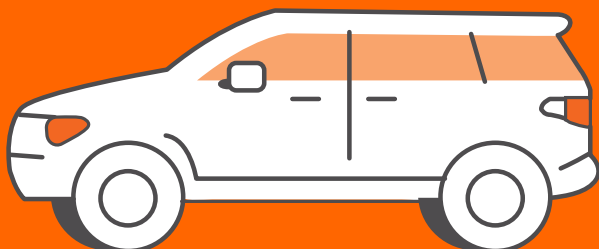


easySure®

Smart forsikring. Helt enkelt.



Bilforsikring

Tillykke! Din bil er nu dækket af **easySure®**

easySure® Forsikringsformidler A/S
Danmarksvej 26, 8660 Skanderborg
CVR: 34706905
BIL2023-1

part of the **easy®** family of brands

Her kan du finde, hvad du søger

Velkommen til familien

Klik her

3

Dine dækningsmuligheder

4

Generel information

7

Ansvar

16

Kasko

17

Elbil: Kabler og batteri

24

Udvidet glas

26

P-skade

27

Plusdækning

29

Leasingdækning

33

Førerplads

36

Vejhjælp i Danmark

38

Velkommen til familien

Kære kunde,

Hjertelig velkommen, vi er rigtig glade for, at du er blevet en del af **easySure**®.

Du har parkeret din bilforsikring et rigtig godt sted, og sammen skal vi nok passe godt på den firhulede, så du bliver godt kørende mange år fremover. Hvad enten du ruller i et blankpoleret dollargrin eller en minibil, der måske har set bedre dage.

Vores bilforsikring har flere gear, så du kan tilpasse din forsikring til netop dine behov. Hvad enten du kun har brug for den lovpligtige ansvarsforsikring, eller junior lige har fået kørekort, og du sover bedst med ekstra dækning mod skader.

Hos **easySure**® kan du være sikker på, at dine forsikringer ikke rummer skjulte hovsabeløb eller klausuler, der kræver lup. Det handler om at gøre livet nemt for dig, og vi er her for at hjælpe.

Vi ved også, at du har brug for en forsikring, ikke en doktoraffhandling. Så vi gør det her så enkelt som muligt. Læs betingelserne grundigt igennem, så du er med på, hvilken dækning du har valgt, og om den opfylder dit behov. Tag også et kig på policen og tjek, at alle oplysninger er 100% spot on. Hvis noget er uklart, eller du vil opdatere dine oplysninger, skal du bare ringe eller sende os en [mail](#).
Og husk at forkert info kan betyde forkert dækning.

Generelt for alle vores produkter gælder det, at **easySure**® er risikomæssigt afdækket hos Eir Försäkring AB (Org.nr. 559166-0617), Stockholm, Sverige. Eir er naturligvis medlem af Garantifonden i Danmark.

It's easy® to be sure,











Eugene de Meillon
CEO
+45 70 60 70 60
easy@easysure.dk

Dine dækningsmuligheder

Bilforsikringen er en fleksibel forsikring, der kan bestå af flere dækninger. Du kan se i din police, hvilke dækninger du har valgt.

Ansvarsforsikringen er lovpligtig og dækker efter Færdselslovens regler erstatningsansvaret for den skade, du måtte forvolde ved at bruge bilen som køretøj.

	Omfattet	Tilvalg
 Ansvar	✓	
Skade på andre mennesker		
Skade på andres ting og dyr		
 Kasko		✓
Enhver skade på bilen		
Tyveri og røveri		
Tyveri af nummerplade (ingen selvrisko)		
Redning i udlandet		
Pludselige skader på bilens batteri		
Retshjælp		
 Elbil: Kabler og batteri		✓
Dækker ladekabler og ladeboks (ingen selvrisko)		
Kortslutning af bilens batteri		
Dækker bilens batteri op til 40.000 kr. indenfor garantiperioden		
 Udvidet glas		✓
Nedsat selvrisko ved udskiftning af glas		
Ingen selvrisko ved reparation af ruder		

	Omfattet	Tilvalg
 P-skade Påkørsel og hærværksskader (ingen selvrisiko)		✓
 Plusdækning Fejltankning Ingen forhøjet selvrisiko ved ung fører Skader sket i vaskehal Værdiforringelse efter dækket kaskoskade Seriehærværk Skader efter påkørsel af dyr Øvrige skader		✓
 Leasingdækning Afleveringsdækning Førstedydelsesdækning		✓
 Førerplads <i>Dækker føreren af bilen ved:</i> Tabt arbejdsfortjeneste Svie og smerte Varigt mén Erhvervsevnetab Behandlingsudgifter Andet tab Begravelseshjælp Tab af forsørger Tandskade		✓

Omfattet

Tilvalg



Vejhjælp i Danmark



Starthjælp, hvis du ikke kan starte din bil

Bugsering til eget værksted

Fritrækning

Hjulskifte ved punktering

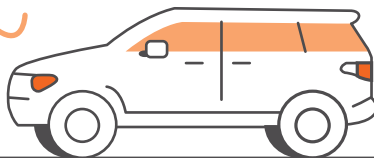
Udbringning af benzin/diesel

Nødladning af din elbil

Døroplukning

Rudeafdækning

Hjemtransport af bil ved akut sygdom



Generel information

Husk:

Betingelserne her gælder specifikt for dette produkt. Udover disse betingelser er de 'Generelle betingelser' også gældende. Du kan altid finde de gældende betingelser [her](#). I de generelle betingelser kan du bl.a. læse om din fortrydelsesret, hvordan du betaler, og hvordan vi dækker ved krig. Alt det som gælder for alle vores forsikringer.

I hvilke tilfælde skal du tage fat i os?

Vi beregner din præmie og risiko ud fra de oplysninger, du giver os, når du opretter din forsikring. Derfor er det vigtigt, at du kontakter os, hvis der sker ændringer i dit liv, da det kan have betydning for din forsikring, og hvordan vi dækker din bil. Herunder kan du se nogle eksempler. Men er du i tvivl, så tag endelig fat i os. Så vurderer vi, om det har relevans for din forsikring.

Du skal altid kontakte os, hvis:

- Du eller den faste bruger af bilen flytter. Vi får for det meste besked fra Folkeregisteret, og så opdaterer vi din police automatisk. Vær opmærksom på, at en ny adresse kan betyde en ændring i prisen.
- Vi beregner prisen ud fra brugeren af bilen. Derfor er det meget vigtigt, at du kontakter os, hvis du ikke længere er den primære bruger. Hvis ikke du oplyser os om det, kan det have betydning for en evt. erstatning.
- Der sker ændringer i bilens anvendelse. Vi forsikrer kun biler, der anvendes til privat kørsel. Det er derfor vigtigt, at du giver os besked, hvis du anvender bilen til fx erhvervmæssig kørsel.
- Bilen får lavet konstruktive ændringer, fx ydelseoptimering eller ændringer i bremsere, styretøj mv. Vi beregner blandt andet præmien ud fra antallet af hestekræfter, og derfor det er vigtigt, at vi har de rigtige tal noteret i din police. Derudover er det et krav, at bilen er lovlig, og at sikkerhedsforskrifterne fra producenten overholdes.
- Du fornyer eller pimper din bil med ekstraudstyr eller standardværktøj til bilen som fx en donkraft eller krydsnøgle, skal du være opmærksom på, at vi maksimalt dækker op til 50.000 kr.
- Dit kørselsbehov ændrer sig. Vi beregner din præmie ud fra, hvor mange kilometer du kører årligt. Det er derfor vigtigt, at du kontakter os, hvis du kører mere eller mindre end det, der fremgår af din police.

Besigtigelse

Så længe forsikringen er i kraft, har vi ret til at besigtige dit køretøj. Hvis der ved besigtigelsen konstateres risikoforøgelse, uforsvarlige eller ulovlige forhold, kan vi sætte en frist for, hvornår forholdene skal være bragt i orden.

Vi kan også med 14 dages varsel:

- Opsige forsikringen.
- Forhøje prisen.
- Ændre forsikringens betingelser, fx ved at begrænse dækningen, indføre eller ændre en selvrisiko eller kræve bedre sikring.

Hvis vi ikke kan få adgang til at besigtige dit køretøj, kan vi vælge at opsige forsikringen. Vi skal jo kunne se, hvad vi dækker.

Hvem er omfattet af forsikringen?

Forsikrede personer:

- Dig som forsikringstager.
- Enhver, der med din tilladelse bruger bilen eller er fører af den.
- Værksteder og andre, der har bilen til reparation, service, transport, salg og lignende. Skader, der sker under kørsel, er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse, fx under prøvekørsel.
- Hvis bilen skifter ejer, dækker forsikringen den nye ejer i fire dage efter ejerskiftet med samme dækning som du har valgt på din police. Efter de fire dage dækker vi op til sammenlagt 21 dage, men kun mod ansvarsskader.
- Rettighedshavere, som fx leasinggiver eller panthaver.

Husk:

At omregistrere køretøjet inden for fire dage ved køb/salg af bil. Vi anbefaler, at I sammen foretager ejerskiftet ved SKAT i forbindelse med overdragelsen af bilen.

Hvad dækker vi ikke?

- Sker kørslen ikke i din interesse, dækker denne forsikring ikke.
- Forsikringen dækker kun, hvis den nye ejer ikke selv har tegnet forsikring for bilen. Husk at gemme slutsedlen som dokumentation for ejerskifte, hvis der sker en skade, før din solgte bil bliver omregistreret.
- Afleveres bilen tilbage til leasinggiver, ophører øvrige dækninger udover ansvarsforsikringen på datoen og tidspunktet for aflevering.

Hvad dækker vi ikke? (fortsat)

- Hvis du (forsikringstageren) ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan rettighedshavere heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er hermed fraveget.
- Skader som følge af arrest, beslaglæggelse eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.
- Skader som følge af fejl i og tab af software mv.
- Skader som følge af virus eller hackerangreb.

Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i:

- Danmark.
- De lande, der er tilsluttet Grønt Kort-ordningen.

Nærmere oplysning om hvilke lande, der er tilsluttet Grønt Kort-ordningen, fås ved DFIM (Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring). Det Grønne Kort dokumenterer, at du har en gældende ansvarsforsikring overfor told- og politimyndigheder i de lande udenfor EU, der er medlem af ordningen.

Husk:

At bestille eller printe det Grønne Kort i god tid inden du kører til et land, hvor det er påkrævet at medbringe. Hvis vi skal sende det med posten, kan der gå op til 10 hverdage, før det ligger i din postkasse.



Deltagelse i diverse orienteringsløb, motorløb mv.

Forsikringen dækker skader, som sker under:

- Orienterings-, præcisions- og økonomiløb når:
 - Kørslen foregår i Danmark.
 - Relevante myndigheder har givet tilladelse til løbet (hvis det kræves).
 - De regler, der gælder for den slags løb, er overholdt.
 - Kørslen ikke sker som led i et internationalt løb, fx rally.
 - Der ikke er tale om terrænkørsel.
- Øvelseskørsel:
 - Forsikringen dækker skader, som sker ved øvelseskørsel (glatførekørsel, manøverkørsel, skolekørsel og lign.).

Husk:

Det er dog en betingelse, at du kan dokumentere, at øvelseskørslen foregår under instruktion af en motororganisation, kørelærer eller tilsvarende sagkyndig og på afspærret område.

Forsikringen dækker ikke skader, som sker under:

- Motorløb:
 - Forsikringen dækker ikke skader, der er sket under motorløb, hastigheds-, kap- og væddeløbskørsel, konkurrencekørsel eller kørsel på bane, eller andre områder, der er afspærret til formålet. Forsikringen dækker ej heller under træning til ovenstående løb.
- Udlejning:
 - Forsikringen dækker ikke ved udlejning af bil uden fører, jf. Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører.

I tilfælde af skade

Skulle det uheldige ske, at du får en skade på din bil? Så bare rolig. Vi er her for dig, og vi vil gøre, hvad vi kan for at hjælpe dig hurtigt videre.

Når du har raset af og måske råbt lidt, skal du anmelde din skade til os hurtigst muligt og give os alle de oplysninger, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Skynd dig at anmelde skaden på easysure.dk

Du skal afværge og begrænse skaden så vidt muligt, men vi har ret til at foretage yderligere handlinger, der kan begrænse skadens omfang.

Tyveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet. Er skaden sket i udlandet, skal skriftlig bekræftelse fra det lokale politi vedlægges skadeanmeldelsen. Har du ikke fået bekræftelse fra det lokale politi, kan det få betydning for opklaringen og dermed erstatningen.

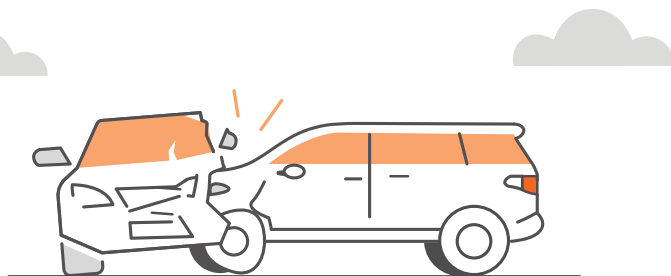
Du må ikke udbedre skaden og/eller fjerne beskadigede genstande, før du har talt med os. Reparation af køretøjet må ikke påbegyndes eller udføres uden aftale med **easySure**® eller med en af vores taksatorer.

Husk:

Hvis du har valgt kaskodækning, skal skader, der er omfattet af redningsforsikringen i udlandet, anmeldes til SOS International på telefon: +45 70 10 50 50.

Er du med i et færdselsuheld? Så er det en god idé at være opmærksom på følgende:

- Sørg for at notere nummerplade, navn, adresse, mail og telefonnummer på modparter og vidner. Husk at du ikke selv må tage ansvaret for skaden, lad os om det.
- Tag fotos af bilerne, skaderne og uheldsstedet.
- Kan din bil ikke køre videre? Hvis du har mulighed for det, skal du parkere bilen, så den ikke holder til gene for trafikken og foretage afmærkning med lys og advarselstrekant.



Hvis du får mange skader?

Formålet med en forsikring er at dække uforudsete skader. Forsikringens pris afhænger af udgifterne til skader, og derfor kan du ved at forebygge skader være med til at fastholde prisen på din forsikring. Det er da rart at vide, ikke?

Det betyder også, at hvis du har flere skader end normalt, eller vi har mistanke om svindel, kan din forsikring blive ændret, så fx prisen og/eller selvrisikoen på din forsikring stiger. Det vil vi selvfølgelig helst undgå.

Husk:

Ophører din lovpligtige ansvarsforsikring, bliver forsikringsophøret oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr for manglende ansvarsforsikring på kr. 250 pr. dag, hvis dit motordrevne køretøj er uforsikret. DFIM har udpantningsret for gebyret. Du kan ikke tegne forsikring på din bil, før gebyret er betalt til DFIM. Du kan se mere på dfim.dk

Hvordan erstatter vi din skade?

Vi erstatter din skade ud fra nedenstående principper:

- **Transport:** Efter en skade omfattet af forsikringen dækker vi nødvendig transport af bilen til nærmeste værksted eller andet værksted efter dit valg. Det er en betingelse, at det valgte værksted er i nærheden af skadestedet. Findes bilen efter tyveri, dækker vi transport til bopæl eller værksted. Vi dækker ikke transport, der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende.
- **Reparation:** Bilen skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden. Vi har ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele mv. Vi betaler ikke erstatning for:
 - Øgede udgifter til reparation udenfor normal arbejdstid.
 - Forringelse af bilens handelsværdi.
 - Forbedringer som følge af fx nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- **Kontererstatning:** Kontanterstatning fastsættes til det beløb, en tilsvarende bil med samme alder og stand ville koste mod kontant betaling, hvis:
 - Skaden er så stor, at reparationsudgiften efter regler fastsat af myndighederne medfører, at vi skal tilbyde og betale kontanterstatning.
 - Bilen efter et tyveri ikke er fundet fire uger efter anmeldelse til politiet og skriftlig anmeldelse til os.

Ved kontanterstatning tilfalder bilen os. Kontanterstatning forudsætter, at bilen afmeldes i Motorregisteret, og at SKAT's regler overholdes.

- **Genlevering:** Stjålet eller skadet tilbehør, hvor reparation ikke kan betale sig, erstattes efter vores valg ved kontanterstatning eller levering af tilsvarende ting.

- **Nyværdi:** Du har ret til nyværdierstatning når alle nedenstående punkter er opfyldt:
 - Bilen er en personbil registreret til privat personkørsel.
 - Reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af bilens nyværdi på skadetidspunktet.
 - Skaden sker inden for det første år efter bilens første registrering.
 - Bilen er købt som fabriksny.
 - Bilen er ikke leaset.

Ved nyværdi beregnes erstatningen som prisen på skadetidspunktet for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang.

Selvrisiko

Du vælger selv, hvilken selvrisiko du ønsker på din forsikring. Det vil fremgå i din police, hvor stor en andel af skaden du selv skal betale.

Hvis du låner din bil ud til en fører under 26 år, vil du blive opkrævet yderligere 5.000 kr. udover den generelle selvrisiko, du har valgt. Du har mulighed for at undgå dette, hvis du tilvælger dækningen 'Plusdækning'.

Generelt gælder følgende om selvrisiko:

- Selvrisikoen for din forsikring gælder såvel ansvarsskader som kaskoskader. Ved en kombineret ansvars- og kaskoskade opkræves selvrisikobeløbet kun én gang.
- Selvrisikoen opkræves, selvom du ved et færdselsuheld kun bliver pålagt en del af ansvaret.

Vi opkræver ikke selvrisiko i følgende tilfælde:

- Skader, hvor vi skal betale erstatning til føreren af et andet motorkøretøj for personskade efter Færdselsloven § 103, stk. 1, selvom du eller køretøjet ikke kan gøres ansvarlig for skaden.
- Skader, hvor den kendte ansvarlige modpart (skadevolder) er ude af stand til at betale selvrisikoen.
- Skader, der alene omfatter vejhjælp.
- Skader, som er sket, mens bilen er overladt til reparatør, forhandler eller anden virksomhed, medmindre disse er ansvarlige for skaden. I så fald opkræves selvrisikobeløbet hos reparatør, forhandler eller den anden virksomhed.
- Skader, der er sket efter, at bilen er overladt til ny ejer, indtil anden forsikring er tegnet, dog højst tre uger efter ejerskiftet. Vi vil da opkræve selvrisikobeløbet hos den nye ejer af bilen.

Husk:

Hvis vi har betalt for en skade og har lagt ud for selvrisikobeløbet, har vi ret til at bede dig om at tilbagebetale beløbet til os. Betales selvrisikoen ikke senest 14 dage efter den dato, der står på indbetalingskortet, forbeholder vi os ret til at opsige kaskoforsikringen og evt. tilvalgsdækninger og sende kravet om selvrisikobeløbet til retslig inkasso.

Moms

Nedenstående er gældende for momsregistrerede virksomheder. Det gør sig fx gældende, hvis du har leaset din bil:

- Tilhører bilen en momsregistreret virksomhed, skal virksomheden betale moms i det omfang, momsen kan trækkes fra i momsregnskabet.
- Ved reparationer lægger vi momsen ud ved at betale beløbet til reparatøren, men du har pligt til at godtgøre os momsbeløbet.
- Ved udbetaling af erstatning til en modpart bliver momsen opkrævet hos dig, hvis virksomheden kan fratække momsen, og modparten ikke kan.
- Betales momsen ikke senest 14 dage efter den dato, der står på indbetalingskortet, forbeholder vi os ret til at opsige kaskoforsikringen og evt. tilvalgsdækninger og sende kravet om moms til retslig inkasso.
- Er bilen leaset, kan leasinggiver trække momsen fra i leasingselskabets momsregnskab. Betaler leasinggiver ikke momsbeløbet, og vi derved bliver pålagt en større erstatningsudgift, kan prisen for forsikringen stige.
- Ved kontanterstatninger fratrækkes momsen i erstatningsbeløbet.

Regres

Vi kan have ret til at få et beløb, som vi har betalt, refunderet. Dette kaldes regres. Vi vurderer, om der kan rejses regres.

Nedenfor er de situationer, vi vil gøre regres gældende:

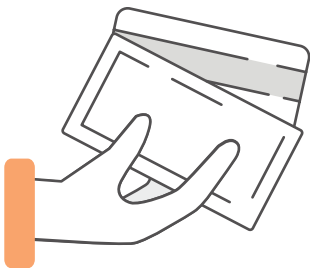
- **Forsæt eller grov hensynsløshed ved ansvarsskader (lovregres):** Vi kan rejse regres mod enhver, der efter Færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden, og som har forvoldt denne med forsæt. Endvidere har vi ret til at gøre regres, når forsikringsbegivenheden er fremkaldt ved uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed efter Færdselslovens § 108, stk. 2.
- **Regres ved udlejning af bilen:** Vi har pligt til at gøre regres gældende mod dig for alle skader, der indtræder, mens bilen er udlejet uden fører i strid med Justitsministeriets bestemmelser. Medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med bestemmelserne.
- **Ansvar og kaskoregres:** Vi kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt helt eller delvist, hvis vi har betalt erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen, eller hvor du ikke har overholdt betingelserne i aftalen.

Dette kan fx. være i disse situationer:

- Hvis vi har betalt erstatning til en panthaver.
- Hvis skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed.
- Hvis den årlige kørelængde er overskredet.
- Hvis du har afgivet urigtige oplysninger eller ikke har givet os besked om ændringer, der har betydning for prisen på din bilforsikring (fx ny ejer eller bruger eller ændring i bilens anvendelse). Vi kan i sådanne situationer søge hel eller delvis regres for alle ansvars- og kaskoskader.

Hvis skaden også er dækket i andet selskab?

Nogle gange kan du være dækket for den samme skade både hos os og i et andet forsikringselskab. I de tilfælde vil du dog kun få udbetalt erstatning én gang. Men vi skal nok tage diskussionen med dit andet forsikringselskab og finde ud af, hvem der skal dække dig.



Ansvarsforsikring

Der er ingen vej uden om ansvarsforsikringen, hvis du ejer en bil med nummerplader. Som bilejer i Danmark er du nemlig forpligtiget til at tegne en ansvarsforsikring. Forsikringen dækker dit ansvar overfor andre i trafikken og dækker de skader, du måtte forvolde, på andres ting eller på deres person.

Hvad er dækket?

- Erstatningsansvar for skader, der sker ved den forsikrede bils anvendelse som køretøj.
- Personskader på passagerer og dig, når du ikke er fører af bilen, medmindre du har tegnet 'Førerpladsdækning'.
- Udgifter til erstatningssag. Vi dækker udgifter til afgørelsen af en erstatningssag, hvis de er godkendt med os på forhånd.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader på ting eller ejendom, der tilhører dig, føreren eller brugeren af bilen, eller din/deres husstand. Men bare rolig, dine ejendele vil som regel være dækket af din indboforsikring. Derudover dækker vi ikke ting eller ejendom, der tilhører virksomheder ejet helt eller delvist af en af de førnævnte personer.
- Skader på tilkoblede køretøjer som fx campingvogne, trailer og lignende. Vi dækker dog de ansvarsskader, som de tilkoblede køretøjer er erstatningsansvarlige for.
- Ansvar for skade på transporteret gods.
- Skader på føreren af bilen, medmindre der er tegnet førerpladsdækning.

Forsikringssummer

Vi dækker med de til enhver tid gældende summer, der fremgår i færdselsloven. Summen bliver indeksreguleret hver år d. 1. januar. Du vil altid kunne se den aktuelle sum i din police eller i færdselsloven.

Når du kører i udlandet og i et land, der er under Grønt Kort-ordningen, dækkes med de summer, der gælder i det pågældende land, dog mindst med de summer, der gælder i Danmark.

Kaskoforsikring



Hvis du har valgt denne dækning, vil det fremgå af din police.

Groft sagt så dækker en ansvarsforsikring andres biler, mens kaskoforsikringen dækker din egen. Vores kaskoforsikring dækker din bil inkl. det fabriksmonterede udstyr, som er standard for bilen ud fra mærke, model og årgang. Vi dækker i princippet alt, hvorfor det også bliver kaldt en 'all-risk forsikring'. Du kan læse herunder, hvad vi dækker, og hvad vi ikke dækker.

Hvis der er pant i bilen, kan panthaver indsende en deklARATION herom. I disse tilfælde vil der være krav om, at du har tegnet en kaskoforsikring, hvorfor du ikke har mulighed for at annullere den.

Startspærre og GPS

Du skal være opmærksom på, hvis din bil har en nyværdi på over 800.000 kr., kræver vi, at den skal have installeret GPS-tracker.

Det er en betingelse for dækning af tyveri og skade som følge af tyveri, at bilen enten har en fabriksmonteret startspærre eller en startspærre, der sikrer mindst tre systemer i motoren.

Desuden er det en betingelse, at startspærren var tilsluttet, da tyveriet skete, og at nøglen ikke var opbevaret i bilen.

Bilen skal ligeledes være forsynet med et sporingssystem, der er godkendt af F&P (Brancheorganisation for Forsikrings- og Pensionsselskaber). Du kan se listen over godkendte sporingssystemer på sikringsguiden.dk

Det er også et krav, at satellitovervågningen var tilsluttet og funktionsdygtig, da bilen blev stjålet.

Satellitsporingssystemet skal være installeret senest 14 dage efter policen er trådt i kraft, da der ellers ikke vil være dækning for tyveri af bilen.

Hvad er omfattet af forsikringen

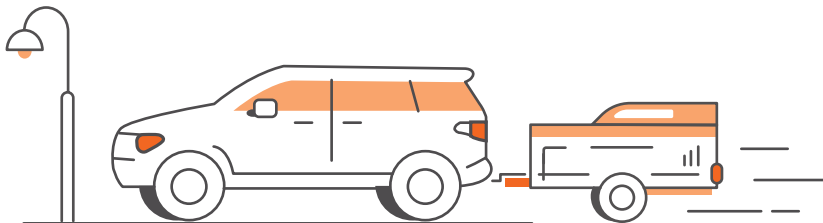
Vi dækker den bil, der står anført i din police med beskrivelse af: stelnummer, reg. nr., fabrikat, model, variant og årgang. Hvis det viser sig, at bilen er klonet, kan vi afvise erstatning jf. forsikringsaftaleloven § 35.

Derudover dækker vi eftermonteret, afmonteret og ikke-fastmonteret udstyr, reservedele, værktøj og tilbehør, der alene kan anvendes med/til den forsikrede bil, herunder afmonterede dæk og fælge tilhørende den forsikrede bil.

Vi dækker ekstra udstyr op til 50.000 kr. (beløbet indekseres ikke).

Husk:

At opbevare genstandene i et forsvarligt aflåst rum, da vi i tilfælde af tyveri kun dækker, når der kan konstateres voldeligt opbrud.



Hvad er dækket?

- Enhver skade på bilen, herunder tyveri og røveri, medmindre skaden er direkte undtaget nedenfor.
- Tyveri af en eller begge nummerplader uden opkrævning af selvrisiko. Det er en forudsætning, at nummerpladerne var fastgjorte efter myndighedernes krav, og at du har anmeldt tyveriet til politiet. Evt. skade på bilen i forbindelse med tyveriet vil blive behandlet som en kaskoskade, hvor du vil blive opkrævet selvrisiko.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- Skader, der opstår som følge af påvirkning af vej og vind, fx frostsprængning eller rusttæring.
- Skader, der skyldes slitage på bilen, herunder ridser eller stenslag i lakken samt ridser i glas.
- Skader, der opstår som følge af kørsel uden vand og olie, uanset om dette skyldes en påkørsel samt skade som følge af forkert påfyldning af væske eller andet drivmiddel.
- Skader, der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer, fejl eller mangler, fx overlæs, manglende syn og godkendelse, nedslidte eller ikke godkendte dæk.
- Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri.
- Skader sket under behandling og bearbejdning, medmindre skaden skyldes brand eller kørsel i forsikringstagerens interesse. Skader sket i selvbetjent vaskehal er dog dækket.
- Skader, der er omfattet af reklamation eller garanti.
- Skader, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske dele (fx motor, transmission eller styretøj), elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden sker ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri eller hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
- Skader, der sker, mens bilen er udlejet, herunder privat udlejet.
- Skade under motorløb som beskrevet under 'Deltagelse i diverse orienteringsløb, motorløb mv.'.

Husk:

Vi dækker ikke, hvis:

- Du som fører af bilen, den faste bruger eller et medlem af husstanden handler groft uagtsomt eller forsættligt.
- Føreren af bilen er påvirket af alkohol, medicin eller narkotika.
- Føreren af bilen ikke har et gyldigt kørekort. Vi dækker dog, hvis det kan godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.

Vi dækker dog ovenstående, hvis det ikke er en af de nævnte personer ovenfor, der har kørt i bilen, da skaden er sket. Dog med forudsætning af, at du ikke vidste eller burde have vidst, at et af forholdene var gældende på skadestidspunktet.

Dette gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, fx panthavere, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1. Disse vil kun kunne opnå dækning i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse mv., hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

El- eller hybridbil



Du er automatisk omfattet af denne dækning, hvis du har en el- eller hybridbil og har tilvalgt kaskodækning.

Som ejer af en el- eller hybridbil dækker kaskoforsikringen selvfølgelig præcis så godt, som hvis du var ejer af en almindelig bil. Dog kan der med en el- og hybridbil opstå andre skader, og dem vil du automatisk være dækket for som beskrevet nedenfor. Sæt stikket i, så kører vi.

Husk:

Du har mulighed for at dække dig selv og din bil endnu bedre, ved at tilvælge dækningen 'Elbil: Kabler og batteri'.

Hvad er dækket?

- Pludselige skader på bilens batteri. Ved pludselige skader forstås, at skaden sker uventet og pludseligt og ikke over længere tid. Den havde du nok regnet ud.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader på andet end bilens batteri.
- Skader, der er undtaget generelt under kaskoforsikringen (gælder dog ikke skader på bilens batteri).
- Skader, der er omfattet af garanti eller reklamationsret.
- Kortslutning af batteriet ved lynnedslag eller fejlstrøm. Du kan tilvælge 'Elbil: Kabler og batteri', hvis du ønsker at være dækket for denne type skade.

Redning i udlandet



Du er automatisk omfattet af denne dækning, hvis du har tilvalgt kaskodækning.

Har du tilvalgt kasko på din bilforsikring, er din bil omfattet af Rødt Kort-ordningen under kørsel i udlandet.

Rødt Kort-ordningen giver dig ret til hjælp ved motorstop og havari, hvis dit køretøj vejer under 3.500 kg. Godt at have hvis uheldet er ude en mørk nat i udkantstyskland.

Hvad er dækket?

- Vejrhjælp på skadestedet.
- Bugsering.
- Hotel og nødvendig lokaltransport.
- Hjemrejse.
- Udlejningsbil.
- Hjemtransport af køretøj.
- Fremskaffelse og forsendelse af reservedele.

På [SOS Internationals hjemmeside](#) kan du se listen over lande, der er omfattet af ordningen samt de fuldstændige vilkår for redning i udlandet. Du behøver ikke medbringe det Røde Kort i papirform, men kan downloade det til din telefon eller kontakte SOS telefonisk på +45 70 10 50 52 ved behov for assistance.

Retshjælp



Du er automatisk omfattet af denne dækning, hvis du har tilvalgt kaskodækning.

Retshjælp er grundlæggende ens i samtlige danske selskaber. Du kan altid kontakte os, så sender vi gerne befigelserne til dig.

Det kan hurtigt blive lidt kringlet, så vi har forsøgt kun at tage det væsentligste med her. Så kan du kigge i den formelle og lange version, hvis du savner godnatlæsning.

Hvad er dækket?

Eksempelvis:

- Sager, hvor du som ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil fx er involveret i en tvist i forbindelse med køb eller salg af den forsikrede bil.

Hvad dækker vi ikke?

Eksempelvis:

- Inkasso.
- Erhvervs- og straffesager.

Forsikringssummer

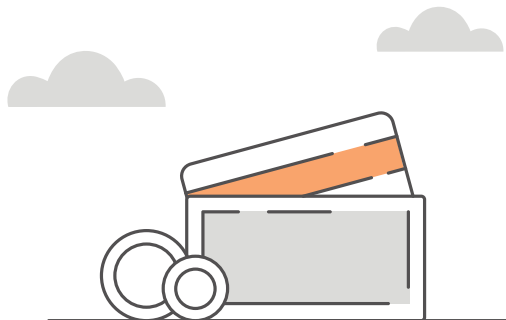
Forsikringen dækker med højst 175.000 kr. pr. domstols- eller voldgiftssag. Ved mediation dækker vi med højst 15.000 kr.

Der gælder en selvrisiko på 10% af sagsomkostningerne, dog mindst 2.500 kr. og maksimalt 7.500 kr. pr. sag, herunder mediation.

Hvad skal du gøre?

Hvis din sag vedrører et krav på op til 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag som udgangspunkt følge det, man kalder småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.



Elbil: Kabler og batteri



Hvis du har valgt denne dækning, vil det fremgå af din police.

En elbil uden strøm er knap så sjov. Derfor har du mulighed for at tilvælge udvidet dækning for din el- eller hybridbil, hvis du har tegnet kaskoforsikring på din bil.

Hvad er dækket?

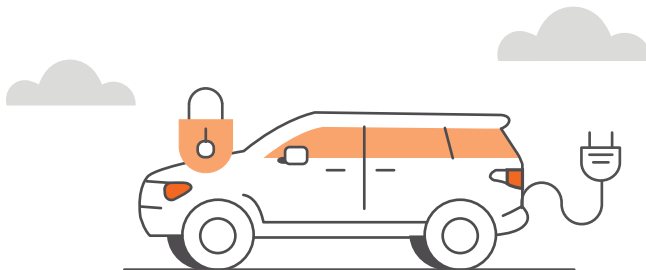
- Ladekabler, der tilhører den forsikrede bil: Vi opkræver ikke selvrisiko ved skader, der alene sker på ladekablet.
- Ladebokse: Hvad end du ejer, lejer eller anvender en offentlig ladeboks, dækker vi den selvrisiko, du måtte blive opkrævet på enten din husforsikring eller anden forsikring, der dækker skaden på ladestanderen. Eneste krav er, at det er en typegodkendt ladeboks.
- Kabler og adapters som du har forsikringspligten for ved brand, tyveri, hærværk og påkørsel.
- Kortslutning af batteriet ved lynnedslag eller fejlstrøm.

Sådan erstatter vi batteriet:

- Vi dækker op til 40.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke), hvis skaden sker inden for garantiperioden. Hvis skaden sker efter garantiperioden, vil der ikke være dækning for skader på batteriet.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader på andet end bilens batteri.
- Skader, der skyldes fejlopladning eller fejltilslutning af batteri eller ladekabel. Dette gælder også, hvis du har anvendt en kabeltromle.
- Skader, der er undtaget generelt under kaskoforsikringen (gælder dog ikke skader på bilens batteri).
- Skader, der er omfattet af garanti eller reklamationsret.
- Tyveri af kabler og adapters, der ikke er i aflåst lokale, når bilen ikke er under opladning.
- Skader, der opstår som følge af at elinstallationen ikke er dimensioneret til opladning af el- og hybridbiler.
- Skader, som skyldes fejlmontering eller tilslutning.



Udvidet glas



Hvis du har valgt denne dækning, vil det fremgå af din police.

Medmindre du har reaktionsevne som en Formel 1-kører, vil du nok komme til at rive dig i håret over et stenslag på et tidspunkt. Du har mulighed for at tilvælge udvidet glassdækning, hvis du ønsker en lavere selvrisiko i de tilfælde, hvor hele ruden skal udskiftes.

Skaden er altså omfattet af kaskoforsikringen, men da vil du som regel have en højere selvrisiko.

Hvis din rude kan repareres, vil vi ikke opkræve dig selvrisiko.

Hvis din rude skal udskiftes, vil du blive opkrævet en selvrisiko på 1.500 kr.

Hvad er dækket?

- Skader, der udelukkende sker på din bils ruder, lygteglas og spejlglas.

Husk:

Vi erstatter din skade efter de generelle erstatningsregler.

Hvad dækker vi ikke?

- Kabinedskillelser samt glas-, sol-, panoramatag og lignende.
- Skader, der står direkte undtaget under kaskoforsikringen.

P-skade



Hvis du har valgt denne dækning, vil det fremgå af din police.

Du har mulighed for at tilvælge P-skadedækning, hvis du ikke ønsker at betale en selvrisiko i nedenstående skadestilfælde.

Skaden er altså omfattet af kaskoforsikringen, men da vil du som regel have en højere selvrisiko.

Hvad er dækket?

- Påkørsel af din bil, når bilen holder lovligt parkeret og reparationsudgiften er under 15.000 kr.
- Hærværk, der kun rammer din bil, når reparationsudgiften er under 15.000 kr.

Husk:

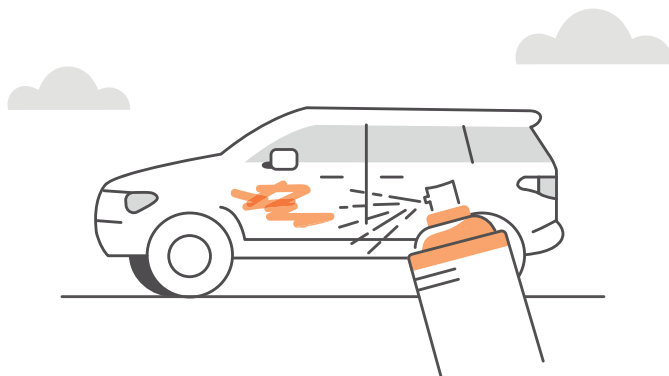
- Vi erstatter din skade efter de generelle erstatningsregler.
- Skulle reparationsudgiften være højere end 15.000 kr., skal du selv betale det beløb, der ligger over. Du kan også vælge at få skaden dækket på kaskodækningen, hvor du så vil blive opkrævet den valgte selvrisiko.
- Der er også tale om påkørsel, når din bil bliver ramt af en indkøbsvogn eller ukendte køretøjers bildøre i forbindelse med ind- og udstigning. Det er irriterende nok i forvejen.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader, der står direkte undtaget under kaskoforsikringen.

Husk:

Seriehærværk defineres ved politianmeldt hærværk på mindst to biler, der sker på samme sted og tid.



Plusdækning



Hvis du har valgt denne dækning, vil det fremgå af din police.

Er du ikke fan af selvrisiko? Så har du mulighed for at tilvælge plusdækning, hvis du ikke ønsker at betale en selvrisiko i nedenstående skadestilfælde.

Skaden er altså omfattet af kaskoforsikringen, men da vil du som regel have en højere selvrisiko.

Hvad er dækket?

- Du skal ikke betale den forhøjede selvrisiko ved ung fører, som du normalt skal uden denne dækning.

Skader sket ved fejltankning

Hvad er dækket?

- Udgifter til tømning og rengøring af din bils brændstoftank og brændstofsysttem samt udskiftning af forsyningsfiltre, hvis du har fyldt din bil med det forkerte brændstof. Det er et krav, at skaden er sket i Danmark.
- Udgifter til bortskaffelse af det forkerte påfyldte brændstof.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader af enhver art på bilen som følge af fejltankningen eller øvrige mekaniske skader på bilen.
- Skader som følge af, at andre partikler end benzin eller dieselolie er kommet ind i bilens brændstoftank.
- Udgifter til brændstof, hvad enten det er brændstof, som går tabt ved tømning, eller nyt brændstof, som påfyldes efter tømningen.

Skader sket i vaskehal

Hvad er dækket?

- Skader, der opstår ved bilvask i vaskehal, når skaden ikke dækkes af en ansvarsforsikring for vaskeanlægget. Vi dækker, når reparationsudgiften er under 15.000 kr.

Husk:

- Vi erstatter din skade efter de generelle erstatningsregler.
- Skulle reparationsudgiften være højere end 15.000 kr., skal du selv betale det beløb, der ligger over. Du kan også vælge at få skaden dækket på kaskodækningen, hvor du så vil blive opkrævet den valgte selvrisiko.

Hvad dækker vi ikke?

- Almindeligt slid på lakken, som kan forventes ved vask i vaskehal.
- Skader, der sker på løstsiddende eller ikke vedligeholdte dele af/på bilen.
- Skader, der opstår på grund af fejlagtig betjening af vaskeanlægget eller ved forkert placering af bilen.
- Skader, der opstår på grund af manglende efterlevelse af vaskehallens anvisninger.

Værdiforringelse

Hvad er dækket?

- Hvis din bil har fået en værdiforringelse efter en dækket kaskoskade, hvor din bil er blevet repareret. Følgende skal være opfyldt, for at kunne opnå erstatning:
 - Reparationsudgiften skal være på mindst 30.000 kr.
 - Erstatningen udgør 10% af reparationsudgiften inkl. selvrisko og moms.
 - Erstatningen kan ikke overstige 30.000 kr.

Hvad dækker vi ikke?

- Hvis din bil ikke bliver repareret.
- Hvis der udbetales en kontanterstatning på kaskoforsikringen.

Øvrige skader

Hvad er dækket?

- Brand, lynnedslag og eksplosion.
- Tyveri og røveri.
- Nedstyrtning af genstande på bilen.
- Seriehærværk.
- Påkørsel af råvildt, hunde, heste, køer, svaner, gæs og ræve.
- Skader efter mår, mus og rotter i bilens motorrum eller interiør.

Hvad dækker vi ikke?

- Hærværk, der KUN sker på din bil.

Husk:

Hærværk der KUN sker på din bil er dækket via din kaskoforsikring med den valgte selvrisko, eller uden selvrisko, hvis du har tilvalgt P-skadedækningen. Det fremgår af din police, om du har valgt denne dækning. Hvis der er tale om seriehærværk skal det kunne bevises, at tre eller flere biler skades samtidig, f.eks. hvis der er sket anmeldelse til politiet fra mere end to bilejere, og politiet kan bekræfte det.

Leasingdækning



Hvis du har valgt denne dækning, vil det fremgå af din police.

Har du leaset en bil, har du mulighed for at tilvælge denne dækning, så du er sikret mod evt. småskader, der bliver opdaget ved afleveringen af bilen.

Du kan tegne denne dækning, hvis bilen er under fire år gammel og har kørt under 120.000 km.

Hvad er dækket?

Der er følgende krav, for at du kan opnå erstatning på denne dækning:

- Leasingperioden skal være mellem seks og 48 måneder.
- Kaskoforsikringen skal have været i kraft hele leasingperioden. Du skal have tegnet forsikringen/dækningen ved os senest en måned efter, at aftalen med leasingselskabet er trådt i kraft.
- Leasingdækningen skal have været i kraft i mindst fem måneder. Hvis du skifter forsikringselskab, kan du ikke kræve erstatning for skader opdaget efter selskabsskiftet.
- Hvis du leaser en bil, der tidligere har været brugt til udlejning eller leasing, skal der så udarbejdes en uvildig rapport, hvor der opstår skader. Skader oplyst i denne rapport vil ikke være dækket af din forsikring.

Afleveringsdækning

Hvad er dækket?

I forbindelse med aflevering af bilen:

- Mindre skader, der normalt er dækket af kaskoforsikringen, og som ikke tidligere er erstattet:
 - Hver enkelt skade må udbedres op til 5.000 kr., og den samlede erstatning for alle skader kan maksimalt udgøre 35.000 kr.
 - Der vil være en selvrisiko på 1.000 kr. pr. skade, dog maksimalt 5.000 kr. i alt.

Hvad dækker vi ikke?

- Skader, hvis ikke du har haft tegnet kaskoforsikring ved os i hele leasingperioden, og hvis leasingdækningen ikke har været gældende i mindst fem måneder før aflevering.

Særlige betingelser

- Hvis vi eller du opsiger kaskoforsikringen efter en skade, har vi ret til at opsige leasingdækningen uden yderligere varsel.
- Det samme gør sig gældende, hvis du selv opsiger kaskoforsikringen fx i forbindelse med selskabsskifte.

Førstegyldelsesdækning

Hvad er dækket?

- Den hele eller delvise førstegyldelse, du betalte, da leasingaftalen blev indgået, hvis du har en dækket kaskoskade, hvor der udbetales en kontanterstatning, fordi bilen er blevet erklæret totalskadet.

Husk:

Du får refunderet førstegangsydelsen, hvis skaden sker inden for de første fire år:

- 100% af den førstegangsydelse du har betalt, dog maksimalt 35.000 kr.
- 75% af den førstegangsydelse du har betalt, dog maksimalt 25.000 kr.
- 50% af den førstegangsydelse du har betalt, dog maksimalt 15.000 kr.
- 25% af den førstegangsydelse du har betalt, dog maksimalt 10.000 kr.

Hvad dækker vi ikke?

- Vi udbetaler kun erstatning, hvis du kan dokumentere tabet, og dermed ikke hvis du har krav på hel eller delvis tilbagebetaling af førstegangsydelsen ved fx et leasingselskab.
- Du kan aldrig få udbetalt en højere førstegangsydelse end den, du har betalt ved indgåelsen af leasingaftalen.

Husk:

Førstegangsydelsen er det beløb, du betaler forud for levering af leasingbilen (engangsudbetaling). Det indebærer ikke merydelse ved leasing af ny bil, provision, depositum, gebyrer og omkostninger til levering.



Førerplads



Hvis du har valgt denne dækning, vil det fremgå af din police.

Denne dækning dækker føreren af bilen, hvis ikke der er mulighed for at søge erstatning ved en ansvarlig modpart. Passagerne i den forsikrede bil vil være dækket under ansvarsforsikringen, men dig som fører vil ikke have ret til erstatning, medmindre du har tilvalgt førerpladsdækning.

Hvad er dækket?

- Føreren af den forsikrede bil.
- Når føreren ikke kan opnå erstatning fra en ansvarlig skadevolder, en ansvarsforsikring eller en lovpligtig arbejdsskadeforsikring.
- Vi dækker desuden differencebeløb i de tilfælde, hvor:
 - Skaden sker i udlandet, og erstatning efter dette lands erstatningsregler opgøres til lavere erstatningsbeløb end efter førerpladsdækningen.
 - Erstatning fra en anden ansvarlig skadevolder nedsættes, fordi denne ikke hæfter fuldt ud på grund af skyldfordeling.

Dækningen giver erstatning i følgende tilfælde:

- Tabt arbejdsfortjeneste.
- Svie og smerte.
- Varigt mén.
- Erhvervsevnetab.
- Behandlingsudgifter.
- Andet tab.
- Begravelseshjælp: Der udbetales op til 30.000 kr. (beløbet indekseres ikke), hvis ikke der er dækning i andet selskab. Overgangsbeløb til efterladte dækkes ikke.
- Tab af forsørger: Erstatning udbetales til ægtefælle eller samlever samt til børn.
- Tandskade, der ikke er dækket fra andet selskab: Rimelige og nødvendige udgifter, dog maksimalt 30.000 kr. (beløbet indekseres ikke).

Hvad dækker vi ikke?

- Hvis føreren er tilknyttet et værksted, en servicestation, hotel eller anden virksomhed, som i erhvervsøjemed benytter bilen.
- Når føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende.
- Når føreren udviser forsæt eller grov uagtsomhed.
- Når føreren ikke har gyldigt kørekort.
- Hvis uheldet sker under transport mod betaling.
- Hvis bilen i uheldsøjeblikket benyttes til erhvervs-mæssig kørsel eller udlejning.

Husk:

Erstatningen bliver opgjort efter gældende regler, satser og summer i erstatningsansvarsloven.

Hvis skaden sker

Den tilskadekomne skal følge anbefalet behandling af læge, tandlæge eller anden behandler. Vi har ret til at henvise til en læge eller tandlæge valgt af os.

Vi kan derudover kræve:

- At der foretages en obduktion i tilfælde af dødsfald.
- At få udleveret oplysninger om behandlingen og skaden af den behandlende læge, tandlæge eller anden relevant fagperson.



Vejhjælp



Hvis du har valgt denne dækning, vil det fremgå af din police.

Hvor dækker vi?

Der ydes vejhjælpsassistance i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland).

Assistancen ydes til personbiler under 3.500 kg tilladt totalvægt, der anvendes til privat kørsel.

Efterspændt campingvogn eller trailer er omfattet af vejhjælpsdækningen på din bil. Vær opmærksom på, at vi kun dækker, når campingvognen eller traileren er efterspændt den forsikrede bil.

Ønsker du vejhjælp på din campingvogn eller trailer uanset om du har lånt den ud eller den ikke er efterspændt et køretøj, så skal du tegne et abonnement særskilt på den enkelte påhængsvogn.

Ved konstruktionsmæssige ændringer på bilen tager SOS Dansk Autohjælp forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer, der kræver specialudstyr som følge heraf.

Vi samarbejder med SOS Dansk Autohjælp, der hjælper dig, hvis skaden skulle ske i Danmark. Hvis du har en kaskoforsikring på din bilforsikring, er du omfattet af rødt kort-ordningen, der giver dig assistance i udlandet.

Husk:

Ønsker du vejhjælp i Europa, hvis du blot har tegnet en ansvarsforsikring på din bil? Så skal du tage direkte kontakt til en vejhjælpsudbyder og tegne abonnement ved dem.

I tilfælde af skade

Skulle du have behov for vejhjælp, skal du kontakte SOS Dansk Autohjælp på telefon: +45 70 10 80 90. Husk at have dit registreringsnummer klar, så kan de hjælpe dig hurtigere.

Husk:

Der er en karenperiode på syv dage på vejhjælp, efter forsikringen på din bil eller påhængsvogn er trådt i kraft. Eksempel: Du har tegnet en bilforsikring, der træder i kraft 1. juni, et halvt år senere ønsker du vejhjælp på din forsikring. Denne vil træde i kraft syv dage efter tilkøbsdatoen. Hvorimod du ville have dækning fra dag ét, hvis du havde tegnet forsikringen med vejhjælp fra 1. juni.

Hvad er dækket?

- Der ydes assistance ved driftsstop eller skade, som gør, at bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp. Der ydes én assistance pr. driftsstop eller skade.
- Udbringning af brændstof, hvis du er løbet tør. Ved udbringning af brændstof eller reservedele, skal du betale direkte til SOS Dansk Autohjælp på stedet.
- Hvis din elbil er løbet tør for strøm. Da kan SOS Dansk Autohjælp lade din bil op, så den kan køre til nærmeste ladestander.
- Er bilnøglen låst inde i bilen, udføres døroplukning i det omfang oplukning af bildøren kan foretages forsvarligt, og uden at låsesmed skal tilkaldes. Hvis låsesmed må tilkaldes, skal du betale regningen for det. Alternativt transporteres bilen til valgfrit værksted.
- Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, transporteres bilen til valgfrit værksted.
- Ved øvrige defekte ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.
- Ved punktering foretages så vidt muligt hjulskifte. Ved manglende reservehjul forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at udføre en nødtætning, fx ved at anvende bilens eget dæklappekit. Alternativt transporteres bilen til valgfrit værksted.
- Hvis bilen holder i grøften eller sidder fast, ydes der bjærgning eller fritrækning. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Om nødvendigt transporteres bilen herefter til valgfrit værksted.
- Hvis føreren af bilen bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, så føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder SOS Dansk Autohjælp assistance. Assistanzen omfatter hjemtransport af bilen til din adresse eller transport af bilen til valgfrit værksted. Hjemtransport af bilen påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodningen herom. SOS Dansk Autohjælp tilbyder at arrangere og afholde omkostningerne til transport af bilen samt føreren og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS Dansk Autohjælp kan ikke tilbyde medicinsk

Hvad er dækket? (fortsat)

eller lægehjælp under transporten eller vurdere, hvilken læge eller behandlingssted der vil være det mest hensigtsmæssige for føreren. SOS Dansk Autohjælp har ikke ansvaret for førerens valg eller fravalg af akut redningstjeneste eller lægehjælp. SOS kan nægte at arrangere transporten, såfremt SOS Dansk Autohjælp konkret vurderer, at føreren i stedet har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

- Ved tyveri af bilen, der medfører, at bilen efter at være blevet lokaliseret ikke kan køre videre ved egen hjælp. I dette tilfælde transporteres den til valgfrit værksted.
- SOS Dansk Autohjælp sørger for at arrangere og afholde omkostningerne til transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Hvis transporten ikke kan foregå i et SOS-redningskøretøj, vil SOS Dansk Autohjælp arrangere vidererejse med fx bus, tog, taxa, færge eller lignende. Dette afgøres af SOS Dansk Autohjælp.
- Der tilbydes vejhjælp på op til tre årlige assistancer i Danmark.

Husk:

Hvis bilen eller påhængsvognen er udsat for driftstop eller skade, hvor reparation ikke er mulig på stedet, transporterer vi dit køretøj til valgfrit værksted. Også i forbindelse med et færdselsuheld.

Hvad dækker vi ikke?

- Bugsering imellem værksteder.
- SOS Dansk Autohjælp yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. SOS kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af dig.
- Hvis bilen transporteres af SOS Dansk Autohjælp mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder SOS Dansk Autohjælp ikke disse udgifter. Du vil blive opkrævet disse udgifter af SOS Dansk Autohjælp på stedet. Transport af bilen mellem landsdele planlægges af SOS Dansk Autohjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor tre døgn.

Hvad dækker vi ikke? (fortsat)

- Som betingelse for assistance kan SOS Dansk Autohjælp forlange, at trailere og campingvogne aflæsses for gods/indhold (inkl. heste i hestetrailere) forud for, at assistancen ydes. Selve af- og pålæsning er ikke dækket af abonnementet.
- Hvis SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen på det trækkende køretøj, bugseres traileren/campingvognen til en ønsket adresse indenfor 50 km fra nedbrudsstedet.
- Vi tager forbehold for offentlige rejserestriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force majeure.
- Vi dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rally, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt ved kørsel til skrotning.
- Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder SOS Dansk Autohjælp og vi os retten til at afvise assistance.
- Assistancebehov, der kendes på tidspunktet for oprettelse/køb af vejhjælpsdækningen, omfattes ikke af forsikringen.
- Assistancer, der ikke er omfattet af dækningen, betales til SOS Dansk Autohjælp efter regning.



