke skader, der opstår i udhuse, der er i dårlig stand.
- Det er et krav, at skaden ikke er dækket under andre af forsikringens dækninger.

## Skal vi dele?

Her får du mulighed for at vælge en skadebehandling, der omfatter forebyggelse af fremtidige skader, hvis det vurderes at være den rette løsning.

Ved en dækket skade på stikledning af betonrør udskifter vi hele strengen til pvc, hvis du betaler 50% af udgiften.

# Vedvarende energi



Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Har du vedvarende energikilde i dit hus? Det kan fx være solcelleanlæg, varmepumpe, vindmølle eller jordvarmeanlæg. Så kan du dække disse genstande ekstra godt.

## Solcelleanlæg

Med denne dækning får du bedre afskrivning på dit solcelleanlæg, hvis du har en dækningsberettiget skade.

## Funktionsfejl i varmepumper og invertere til solcelleanlæg

Vi dækker funktionsfejl på grund af elektrisk eller mekanisk svigt, når genstandene er fastmonterede på den forsikrede bygning. Vi dækker, hvis genstanden ikke længere kan anvendes og ikke er funktionsdygtig til sit formål.

Genstandene er dækket til nyværdi uden afskrivning de første fem år af produktets levetid, hvorefter der ikke længere vil være dækning.

Er genstanden og skadesårsagen omfattet af forsikringen generelt? Så kan du være dækket under anden dækning med gældende afskrivning beskrevet længere nede i betingelserne under punktet 'Afskrivningstabeller'.

Skader på rør i varmevekslere, varmepumper, solvarmeanlæg og jordvarmeanlæg er ligeledes omfattet af forsikringen, hvis du har tilvalgt denne dækning. Her vil de anførte afskrivningstabeller for hver enkelt genstand være gældende.

## Moduler til solcelle- og solvarmeanlæg samt varmepumper og jordvarmeanlæg

### Alder

### Erstattes med følgende procent af nyværdien

0 -15 år	100%
15 - 20 år	75%
20 - 30 år	50%
30 år og opefter	30%

### Vindmøller

Hvis du har en vindmølle på din matrikel, skal du vælge denne dækning for at få dækning i tilfælde af skade på den. Vi dækker op til 100.000 kr. pr. skade, hvis der er en dækningsberettiget brand- eller stormskade.

Stormskadeforsikringen dækker skader på selve vindmøllen ved en vindhastighed på over 17,2 meter pr. sekund.

Brandforsikringen dækker lynnedslag og brandskader.

Det er et krav for dækning, at følgende er overholdt:

- Vingerne er lynbeskyttede.
- Vindmøllen skal serviceres efter gældende regler ved Energistyrelsen og af virksomhed, der er certificeret og kvalificeret til at udføre serviceeftersyn på vindmøller.
- Vindmøllen skal være godkendt af Energistyrelsens godkendelsessekretariat for vindmøller.
- Hustrandsvindmølle med maksimalt vingereale på 5m<sup>2</sup> og højest 25 kW. Vindmøllen skal være installeret til eget forbrug.

Erstatningen vil blive opgjort til nyværdi med fradrag for alder jf. nedenstående afskrivningstabel.

Det vil fremgå af din police, hvilken sum du er forsikret for, hvis der skulle ske en skade på din vindmølle.

## Vindmøller

### Alder

0 - 4 år

4 - 8 år

8 - 12 år

12 år og opefter

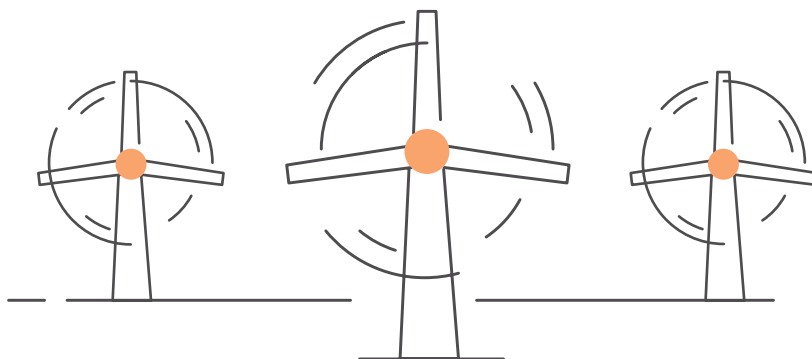
### Erstattes med følgende procent af nyværdien

100%

70%

50%

20%



# Hvordan erstatter vi

Så er vi kommet til den spændende og mest relevante del. Nemlig hvordan din skade bliver opgjort og erstattet. Det er så ærgerligt, når vi ikke har samme forventninger, for vi vil gerne have, at du er tilfreds og glad for din erstatning. Derfor prøvet vi altid på at give dig en fair skadebehandling - du har jo trods alt nok uheld i forvejen.

Enkelte genstande vil være omfattet af en afskrivningstabel, som du kan se på de næste sider. Men langt de fleste skader opgøres til nyværdi.

Her er de områder, hvor det ikke er tilfældet:

- Skader og genstande, som opgøres på baggrund af afskrivningstabeller.
- Skader på bygninger, der henligger forladt.
- Skader på bygninger/bygningsdele, der står for/er under renovering/modernisering. Hvis du allerede havde planlagt en renovering, dækker vi kun merudgifter, der måtte komme i forbindelse med en dækket skade.
- Skader på bygninger bestemt til nedrivning.
- Skader på haveanlæg.
- Skader på solcelleanlæg.

## Hvad betyder nyværdi?

Skaden bliver opgjort på grundlag af det beløb, som det på skadetidspunktet vil koste at genoprette det beskadigede som nyt med samme byggemåde og på samme sted. Det kaldes nyværdi. Erstatningen kan ikke baseres på byggematerialer og tilbehør, der er dyrere end det skaderamte, og der vil blive anvendt priser for byggematerialer og -metoder, der er gængse på skadetidspunktet. Vi tager hensyn til prisstigninger i byggeperioden, når den finder sted inden for en normal byggeperiode regnet fra skadetidspunktet. Forsikringen erstatter ikke skader af kosmetisk art samt farveforskelle mellem de erstattede bygningsdele og de resterende. Også selvom det ikke har været muligt at skaffe samme materialer som de skadede.

## Hvad betyder dagsværdi?

Forfaldne og dårligt vedligeholdte udhuse, udbygninger og huse vil blive erstattet til dagsværdi. Det betyder, at vi fratrækker den værdiforringelse, som bygningen har på grund af alder, slid og nedsat anvendelighed. Det betyder samtidig, at erstatningen ikke kan overstige handelsværdien på skadestidspunktet. Og at vi som standard kun dækker brand og kasko på udhuse og udbygninger.

## Hvad betyder restværdierstatning?

Er skaden på dit hus mere end 50% af nyværdien? Så kan du selv vælge, om du ønsker at få erstattet skaden, som var hele huset ødelagt. Når dit hus får en skade, beregner vi skadeprocenten, og det er denne, der afgør, om du kan gøre brug af restværdierstatningen. Skadeprocenten bliver udregnet i forholdet mellem skadens nyværdi og bygningens nyværdi. Vi undersøger altså, hvad reparationen ville have kostet, som led i nyopførelsen af dit skaderamte hus.

$$\frac{\text{Skadens nyværdi}}{\text{Bygningens nyværdi}} \times 100$$

## Forladte bygninger

Der kan være flere årsager til, at man bliver nødt til at forlade sit hus. Vi definerer et hus som værende forladt, når huset har været ubeboet i seks måneder, eller hvis ejendommen er i en stand, som ikke er beboelig, fx intet køkken, bad eller lignende. I disse tilfælde dækker vi til dagsværdi, dog højst til handelsværdien på skadestidspunktet. Der ydes ikke erstatning for restværdi og lovliggørelse.

## Er du i gang med at renovere?

Er du gået i gang med at renovere, eller har du påtænkt at renovere? I så fald dækker vi lidt anderledes af den simple årsag, at du allerede havde påtænkt dig at udskifte genstanden/ændre på noget i dit hus:

- Bygninger/bygningsdele, der før skaden var bestemt til genanvendelse, opgøres til dagsværdi.
- Bygninger/bygningsdele, der før skaden ikke var bestemt til genanvendelse, dækkes kun med merudgifter til oprydning og med fradrag for sparede nedrivningsomkostninger.

Erstatningen kan aldrig overstige bygningens handelsværdi.

### Husk:

Skal du i gang med at svinge hammeren og fx tilføje en tilbygning? Så skal du have en enterpriseforsikring, for din husforsikring vil ikke dække dig lige så godt. Kontakt os og få rådgivning om det.

## Huse til nedrivning

Er dit hus tættere på at være en ruin end beboeligt? Hvis du havde bestemt dig for at nedrive hele huset, eller bare en del af det, og der sker en skade i mellemtiden, så dækker vi udgifter til oprydning, men ikke selve nedrivningen.

Hvis du ønskede at genanvende bygningsdele, der nu er skadet, så dækker vi disse til dagsværdi. Selve demonteringen skal du selv stå for.

## Hvis du ikke genopfører huset

Du har en skade, men ønsker ikke at genopføre bygningen/bygningsdelen igen? Det er op til dig, men vi dækker i så fald kun til dagsværdi.

## Dækker vi andet?

Ja, det gør vi faktisk. Hvis du har fået dækket en skade, så hjælper vi dig også med følgende merudgifter, du kan have.

## Redning, bevaring og oprydning

Vi dækker rimelige og nødvendige udgifter til at redde og bevare de forsikrede genstande i hus. Det kan fx være skadeservice.

## Lovliggørelse

Er dit hus af ældre dato? Der er formentligt kommet nye regler og krav, som forøger byggeudgifterne.

Vi yder derfor en såkaldt lovliggørelseserstatning, der opgøres til det, som det koster at istandsætte eller genopføre det forsikrede i samme form, til samme anvendelse og på nøjagtig samme sted som før skaden (regnet efter priserne på skadetidspunktet).

Det er en forudsætning for erstatning, at:

- Det beskadigede på skadetidspunktet ikke er værdiforringet med mere end 30% af nyværdien på grund af alder og brug.
- Udgifterne vedrører de dele af bygningen, der ydes erstatning til.
- Der ikke har kunnet opnås dispensation fra bestemmelserne i loven.
- Istandsættelse eller genopførelse finder sted.
- Udgifterne ikke skyldes mangelfuld vedligeholdelse.
- Udgifterne ikke skyldes foranstaltninger, som myndighederne har forlangt eller kunne have forlangt gennemført, inden skaden indtraf.

Erstatningen kan maksimalt udgøre 20% af den beskadigede bygnings nyværdi og kan ikke overstige dennes handelsværdi.



## Flytning

Har du ikke mulighed for at bo i huset, mens det får lidt kærlighed og udbedret sine skader? Ingen skal være hjemløs af den grund, så derfor dækker vi selvfølgelig de merudgifter, du måtte have for at fraflytte ejendommen.

Vi dækker i op til 12 måneder. Dog højest den tid det normalt tager at sætte ejendommen i samme stand, som før skaden skete.

## Hvordan erstattes din have?

Penge gror som bekendt ikke på træerne, og en have er ret meget dyrere at etablere, end man lige tror. Hvis du har en dækningsberettiget skade, hvor der også er sket skade på din have, så dækker vi op til fire år gamle planter. Vi dækker kun, hvis du udbedrer og beplanter din have igen. I så fald dækker vi op til 300.000 kr. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.

## Særlige materialer

Har du et hus med særlige finesser, byggestil eller lignende? Så er det en forudsætning, at tilsvarende særlige materialer og evt. byggemetode stadig anvendes, når skaden skal udbedres. Hvis ikke det er tilfældet, nedskriver vi erstatningen til prisen for de anvendte sædvanlige materialer.



# Afskrivningstabeller

Vi lever desværre på lånt tid, og det samme gør flere af de ting, vi har i vores huse. Derfor er der lavet afskrivningstabeller for de følgende installationer, bygningsdele og genstande, der gælder særlige erstatningsregler.

## Reparation

Ved reparation betaler vi fuldt ud. Erstatningen kan dog ikke overstige værdien af det beskadigede, beregnet efter afskrivningstabellerne. Vi vil dog gøre vores ypperste for at reparere, hvor det giver mening.

## Udskiftning

Hvis det beskadigede ikke kan repareres, bliver erstatningen beregnet med udgangspunkt i prisen for en ny tilsvarende genstand. Derefter afskriver vi efter genstandens alder beregnet efter afskrivningstabellerne. Afskrivningen bliver beregnet af den samlede udgift til dækning af skaden, det vil sige inklusive reparations- og håndværkerudgifter.

**Hårde hvidevarer, glaskeramiske kogeplader, glas i ovnlåger, spabade, jacuzzi og lign., invertere til solcelleanlæg og eldrevne genstande**

<b>Alder</b>	<b>Erstattes med følgende procent af nyværdien</b>
0 - 2 år	100%
2 - 3 år	90%
3 - 4 år	80%
4 - 5 år	70%
5 - 6 år	60%
6 - 7 år	50%
7 - 8 år	40%
8 år og opefter	20%

**Kedler, varmevekslere, varmebeholdere, varmepumper, herunder jordvarmeanlæg, pille-, olie- og gasfyr**

<b>Alder</b>	<b>Erstattes med følgende procent af nyværdien</b>
0 - 10 år	100%
10 - 15 år	60%
15 - 20 år	45%
20 - 25 år	35%
25 - 30 år	25%
30 år og opefter	20%

**Tagbelægning af plast, pvc og lignende samt eldrevne motorer, markiser, antenner, parabolere og lignende; stakitter, plankeværker og hegn af træ herunder pileflet**

<b>Alder</b>	<b>Erstattes med følgende procent af nyværdien</b>
0 - 5 år	100%
5 - 7 år	70%
7 - 10 år	40%
10 år og opefter	20%

**Tagbelægning af pap, undertage af plast og lignende samt flagstænger af træ**

<b>Alder</b>	<b>Erstattes med følgende procent af nyværdien</b>
0 - 15 år	100%
15 - 20 år	80%
20 - 30 år	50%
30 år og opefter	20%

**Indvendige malede overflader samt overflader af tapet og lignende: gulvbelægning i form af tæpper, vinyl og andre lignende produkter, herunder laminat**

**Alder**

**Erstattes med følgende procent af nyværdien**

0 - 10 år	100%
10 år og opefter	70%

**Moduler til solcelle- og solvarmeanlæg**

**Alder**

**Erstattes med følgende procent af nyværdien**

0 - 10 år	100%
10 - 15 år	75%
15 - 20 år	50%
20 år og opefter	25%

**Husk:**

Beskadigelse, der alene forringer genstandens udseende i mindre omfang, eller farveforskelle opstået efter reparation af en skade, erstattes ikke.



