

easySure®

Smart forsikring. Helt enkelt.



Campingvognsforsikring

Tillykke! Din campingvogn er nu dækket af
easySure®

easySure® Forsikringsformidler A/S
Danmarksvej 26, 8660 Skanderborg
CVR: 34706905
CAM2023-1

part of the **easy®** family of brands

Her kan du finde, hvad du søger

Klik her

Velkommen til familien

3

Dine dækningsmuligheder

4

Generel information

5

Kaskoforsikring

9

Teltforsikring

14

Sådan erstatter vi din campingvogn

16

Indbo

19

Vejhjælp

25

Velkommen til familien

Kære kunde,

Hjertelig velkommen, vi er rigtig glade for, at du er blevet en del af **easySure**®.

Når du sætter anhængertrækket i en campingvognsforsikring hos os, er du klar til at indtage landevejene med ro i maven. Vi dækker nemlig langt de fleste skader og uheldige oplevelser, du måtte komme ud for med din campingvogn. Du kan endda få en lånevogn, hvis uheldet skulle være ude, så den planlagte ferie ikke ryger af den grund. Forsikringen er som en campingvogn: Den kan forsynes med præcis det ekstraudstyr, du synes, der er brug for. Fra dækning af telt til indbo.

Hos **easySure**® kan du være sikker på, at dine forsikringer ikke rummer skjulte hovsabeløb eller klausuler, der kræver lup. Det handler om at gøre livet nemt for dig, og vi er her for at hjælpe.

Vi ved også, at du har brug for en forsikring, ikke en doktorafhandling. Så vi gør det her så enkelt som muligt. Læs betingelserne grundigt igennem, så du er med på, hvilken dækning du har valgt, og om den opfylder dit behov. Tag også et kig på policen og tjek, at alle oplysninger er 100% spot on. Hvis noget er uklart, eller du vil opdatere dine oplysninger, skal du bare ringe eller sende os en [mail](#).
Og husk at forkert info kan betyde forkert dækning.

Generelt for alle vores produkter gælder det, at **easySure**® er risikomæssigt afdækket hos Eir Försäkring AB (Org.nr. 559166-0617), Stockholm, Sverige. Eir er naturligvis medlem af Garantifonden i Danmark.

It's easy® to be sure,



Søren Odgaard Pedersen

CEO




+45 70 60 70 60

kundeservice@easysure.dk

Dine dækningsmuligheder

Har du købt en campingvogn? Så giver det god mening at sikre den bedst muligt. Vi har skræddersyet et produkt, så du kan sove trygt om natten. Hvis ugerne altså ikke tuder for meget.

Du kan selv vælge, om du vil have teltforsikring, indbo og vejhjælp. Folks behov er forskellige, så selvfølgelig skal du også have muligheden for at vælge præcis de dækninger, du har brug for.

	Omfattet	Tilvalg
 Kasko	✓	
Enhver skade på campingvognen		
Tyveri og røveri		
Redning i udlandet		
Lånecampingvogn		
Retshjælp		
 Teltforsikring		✓
Dækker mod visse type skader, hvis du har fx fortelt, markise eller læsejl til din campingvogn		
 Indbo		✓
Brand og elskade		
Tyveri og hærværk		
Udstrømning af vand		
 Vejhjælp		✓
Dækker når du låner din campingvogn ud		
Dækker når den er efterspændt andre biler		
Vejhjælp i Europa		
Assistance når campingvognen ikke er efterspændt en bil		

Generel information

Husk:

Betingelserne her gælder specifikt for dette produkt. Udover disse betingelser er de 'Generelle betingelser' også gældende. Du kan altid finde de gældende betingelser [her](#). I de generelle betingelser kan du bl.a. læse om din fortrydelsesret, hvordan du betaler, og hvordan vi dækker ved krig. Alt det som gælder for alle vores forsikringer.

Hvor dækker forsikringen?

Er der sommer, sol og højt humør i Danmark? Eller er vejret gråt og trist, så du hellere vil sydpå med din campingvogn? Med vores forsikring kan du rejse, hvorhen du ønsker i Europa uden at skulle tænke på, om vi nu dækker dig eller ej.

Så længe du rejser i de lande, der er tilmeldt grønt kort-ordningen, kan du have ro i sindet (se aktuel liste over lande på DFIM's hjemmeside). Du kan endda være væk fra hverdagens stress og jag i helt op til seks måneder om året.

Husk:

Ejer du en stationær campingvogn, dækker vi selvfølgelig også den, dog kun hvis du har den stående i Danmark (undtagen Færøerne og Grønland).

Hvem er omfattet af din forsikring?

Udover dig selv som forsikringstager dækker vi også skader, der opstår, hvis du har givet tilladelse til, at andre må bruge/låne campingvognen. Vi dækker dog ikke, hvis din campingvogn anvendes til udlejning.

I hvilke tilfælde skal du tage fat i os?

Har du solgt din campingvogn? Så skal du blot ringe eller skrive til os, så sørger vi for, at din police bliver opsagt. Det samme gælder, hvis du køber en anden campingvogn. Det er vigtigt, at vi har de rigtige informationer og værdi på den campingvogn, du ønsker forsikret.

Vi skal også have besked, hvis du ændrer på din campingvogns konstruktion eller anvender den anderledes, end du plejer, fx til udlejning.

Den nye ejer er dækket af din police i op til fire dage efter købet, medmindre vedkommende selv har tegnet en forsikring på campingvognen.

Husk:

Giver du ikke besked om ændringer, kan det medføre helt eller delvist fradrag i din erstatning. Det skal du jo helst undgå.

Hvilke krav skal du leve op til?

Hvis vi skal dække din vogn, skal du selvfølgelig også passe på den. Vi forventer, du har en trailerlås på campingvognen, når den ikke er i brug. Desuden må du ikke efterlade din campingvogn på et offentligt eller øde sted. Gør du det, risikerer du at miste retten til eller få nedsat din erstatning, hvis din campingvogn bliver stjålet.

I tilfælde af skade

Vi håber selvfølgelig ikke, at der sker en skade. Men skulle det ske, så bare tag det roligt. Vi er her for dig, og vi vil gøre alt, hvad vi kan for at hjælpe dig hurtigt videre.

Skynd dig at anmelde skaden på easysure.dk

Du skal anmelde din skade til os hurtigst muligt og give os alle de oplysninger, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.



Ved anmeldelse af en skade kan vi forlange dokumentation for det krav, du har, som fx original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

Tyveri, hærværk, røveri eller åbenlyst tyveri uden anvendelse af vold (ran) skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses. Du må ikke reparere eller fjerne ødelagte ting, før du har aftalt det med os.

Selvrisiko

Har du valgt en selvrisiko på din forsikring, fremgår beløbet i din police. Selvriskoen gælder for den første del af enhver skade. Selvrisiko opkræves af ny ejer, hvis vi har betalt for en skade, der er sket i indtil 21 dage efter ejerskifte.

Selvrisiko skal ikke betales ved:

- Skade, der er sket ved tyveri begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- Skade, der er sket ved hærværk begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- Skade, som alene er dækket efter forsikringsbetingelserne for redning i udlandet.

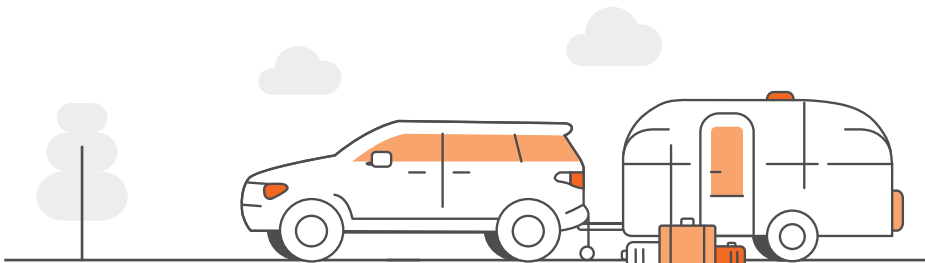
Har du lånt din campingvogn ud til en person under 26 år? Så skal du være opmærksom på, at du vil blive opkrævet dobbelt selvrisiko.

Værkstedets varetægt

Er skaden sket, mens campingvognen var overladt til en reparatør, hæfter reparatøren for den selvrisiko, der fremgår af policen.

Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis vi har betalt for en skade og har lagt ud for selvriskobeløbet, har vi ret til straks at bede dig om at tilbagebetale beløbet til os. Selvriskoen skal være betalt senest 14 dage efter, at vi har opkrævet beløbet, ellers forbeholder vi os retten til at opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel. Vi forbeholder os desuden retten til at sende selvriskokravet med omkostninger til retslig inkasso.



Deltagelse i diverse orienteringsløb, motorløb mv.

Hvad er dækket?

- Forsikringen dækker skader, som sker under orienterings-, præcisions- og økonomiløb, når:
 - Kørslen foregår i Danmark.
 - Relevante myndigheder har givet tilladelse til løbet (hvis det kræves).
 - De regler, der gælder for den slags løb, er overholdt.
 - Kørslen ikke sker som led i et internationalt løb, fx rally.
 - Der ikke er tale om terrænkørsel.
- Forsikringen dækker skader, som sker under øvelseskørsel:
 - Forsikringen dækker skader, som sker ved øvelseskørsel (gladførekørsel, manøvrerkørsel, skolekørsel og lign.).

Husk:

Du skal kunne dokumentere, at øvelseskørslen foregår under instruktion af en motororganisation, kørelærer eller tilsvarende sagkyndig og på afspærret område.

Hvad dækker vi ikke?

- Forsikringen dækker ikke skader, der er sket under motorløb, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel, konkurrencekørsel eller kørsel på bane, eller andre områder, der er afspærret til formålet. Forsikringen dækker heller ikke under træning til denne type løb.

Kaskoforsikring

Kaskoforsikringen dækker alle skader på selve campingvognen og er det man kalder en 'all-risk forsikring'.

Den dækker altså ikke skader, som den kan pådrage andre eller andres ting. Disse typer skader skal dækkes af ansvarsforsikringen under den bilforsikring, der trækker campingvognen.

Husk:

Hvis du er i tvivl om beløbet, du har forsikret din campingvogn for, selvrisikoen og dækningen, så tjek din police. Dokument her indeholder de generelle betingelser, mens selve policen er din individuelle dækningsoversigt.

Hvad er dækket?

Skade på campingvognen

- Enhver skade på campingvognen, herunder vejrskader, tyveri og røveri, medmindre skaden er direkte undtaget nedenfor.

Opgradering af din campingvogn

- Campinglivet behøver ikke være primitivt. I dag kan man få næsten alt til sin campingvogn for at forsøge tilværelsen, når man er afsted. Vi dækker alt fastmonteret tilbehør og mover, bare husk at medregne det i forsikringssummen. Har du tilbehør, der er afmonteret, dækker din campingvognsforsikring, hvis det kun kan anvendes til campingvognen. Ellers kan det være, at din indboforsikring dækker.

Tyveri

- Er det afmonterede tilbehør blevet stjålet, vil det være et krav, at det er blevet stjålet fra et forsvarligt aflåst rum, og der er synligt (voldeligt) opbrud.

Flytning af stationær campingvogn

- Har du en stationær campingvogn dækker vi op til to flytninger pr. kalenderår
- Informer os på forhånd, når du skal ud at køre med din stationære campingvogn, ellers dækker vi ikke skader sket under kørsel.

Hvad dækker vi ikke?

Mekaniske årsager, opvarmning og defekter

- Skader, der alene opstår i og er begrænset til campingvognens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri, kortslutning, induktion eller overspænding, hærværk eller er sket under transport på et andet køretøj. Dog dækkes følgeskade på de dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- Skader, som opstår i eller udbreder sig fra campingvognens varmeanlæg eller gaskomfur, medmindre du kan dokumentere, at serviceeftersyn på anlægget er udført efter producentens anvisninger.
- Skade, der skyldes fabriktionsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.

Kørselsrelaterede årsager

- Skade, der sker mens bilen, der trækker campingvognen, føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed. Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger eller jeres ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.
- Skade, der sker, fordi bilens fører, der trækker campingvognen, er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende. Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger eller jeres ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Manglende vedligeholdelse og uvejdygtighed

- Skade, der skyldes, at campingvognen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, nedslidte dæk, eller hvis campingvognen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- Skade, som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- Foringelse af campingvognen som følge af brugsslitage.

Udlejning og beslaglæggelse

- Skade, der sker, mens campingvognen er udlejet, herunder privat udlejning
- Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af campingvognen samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri.

Hvad dækker vi ikke? (fortsat)

Uagtsomhed

- Skade, der er forvoldt med vilje eller fuldt overlæg (forsæt eller grov uagtsomhed). Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger eller jeres ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Behandling og vejr

- Skade, der påføres campingvognen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel eller brand.
- Skade, der er en følge af vejrets påvirkning, fx tæring, rust og frostsprængning.

Tyveri

- Tyveri af det forsikrede køretøj, hvis ikke der har været effektiv tyverisikring som fx en godkendt trailerlås. Dette gælder dog ikke, hvis køretøjet er spændt efter en bil.

Redning i udlandet

Giver campingvognen pludselig op et sted på den tyske motorvej? Scheisse. Men bare rolig. Du får automatisk redningshjælp i udlandet, når du har en kaskoforsikring på din campingvogn. Dækningen er igennem SOS rødt kort-ordningen, og du kan se betingelser, dækningsområde mv. inde på deres hjemmeside eller hente appen 'Rødt kort'.

Husk:

Har du behov for vejhjælp i Danmark, skal du tilvælge vejhjælpsdækning til din campingvognsforsikring.

Lånecampingvogn

Er din campingvogn kørt i grøften, så den planlagte campingferie i Danmark eller udlandet ikke kan gennemføres? Fortvivl ikke. Har du en dækket kaskoskade, dækker vi med en kontanterstatning til leje af en campingvogn eller mobilehome. Så skal smilene nok komme tilbage i familien.

Det er en betingelse, at din campingvogns skade er omfattet af campingvognens kaskoforsikring, og at skaden enten sker i Danmark inden feriens planlagte start eller undervejs til destinationen.

Dækningen er betinget af, at skaden ikke kan udbedres inden feriens planlagte starttidspunkt, eller at der ved totalskade eller tyveri ikke er udbetalt en erstatning.

Det er et krav for dækning, at campingferien gennemføres, at forsikringstageren kan overholde udlejerens lejevilkår, og at den lejede campingvogn er samme størrelse og model som den forsikrede campingvogn.

Den planlagte ferie skal minimum være på fire dage.

Original lejekontrakt på campingvogn eller mobilehome skal sendes til os. Erstatningen fastsættes til det beløb, som fremgår af lejekontrakten, dog maksimalt 20.000 kr. pr. skadesbegivenhed. Beløbet indeksreguleres ikke.

Retshjælp

Retshjælp er grundlæggende ens i samtlige danske selskaber. Du kan altid kontakte os, så sender vi gerne betingelserne til dig.

Det kan hurtigt blive lidt kringlet, så vi har forsøgt kun at tage det væsentligste med her. Så kan du kigge i den formelle og lange version, hvis du savner godnatlæsning.

Der skal være tale om en tvist, som er opstået i privatlivet, og som vil kunne behandles:

- Af en domstol efter retsplejelovens regler om civile sager.
- Ved mediation efter skriftlig aftale mellem parterne.

Husk:

Forsikringen dækker tvister, som efter parternes aftale skal behandles ved voldgift. Her skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Hvad er dækket?

- Forsikringssummer:
 - Forsikringen dækker med maksimalt 175.000 kr. pr. domstols- eller voldgiftssag.
 - Ved mediation dækker vi med maksimalt 15.000 kr. Der gælder en selvrisiko på 10%, dog mindst kr. 2.500 pr. skade, herunder mediation.

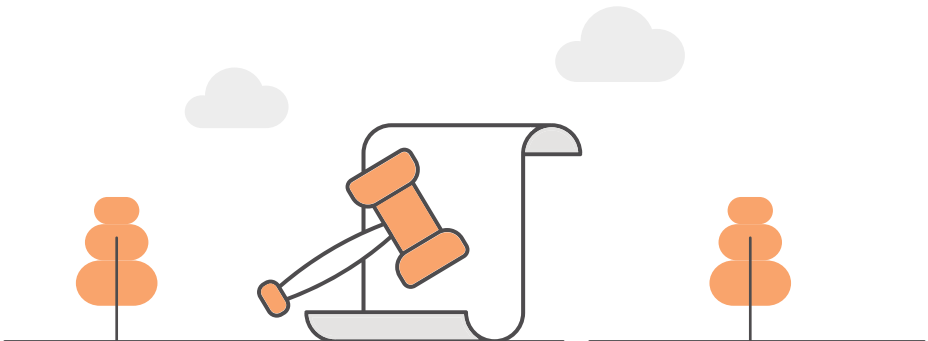
Hvad dækker vi ikke?

- Forsikringen dækker ikke udgifter til almindelig advokatrådgivning. Eksempler på områder, der ikke er dækket:
 - Tvister der opstår i forbindelse med dit hoved- eller bierhverv.
 - Tvister i forbindelse med udlejning af campingvognen betragtes som erhverv og er derfor undtaget af forsikringen.
 - Sager, der kan blive behandlet og afsluttet ved et godkendt klagenævn.

Hvad skal du gøre?

Hvis din sag vedrører et krav på op til 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag som udgangspunkt følge det, man kalder småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne



Teltforsikring



Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Teltet er campingvognens havestue, så det er godt at have styr på det. Har du et fortelt, markise, læsejl eller lignende, skal du have dette noteret i din police. Vi noterer den aktuelle værdi på teltet, som præmien beregnes ud fra.

Fortelt til vinterbrug og separat telt til vinteropbevaring er dækket hele året. Fortelt til sommerbrug og telt til opbevaring om sommeren, læsejl og lignende er kun dækket fra 1. marts til 31. oktober (begge dage inklusive).

I denne periode er dit telt dækket med de samme skadesårsager som din campingvogn er under kaskoforsikringen fx vejrskader, tyveri og røveri.

Skader, som skyldes brand og tyveri, er dog dækket hele året.

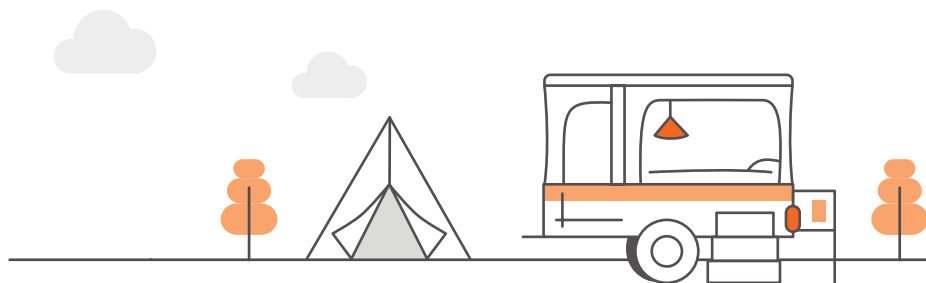
Hvordan erstatter vi dit telt?

For fortelte og markiser inkl. side- og frontstykker, som i øvrigt var ubeskadigede på skadetidspunktet, gælder der særlige erstatningsregler.

Erstatningen for fortelte og markiser inkl. side- og frontstykker beregnes med udgangspunkt i genanskaffelsesprisen for tilsvarende ny genstand. Med ny genstand mener vi genstande, som i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende mere eller mindre svarer til den genstand, der skal erstattes. Der behøver ikke at være tale om samme fabrikat eller mærke.

Erstatningen reguleres herefter ud fra teltet eller markisens alder på skadetidspunktet i henhold til tabellen på næste side.

Fortelt eller markisens alder	Kørende campingvogn	Stationær campingvogn
0 - 2 år	100%	100%
2 - 3 år	100%	80%
3 - 4 år	80%	60%
4 - 5 år	70%	40%
5 - 6 år	60%	20%
6 - 7 år	50%	10%
7 - 8 år	30%	10%
8 - 9 år	20%	10%
9 år	10%	10%



Sådan erstatter vi din campingvogn

Husk:

Vi kan erstatte skaden på din campingvogn enten ved:

- Reparation af campingvognen.
- Udbetaling af kontanterstatning.
- Nyværdierstatning.
- Erstatning af tilbehør.
- Dækning af transportomkostninger.

Reparation af campingvognen

Hvis vi vælger, at campingvognen skal repareres, sætter vi den i væsentligt samme stand som før skaden. Vi forbeholder os retten til at anvise reparatør og leverandør af reservedele. Reparation må ikke begynde før, det er aftalt med os. Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med campingvognen, som den er.

Hvad dækker vi ikke?

- Vi giver ikke erstatning for:
 - Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
 - Forbedringer, fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
 - Forringelse af campingvognens værdi som følge af reparation.
 - Farvenuancer efter lakering, forskelle i fælg efter reparation eller udskiftning af et eller flere hjul.

Er skaden sket, mens campingvognen var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, erstattes efter følgende regler:

- Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser.
- Reparationer, der ikke kan udføres på den pågældendes eget værksted, og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende normalt betaler for den slags reparationer.
- Forhandleren eller værkstedet hæfter for den aftalte selvrisiko, der er i forsikringsaftalen.
- Hvis reparatør eller forhandler kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

Kontanterstatning

Erstatningen fastsættes til det beløb, en campingvogn af tilsvarende type, alder og stand vil kunne købe for kontant, hvis:

- Skaden er så stor, at en reparation efter vores vurdering ikke kan betale sig.
- Campingvognen ved tyveri eller røveri ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os.

Du kan vælge at få en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

Campingvognen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning. Kontanterstatning forudsætter, at vognen afmeldes i motorregisteret, og at Told- og Skattestyrelsens regler overholdes.

Nyværdierstatning

Du har ret til nyværdierstatning, når din campingvogn er købt som fabriksny, og skaden sker indenfor det første år efter vognens første registrering, og reparationsudgiften overstiger 50% af vognens nyværdi på skadestidspunktet.

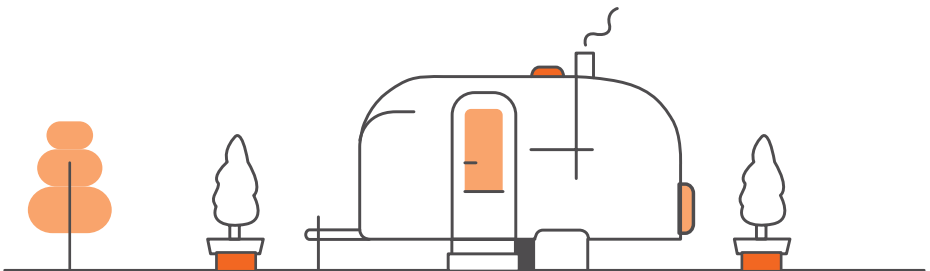
Campingvognen tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

Erstatning af tilbehør

Vi har ret til at erstatte tilbehør, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Ønsker du ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe tingen til hos den anviste leverandør. Du kan vælge at få en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis skaden er af begrænset omfang.

Dækning af transportomkostninger

Har du købt kaskoforsikring eller stilstandsforsikring, betaler vi nødvendige omkostninger til transport af campingvognen til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af den valgte forsikring og nødvendiggør transport. Er campingvognen fundet efter et tyveri, betaler vi nødvendige omkostninger til at transportere campingvognen hjem. Vi dækker ikke transportomkostninger, hvis de er dækket af anden forsikring, abonnement eller lignende.



Indbo



Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Campingvogne fungerer ofte som sommerhuse. Derfor har de fleste indbo liggende fast i deres vogn, det kan være gryder, service, fjernsyn, hynder, stole, grill mv. Når tingene er permanente i campingvognen, skal du have en indboforsikring, der dækker disse, da de ikke vil være omfattet af din almindelige indboforsikring.

Vi dækker ligeledes cykler, der befinder sig fast i din campingvogn. Du skal blot være opmærksom på, at det er en forudsætning for dækning ved tyveri, at cyklen var aflåst med godkendt lås, og at du kan oplyse cyklens stelnummer.

Hvad dækker vi ikke?

Forsikringen omfatter ikke

- Guld, sølv, platin, perler, ædelstene og smykker.
- Kontanter, værdipapirer, mønt- og frimærkesamlinger.
- Antikviteter, malerier, kunstværker, vin og spiritus.
- Motoriserede køretøjer og tilbehør.
- Småbåde, kanoer, kajaker, windsurf- og kitesurfboards og lignende samt tilbehør.
- Genstande, der er eller ville være omfattet af din indboforsikring.

Forsikringssum

Vi dækker indbo i campingvognen med den aftalte forsikringssum, som fremgår i din police. For hver anmeldt skade, kan der maksimalt udbetales et beløb svarende til den aftalte forsikringssum.

Du skal være opmærksom på, at vi maksimalt dækker op til 5.000 kr. pr. enkeltgenstand.

I forbindelse med en skade dækkes rimelige udgifter til redning og bevaring af de forsikrede ting.

Hvad er dækket?

Brand

- Vi definerer brand som: Løssluppen, flammedannende ild (ildsvåde), der kan brede sig ved egen kraft.

Ekspllosion

- Der kan opstå eksplosioner, når der sker en hurtig kemisk reaktion, hvorved der opstår høj varme, hvilket udløser en eksplosion. Skulle du være så uheldig at opleve dette, så har vi din ryg og hjælper dig sikkert videre.

Direkte lynnedslag

- Det sker heldigvis sjældent. Men du kan risikere, at et lyn slår direkte ned i din campingvogn. Sker der skade på selve vognen eller forsikrede genstande eller installationer, dækker vi naturligvis, hvis der er synlige spor fx gnist- eller brandmærker.

Elskade

- De fleste har lys eller anden elektricitet i deres campingvogn. I så fald kan du risikere, at der sker en skade på en elektrisk leder eller komponent. Er det tilfældet, dækker vi følgende årsager til skaden:

Kortslutning

Induktion

Overspænding

Udstrømning af vand

- Vi dækker skader ved pludselig udstrømning (ikke dryp eller udsivning) af vand fra installationer eller beholdere på 10 liter og derover.

Skade som følge af voldsomt sky- eller tøbrud, storm eller snetryk

- Vi dækker nedbørs-, storm- og snetryksskader, hvis disse er en umiddelbar følge af anden dækningsberettiget skade på campingvognen, hvori de forsikrede ting befinder sig.

Færdselsuheld

- Vi dækker tab og beskadigelse af ting ved færdselsuheld fx sammenstød, påkørsel og væltning.

Hvad er dækket? (fortsat)

Hærværk

- Har nogen ødelagt din campingvogn med vilje? Så er der tale om hærværk, og det dækker vi selvfølgelig. Vi dækker ligeledes dine ting mod hærværk, hvis de er i din campingvogn eller udendørs i forteltet.

Hvad dækker vi ikke?

Brand

- Forsikringen dækker ikke, hvis der er tale om svidning, forkulning, overophedning eller smeltning. Det samme gør sig gældende med ting, der udsættes for ild eller varme med vilje.

Ekspllosion

- Vi dækker ikke skader ved sprængninger. Fx kan en trykkoger med tilstoppet ventil sprænge, men ikke eksplodere, da der ingen antændelse eller kemisk proces opstår i disse tilfælde.

Elskade

- Fejlkonstruktion, fejlmontering, fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader sket under reparation. Som man kan fornemme, så skyldes det, at vi ikke dækker for andres fejl. Sørg derfor at kontakte din reparatør og anmeld skaden ved dem. Måske de har en forsikring, der dækker dig.
- Er du dækket af en garanti eller serviceordning? Så skal du henvende dig til det firma, da vi så ikke dækker din skade.

Udstrømning af vand

- Skader, der opstår ved påfyldning eller aftapning af vand.
- Skader, der opstår som følge af frostsprængning.

Skade som følge af voldsomt sky- eller tøbrud, storm eller snetryk

- Skader på udendørs ting, herunder ting der befinder sig i fortelt eller opbevaringstelt.
- Skader som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

Hvad dækker vi ikke? (fortsat)

Hærværk

- Vi dækker ikke, når hærværket er begået af en person omfattet af husstanden, eller af en anden person, der med din tilladelse eller lovligt befinder sig i din campingvogn.

Tyveri

Hvad er dækket?

Tyveri fra aflåst campingvogn (hele året)

- Vi dækker tyveri af dine ting, når de bliver stjålet fra din aflåste campingvogn.
- Vi dækker op til det beløb, der fremgår i din police.

Tyveri i uaflåst campingvogn, telte eller udenfor (beboet)

- Når du befinder dig i campingvognen (også defineret som beboet), dækker vi tyveri af dine ting, der befinder sig udendørs ved campingvognen samt ting i uaflåst fortelt, opbevaringstelte eller campingvognen.
- Vi dækker op til 25% af den valgte forsikringssum.

Tyveri i aflåste telte (ubeboet)

- I perioden 1. marts til 31. oktober, dækker vi tyveri af dine ting, fx campingmøbler, køkkengrej, service, bestik, eller sengetøj, der befinder sig i aflåst fortelte eller opbevaringstelte, selvom din campingvogn er ubeboet. Vi dækker op til det beløb, der fremgår i din police.

Røveri/overfald og ran

- Vi dækker røveri og overfald, det vil sige tyveri, som sker under anvendelse af vold eller trusler om anvendelse af vold.
- Vi dækker tyveri, der sker åbenlyst og uden vold eller trusler, hvis du med det samme råber om hjælp (ran).

Hvad dækker vi ikke?

Tyveri fra aflåst campingvogn (hele året)

- Husk at gemme din elektronik væk, så det ikke er synligt udefra, ellers dækker vi ikke tyveri heraf.

Tyveri i uaflåst campingvogn, telte eller udenfor (beboet)

- Husk at gemme din elektronik væk, så det ikke er synligt udefra, ellers dækker vi ikke tyveri heraf.
- Vi dækker ikke de ting, du glemmer, taber eller forlægger.

Tyveri i aflåste telte (ubeboet)

- Tyveri af elektronisk udstyr, grill, gasapparater, gasflasker og cykler, er ikke dækket, når campingvognen er ubeboet. Vi dækker ikke de ting, du glemmer, taber eller forlægger.

Røveri/overfald og ran

- Vi dækker ikke de ting, du glemmer, taber eller forlægger.

Sådan erstatter vi dit indbo

Vi erstatter op til den sum, du har valgt på din police.

Har du behov for en lavere/højere sum, kan du altid kontakte os og få det ændret.

De ting, du har købt inden for de seneste to år fra ny, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye ting.

For genstande ældre end to år, kan vi foretage et rimeligt fradrag for værdiforringelse, fx som følge af alder, brug, mode, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Vi kan erstatte dine ting ved enten at:

- Reparere, så genstanden er i samme stand som før skaden.
- Fremskaffe tilsvarende genstand som den, der er beskadiget eller stjålet, så det i værdi, kvalitet, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den ting, som skal erstattes. Vi kan vælge at genlevere med brugte ting.
- Udbetale et kontant beløb, svarende til det beløb vi kan genanskaffe tingene til.

Husk:

Er der valgt selvrisiko, fratrækkes den din erstatning.

Moms

Vi erstatter skadeudgiften inkl. moms. Tilhører campingvognen en registreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, momsen kan trækkes fra i momsregnskabet. Vi lægger momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden ved skadens afregning. Betales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsigse kaskoforsikringen med 14 dages varsel og sende kravet om moms til retslig inkasso.

Er campingvognen leaset, kan leasingejer trække momsen fra i leasingselskabets momsregnskab, og momsen opkræves hos dette. Ved kontanterstatning fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.

Tilbagebetalt erstatning (regres)

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen, eller hvor den sikrede ikke har overholdt vilkårene i aftalen, fx:

- Hvis vi har betalt erstatning til en panthaver.
- Hvis skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed.
- Hvis der er afgivet urigtige oplysninger, eller vi ikke har fået besked om ændringer, der har betydning for prisen på din forsikring. Fx hvis campingvognen anvendes til udlejning. Vi kan kræve beløbet refunderet, hvis vi har erstattet en skade, der ikke er dækket af forsikringen.

Husk:

Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for en skade efter Færdselslovens § 104, og som har forvoldt skaden med forsæt. Er skaden forvoldt med uagtsomhed, kan vi kun kræve tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov uagtsomhed jævnfør Færdselslovens § 108 stk. 2.

Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler og lov om forældelse.



Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

Hvor dækker vi?

Der ydes vejhjælpsassistance i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland) samt Europa indtil Uralbjergene i Rusland og Bosporus i Tyrkiet. Der ydes assistance inden for dækningsområdet. På transitruten E65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil en kørselsafstand på 25 km syd for den dansk-tyske grænse, er abonnementsdækningen den samme som i Danmark. På SOS Dansk Autohjælps hjemmeside kan du se listen over lande, der er omfattet af ordningen samt de fuldstændige vilkår for redning i udlandet.

Abonnementet dækker en dansk indregistreret campingvogn, uanset om campingvognen er ejet, lejet eller lånt. Abonnementsdækningen forudsætter, at der er nummerplader på campingvognen, medmindre nummerpladerne er blevet stjålet, og det er politianmeldt. Ved rekvirering af assistance i sådanne tilfælde skal politiets journalnummer oplyses.

Abonnementet er et tillægsabonnement, der knytter sig til vejhjælpsdækningen på et køretøj, som lovligt kan have det forsikrede påhængskøretøj efterspændt. Vejhjælpsdækningen på køretøjet skal være tegnet via et abonnement hos SOS Dansk Autohjælp. Har du vejhjælp gennem din bilforsikring her hos **easySure**, så er du dækket hos SOS Dansk Autohjælp.

Ved konstruktionsmæssige ændringer på campingvognen tager SOS Dansk Autohjælp forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer, der kræver specialudstyr som følge heraf.

Vi samarbejder med SOS Dansk Autohjælp, der hjælper dig, hvis skaden skulle ske i Danmark.

Du får disse særlige fordele ved at tilkøbe vejhjælp til din campingvogn:

Har du en bil forsikret ved **easySure**, vil vi altid medtage din campingvogn, hvis den er efterspændt. Hvorfor så vælge dette produkt tænker du? Det skal du pga. følgende fordele:

- Vi dækker hvis du udlåner campingvognen, da abonnementet da følger den forsikrede campingvogn.
- Du har dækning i Europa, hvor vejhjælp på din bil er begrænset til Danmark.
- Vi hjælper dig også, hvis du får behov for assistance, og campingvognen ikke er efterspændt et køretøj.

I tilfælde af skade

Skulle du have behov for vejhjælp, skal du kontakte SOS Dansk Autohjælp på telefon: +45 70 10 80 90. Husk at have dit registreringsnummer klar, så kan de hjælpe dig hurtigere.

Husk:

Der er en karenperiode på syv dage på vejhjælp, efter forsikringen på din campingvogn er trådt i kraft. Eksempel: Du har tegnet en campingvognforsikring, der træder i kraft 1. juni, et halvt år senere ønsker du vejhjælp på din forsikring. Denne vil træde i kraft syv dage efter tilkøbsdatoen. Hvorimod du ville have dækning fra dag ét, hvis du havde tegnet forsikringen med vejhjælp fra 1. juni.

Hvad er dækket?

- Der ydes en assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen eller campingvognen.
- Vi dækker hvis du udlåner campingvognen, da abonnementet følger den forsikret campingvogn.
- Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarede campingvogne aflæst for eventuelt gods.
- Hvis campingvognen er udsat for skade eller driftsstop, og den ikke kan repareres på stedet, transporteres den til bopæl eller værksted i samråd med dig.
- Ved driftsstop/skade på bopælsadresse transporteres campingvognen til værksted efter dit valg.

Hvad er dækket? (fortsat)

- Hvis nedbruddet er på bilen, kommer campingvognen med til fælles bestemmelsessted, hvis SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen.
- Ved nedbrud på bilen og SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen, bugseres campingvognen til ønsket adresse indenfor en radius af 50 km. fra nedbrudsstedet, eller til nærmeste SOS Dansk Autohjælp station. Her opbevares den i op til fem dage uden beregning. Hvis campingvognen ikke afhentes indenfor 5 dage, faktureres for opbevaring efter gældende prisliste.
- Er campingvognen kørt i en grøft eller kørt fast i jord, mudder, sand eller sne, ydes der fritrækning eller bjærgning. Ved fritrækning på hjemmeadressen er det en forudsætning, at der efter SOS Dansk Autohjælps vurdering er foretaget tilstrækkelig snerydning. Er der efter fritrækningen eller bjærgningen fortsat driftsstop på påhængskøretøjet, forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere påhængskøretøjet.
- Ved driftsstop forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere campingvognen. En nødreparation er en midlertidig afhjælpning af driftsstoppet, eksempelvis teknisk assistance over telefonen, mindre reparationer af campingvognen og lignende, herunder udskiftning af mindre reservedele. Eventuelle forbrugsvarer, reservedele og lignende skal betales kontant på stedet.
- Der tilbydes vejhjælp på op til tre årlige assistancer i Danmark.
- Hvis føreren af bilen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, så føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder SOS Dansk Autohjælp assistance. Assistancen omfatter hjemtransport af bilen til din adresse eller transport af bilen til valgfrit værksted. Hjemtransport af bilen påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodningen herom. SOS Dansk Autohjælp tilbyder at arrangere og afholde omkostningerne til transport af bilen samt føreren og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

Hvad dækker vi ikke?

- Bugsering imellem værksteder.
- Hvis campingvognen transporteres af SOS Dansk Autohjælp mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder SOS Dansk Autohjælp ikke disse udgifter. Du vil blive opkrævet disse udgifter af SOS Dansk Autohjælp på stedet. Transport af bilen mellem landsdele planlægges af SOS Dansk Autohjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor tre døgn.
- Som betingelse for assistance kan SOS Dansk Autohjælp forlange, at trailere og campingvogne aflæsses for gods/indhold (inkl. heste i hestetrailere) forud for, at assistancen ydes. Selve af- og pålæsning er ikke dækket af abonnementet.
- Der ydes ikke assistance ved tyveri af påhængskøretøjet eller nummerplader.
- SOS Dansk Autohjælp yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørslens påbegyndelse. SOS kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af kunden.
- Assistancer, der ikke er omfattet af dækningen, betales til SOS Dansk Autohjælp efter regning.
- Assistancebehov, der kendes på tidspunktet for oprettelse/køb af vejhjælpsdækningen, omfattes ikke af forsikringen.

