

easySure®

Smart forsikring. Helt enkelt.



Trailerforsikring

Velkommen til **easySure®**

easySure® Forsikringsformidler A/S
Godthåbsvej 21, 8660 Skanderborg
CVR: 34706905
TRL2026-1

part of the **easy®** family of brands

Her kan du finde, hvad du søger

Velkommen til easySure

Dine dækningsmuligheder

1. Generel information

2. Tyveri

3. Kaskoforsikring

4. Sådan erstatter forsikringen

5. Vejrhjælp

Klik her

3

4

5

8

9

13

15

Velkommen til easySure

Kære kunde,

Hjertelig velkommen, vi er rigtig glade for, at du har spændt din trailer for **easySure**® og er blevet en del af familien.

Med en kaskoforsikring er du og din trailer dækket for de fleste skader. Og uanset din dækning hjælper vi dig så godt som muligt, hvis skaden skulle ske. Hvad enten du kører rundt med en hest, en båd eller en helt almindelig trailer. Bare husk, at det, du transporterer, ikke er medforsikret på denne forsikring.

Hos **easySure**® kan du være sikker på, at din trailerforsikring ikke rummer skjulte hovsabeløb eller klausuler, der kræver lup. Det handler om at gøre livet nemt for dig, og vi er her for at hjælpe.

Vi ved også, at du har brug for en forsikring ikke en doktorafhandling. Så vi gør det her så enkelt som muligt. Læs betingelserne grundigt igennem, så du er med på, hvilken dækning du har valgt, og om den opfylder dit behov. Tag også et kig på policen og tjek, at alle oplysninger er 100% spot on. Hvis noget er uklart, eller du vil opdatere dine oplysninger, skal du bare ringe eller sende os en [mail](#).
Og husk, at forkert info kan betyde forkert dækning.

easySure® er en forsikringsformidler og som vores kunde, er du risikomæssigt afdækket hos Eir Försäkring AB (Org.nr. 559166-0617), Stockholm, Sverige. Eir er naturligvis medlem af Garantifonden i Danmark.

easySure® - Smart forsikring. Helt enkelt.



Søren Odgaard Johansen

CEO

+45 70 60 70 60

kundeservice@easysure.dk

Dine dækningsmuligheder

Trailerforsikringens basisdækning er en tyveridækning, der dækker din trailer hvis den skulle gå hen og blive stjålet. Vær opmærksom på, at du ved ren dækning for tyveri ikke er dækket for redning i udlandet, ligesom hvis du vælger kasko. Du kan dog tilkøbe vejhjælp i Danmark.

Har du en nyere trailer, kan det være en god ide, at tegne en kaskoforsikring, der dækker skader som fx tyveri, hærværk og buler.

	Omfattet	Tilvalg
 Tyveri Dækker, hvis din trailer bliver stjålet Dækker skader, der sker ved forsøg på tyveri	✓	
 Kasko Enhver skade på traileren Tyveri og røveri Redning i udlandet Retshjælp		✓
 Vejhjælp Dækker, når du låner din trailer ud Dækker, når den er efterspændt andre biler Vejhjælp i Danmark og Europa Assistance, når traileren ikke er efterspændt en bil		✓

1. Generel information

Husk:

Betingelserne her gælder specifikt for dette produkt. Udover disse betingelser er de 'Generelle betingelser' også gældende. Du kan altid finde de gældende betingelser [her](#). I de generelle betingelser kan du bl.a. læse om din fortrydelsesret, hvordan du betaler, og hvordan du er dækket ved krig. Alt det som gælder for forsikringer gennem easySure.

1.1 Hvor dækker forsikringen?

Du kan køre rundt med traileren i hele EU/EØS uden at skulle tænke på, om du nu er dækket eller ej. Så længe du rejser i lande, der er tilmeldt Grønt kort-ordningen, kan du have ro i sindet – du kan endda være væk i helt op til seks måneder om året (se aktuel liste over lande på DFIM's hjemmeside).

1.2 Hvem er omfattet af din forsikring?

Udover dig selv, som forsikringstager, dækker trailerforsikringen også skader, der opstår, hvis du har givet lov til, at andre må bruge traileren. Hvis din nabo skal en tur på lossepladsen med din trailer, er traileren altså også dækket her. Forsikringen dækker dog ikke, hvis din trailer anvendes til udlejning.

1.3 I hvilke tilfælde skal du tage fat i os?

Det er vigtigt, at vi har de rigtige informationer og værdi på den trailer, du ønsker forsikret.

Har du solgt din trailer? Så husk at ringe eller skrive til os, så sørger vi for, at din police bliver opsagt. Det samme gælder, hvis du køber en anden trailer. Det er jo dumt at betale for meget.

En evt. ny ejer er dækket af din police i op til fire dage efter købet, medmindre vedkommende selv har tegnet en forsikring på traileren.

Vi skal også have besked, hvis du ændrer på din trailers konstruktion eller anvender den anderledes, end du plejer – fx til udlejning.

Husk:

Giver du ikke besked om ændringer, risikerer du at miste retten til eller få nedsat din erstatning. Det er der ingen grund til.

1.4 Hvilke krav skal du leve op til?

Hvis din trailer skal dækkes, skal du selvfølgelig også passe godt på den. Det synes vi er rimeligt nok. Vi forventer, at du har en trailerlås på traileren, når den ikke er i brug. Har du ikke det, risikerer du at miste retten til eller få nedsat din erstatning, hvis din trailer bliver stjålet.

Desuden må du ikke efterlade din trailer på et offentligt eller øde sted. Gør du det, risikerer du at miste retten til eller få nedsat din erstatning, hvis din trailer bliver stjålet.

1.5 I tilfælde af skade

Skulle det ske (som vi alle ikke håber), at du får en skade på din trailer? Så bare rolig – vi er her for dig, og vi vil gøre, hvad vi kan for at hjælpe dig hurtigt videre.



Skynd dig at anmelde skaden her: easysure.dk

Du skal anmelde din skade til os hurtigst muligt og give os alle de oplysninger, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Ved anmeldelse af en skade kan vi forlange dokumentation for det krav, du har, fx original købekontrakt, købsnota, finansierings-/leasingaftale eller regning. Kan du ikke sandsynliggøre eller dokumentere dit krav, risikerer du, at vi afviser kravet eller fastsætter erstatningen efter et skøn.

Tyveri, hærværk, røveri eller åbenlyst tyveri uden anvendelse af vold (ran) skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket. Du skal sikre dig skriftlig bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal oplyses. Du må ikke reparere eller fjerne ødelagte ting, før du har aftalt det med os.

1.6 Selvrisiko

Har du valgt en selvrisiko på din forsikring, kan du se beløbet på din police. Selvrisikoen gælder for den første del af enhver skade. Selvrisiko opkræves ny ejer, hvis vi har betalt for en skade, der er sket indtil fire dage efter ejerskifte.

Selvrisiko skal ikke betales ved:

- Skader, der er sket ved tyveri begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- Skader, der er sket ved hærværk begået af en kendt ansvarlig skadevolder.
- Skader, som alene er dækket efter forsikringsbetingelserne for redning i udlandet.

1.7 Værkstedets varetægt

Er skaden sket, mens traileren var overladt til en reparatør? Så hæfter reparatøren for den selvrisiko, der fremgår af policen.

1.8 Tilbagebetaling af selvrisiko

Hvis forsikringen har betalt for en skade og lagt ud for selvrisikobeløbet, bliver du bedt om straks at tilbagebetale selvrisikobeløbet. Selvrisikoen skal være betalt senest 14 dage efter, at beløbet er opkrævet, ellers forbeholder vi os retten til at opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel. Vi forbeholder os desuden retten til at sende selvrisikokravet med omkostninger til retslig inkasso.



2. Tyveri

Tyveri er basisdækningen til din trailer. Hvis du har valgt denne dækning, er du kun dækket, hvis din trailer bliver stjålet. Forsikringen dækker dog skader, der er sket på din trailer i forbindelse med forsøg på tyveri. Alle øvrige typer skader er ikke omfattet af denne dækning.

Hvis du ønsker en mere omfattende dækning af skader på din trailer, så skal du vælge kaskoforsikring.



3. Kaskoforsikring



Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

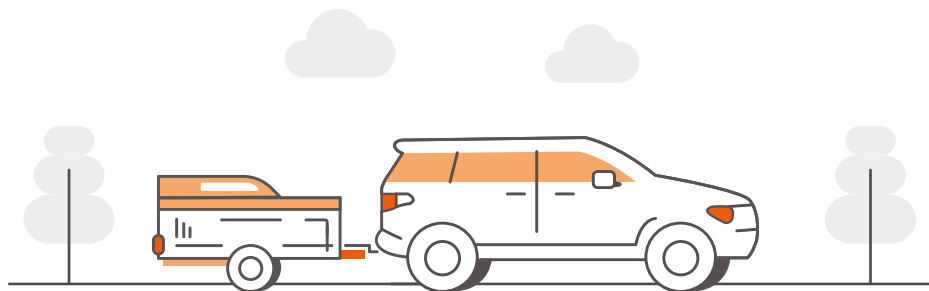
Kaskoforsikringen dækker skader på selve traileren. Den dækker altså ikke skader, som traileren kan pådrage andre eller deres ting. Den slags skader skal dækkes af ansvarsforsikringen under den bilforsikring, der trækker traileren.

Husk:

Er du i tvivl om det beløb, du har forsikret din trailer for, om selvrisikoen eller dækningen? Så find din police frem. Dette dokument indeholder de generelle betingelser, mens selve policen er din individuelle dækningsoversigt.

Hvad er dækket?

- Trailerforsikringen dækker stort set alt, der er dog nogle få undtagelser, som du også kan se her på siderne. Som udgangspunkt dækkes enhver skade samt tyveri, hærværk og røveri.
- Alt fastmonteret tilbehør er dækket, bare husk at medregne det i handelsværdien. Har du tilbehør, der er afmonteret, dækker din trailerforsikring, hvis det kun kan anvendes til traileren – ellers dækker din indboforsikring muligvis.
- Er det afmonterede tilbehør blevet stjålet, skal det være blevet stjålet fra et forsvarligt aflåst rum, og der skal være synligt (voldeligt) opbrud.



Hvad er ikke dækket?

For at undgå misforståelser har vi listet de scenarier op, som desværre ikke er dækket under kaskodækningen.

Mekaniske fejl samt fabrikations- og konstruktionsfejl

- Skader, der alene opstår i og er begrænset til trailerens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri, røveri, kortslutning, induktion eller overspænding, hærværk eller er sket under transport på et andet køretøj. Pyha, sikke en smøre. Dog dækkes følgeskade på de dele, der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske.
- Skader, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skader omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.

Kørselsrelaterede årsager

- Skader, der sker mens bilen, der trækker traileren, føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed. Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger eller din ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.
- Skader, der sker, fordi føreren af bilen, der trækker traileren, er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende. Det siger sig selv. Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger eller din ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Manglende vedligeholdelse og ulovlige forhold

- Skader, der skyldes, at traileren er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler. Som fx overlæs, nedslidte dæk, eller hvis trailer er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- Skader som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- Forringelse af trailer som følge af almindelig slitage. Den slags må du regne med.

Udlejning og beslaglæggelse

- Skader, der sker, mens trailer er udlejet, herunder privat udlejning.
- Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af traileren samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri.

Hvad er ikke dækket? (fortsat)

Uagtsomhed

- Skader, der er forvoldt med vilje eller åbenbart uforsvarligt (forsæt eller grov uagtsomhed). Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger din eller ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Behandling og vejr

- Skader, der påføres trailer eller dele af den under eller i forbindelse med behandling eller bearbejdning, medmindre skaden skyldes kørsel eller brand.
- Skader, der er en følge af vejrets påvirkning fx tæring, rust og frostsprængning.

Gods

- De ting du transporterer på traileren, er ikke medforsikret på denne forsikring.

3.1 Retshjælp

Retshjælp er grundlæggende ens i samtlige danske selskaber. Du kan altid kontakte os, så sender vi gerne betingelserne til dig.

Det kan hurtigt blive lidt kringlet, så vi har forsøgt kun at tage det væsentligste med her. Så kan du kigge i den formelle og lange version, hvis du savner godnatlæsning.

Der skal som udgangspunkt være tale om en tvist, der er opstået i privatlivet, og som vil kunne behandles:

- Af en domstol efter retsplejelovens regler om civile sager.
- Ved mediation efter skriftlig aftale mellem parterne.

Husk:

Forsikringen dækker tvister, som efter parternes aftale skal behandles ved voldgift. Her skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Hvad er dækket?

Forsikringssummer

- Forsikringen dækker med maksimalt 175.000 kr. pr. domstols- eller voldgiftssag.
- Ved mediation dækker forsikringen med maksimalt 15.000 kr.
- Der gælder en selvrisiko på 10%, dog mindst 2.500 kr. pr. skade, herunder mediation.

Hvad er ikke dækket?

- Forsikringen dækker ikke udgifter til almindelig advokatrådgivning. Her er eksempler på områder, der ikke er dækket:
 - Tvister, der opstår i forbindelse med dit hoved- eller bierhverv. Tvister i forbindelse med udlejning af traileren betragtes som erhverv og er derfor undtaget af forsikringen.
 - Sager, der kan blive behandlet og afsluttet ved et godkendt klagenævn.

Hvad skal du gøre?

Hvis din sag vedrører et krav på op til 50.000 kr., eller hvis der er tale om et krav, som retten ikke kan gøre op i penge, skal din sag som udgangspunkt følge det, man kalder småsagsprocessen. Ved denne type sager behøver du ikke hjælp fra en advokat, men kan selv anmelde sagen til os.

Hvis din sag vedrører et krav på over 50.000 kr., skal du kontakte en advokat, som vil anmelde sagen til os og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

3.2 Redning i udlandet

Det er ekstra surt med uheld i udlandet. Men du får automatisk redningshjælp i udlandet, når du har en kaskoforsikring på din trailer. Dækningen er igennem SOS International og Rødt kort-ordningen. Du kan hente betingelser, dækningsområde mm. på SOS Internationals hjemmeside eller hente appen 'Rødt kort'.

Husk:

Har du behov for vejhjælp i Danmark, skal du have tilkøbt vejhjælp til din trailerforsikring. Du kan se på din police, om du har valgt denne dækning.

4. Sådan erstatter forsikringen

Nu til den lidt sjovere del af forsikringen. Skaden på din trailer erstattes enten ved:

- Reparation af traileren.
- Udbetaling af kontanterstatning.
- Nyværdierstatning.
- Erstatning af tilbehør.
- Dækning af transportomkostninger.

4.1 Reparation af traileren

Hvis vi vælger, at traileren skal repareres, sættes den i væsentligt samme stand som før skaden. Vi forbeholder os retten til at anvise reparatør og leverandør af reservedele. Reparation må ikke påbegyndes før, det er aftalt med os. Mindre reparationer kan dog sættes i gang, hvis det vil være ulovligt at køre videre med traileren, som den er.

Forsikringen giver ikke erstatning for:

- Forøgede udgifter ved reparation foretaget uden for normal arbejdstid.
- Forbedringer fx som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.
- Forringelse af trailerens værdi som følge af reparation.
- Farvenuancer efter lakering, forskelle i fælge efter reparation eller udskiftning af et eller flere hjul.

Er skaden sket, mens traileren var overladt eller solgt til reparatør eller forhandler, erstattes efter følgende regler:

- Reparationer, der kan udføres på den pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejerskab, erstattes til nettopriser.
- Reparationer, der ikke kan udføres på pågældendes eget værksted, og derfor udbedres på andre værksteder, erstattes med det beløb, den pågældende normalt betaler for den slags reparationer. Forhandleren/værkstedet hæfter for selvriskoen i forsikringsaftalen.
- Hvis reparatør eller forhandler kan godtgøre at være uden skyld i skaden, erstattes efter sædvanlige værkstedspriser.

4.2 Kontanterstatning

Erstatningen fastsættes til det beløb, en trailer af tilsvarende type, alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, hvis:

- Skaden er så stor, at en reparation efter vores vurdering ikke kan betale sig.
- Traileren ved tyveri eller røveri ikke er fundet inden for 28 dage efter anmeldelse til politiet og til os.

Du kan vælge at få en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis skaden er af begrænset omfang og ikke udgør en sikkerhedsrisiko.

Traileren tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning. Noget for noget.

4.3 Nyværdierstatning

Du har ret til nyværdierstatning, når din trailer er købt som fabriksny, og skaden sker inden for det første år efter første registrering, og reparationsudgiften overstiger 50% af trailerens nyværdi på skadestidspunktet.

Igen, traileren tilhører os, når der er udbetalt kontanterstatning.

4.4 Erstatning af tilbehør

Forsikringen har ret til at erstatte tilbehør, reservedele og værktøj med tilsvarende nyt eller brugt, som i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Ønsker du ikke genlevering, betaler forsikringen erstatning svarende til den pris, genstanden har hos den leverandør, vi har anvist. Du kan vælge at få en skønsmæssig kontanterstatning ved en delvis skade, hvis skaden er af begrænset omfang.

4.5 Dækning af transportomkostninger

Har du købt kaskoforsikring, betaler forsikringen nødvendige omkostninger til transport af traileren til nærmeste reparatør, hvis skaden er dækket af den valgte forsikring og nødvendiggør transport. Er traileren fundet efter et tyveri, betales nødvendige omkostninger til at transportere traileren hjem. Forsikringen dækker ikke transportomkostninger, hvis de er dækket af anden forsikring, abonnement eller lignende.



5. Vejhjælp



Hvis du har valgt denne dækning, fremgår det af din police.

5.1 Hvor er du dækket?

Der ydes vejhjælpsassistance i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland) samt Europa indtil Uralbjergene i Rusland og Bosporus i Tyrkiet. Der ydes assistance inden for dækningsområdet. På transitruten E65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil en kørselsafstand på 25 km syd for den dansk-tyske grænse, er abonnementsdækningen den samme som i Danmark. På SOS Dansk Autohjælps hjemmeside kan du se listen over lande, der er omfattet af ordningen samt de fuldstændige vilkår for redning i udlandet.

Abonnementet dækker en dansk indregistreret trailer, uanset om traileren er ejet, lejet eller lånt. Abonnementsdækningen forudsætter, at der er nummerplader på traileren, medmindre nummerpladerne er blevet stjålet, og det er politianmeldt. Ved rekvirering af assistance i sådanne tilfælde skal politiets journalnummer oplyses.

Abonnementet er et tillægsabonnement, der knytter sig til vejhjælpsdækningen på et køretøj, som lovligt kan have det forsikrede påhængskøretøj efterspændt. Vejhjælpsdækningen på køretøjet skal være tegnet via et abonnement hos SOS Dansk Autohjælp. Har du vejhjælp gennem din bilforsikring gennem easySure, så er du dækket hos SOS Dansk Autohjælp.

Ved konstruktionsmæssige ændringer på traileren tager SOS Dansk Autohjælp forbehold for at opkræve ekstra betaling for assistancer, der kræver specialudstyr som følge heraf.

Vi samarbejder med SOS Dansk Autohjælp, der hjælper dig, hvis skaden skulle ske i Danmark.

5.2 Særlige fordele

Har du en bil forsikret gennem easySure, vil SOS Dansk Autohjælp altid medtage din trailer, hvis den er efterspændt. Hvorfor så vælge dette produkt tænker du? Det skal du pga. følgende fordele:

- Traileren er dækket, hvis den lånes ud, da abonnementet følger den forsikrede trailer.
- Du har dækning i Europa, hvor vejhjælp på din bil er begrænset til Danmark.
- Vi hjælper dig også, hvis du får behov for assistance, og traileren ikke er efterspændt et køretøj.

5.3 I tilfælde af skade

Skulle du have behov for vejhjælp, skal du kontakte SOS Dansk Autohjælp på telefon: +45 70 10 80 90. Husk at have dit registreringsnummer klar, så kan de hjælpe dig hurtigere.

Husk:

Der er en karenperiode på syv dage på vejhjælp, efter forsikringen på din trailer er trådt i kraft. Eksempel: Du har tegnet en trailerforsikring, der træder i kraft 1. juni, et halvt år senere ønsker du vejhjælp på din forsikring. Denne vil træde i kraft syv dage efter tilkøbsdatoen. Hvorimod du ville have dækning fra dag ét, hvis du havde tegnet forsikringen med vejhjælp fra 1. juni.

Hvad er dækket?

- Der ydes en assistance pr. uheld/driftsstop, uagtet om det er på bilen eller trailer.
- Forsikringen dækker, hvis du låner traileren ud, da abonnementet følger den forsikrede trailer.
- Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarerede trailere aflæsset for eventuelt gods.
- Hvis traileren er udsat for skade eller driftsstop, og den ikke kan repareres på stedet, transporteres den til bopæl eller værksted i samråd med dig.
- Ved driftsstop/skade på bopælsadresse transporteres traileren til værksted efter dit valg.
- Hvis nedbruddet er på bilen, kommer traileren med til fælles bestemmelsessted, hvis SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen.
- Ved nedbrud på bilen, og SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen, bugseres traileren til ønsket adresse indenfor en radius af 50 km fra nedbrudsstedet eller til nærmeste SOS Dansk Autohjælp station. Her opbevares den i op til fem dage uden beregning. Hvis traileren ikke afhentes indenfor fem dage, faktureres for opbevaring efter gældende prisliste.
- Er traileren kørt i en grøft eller kørt fast i jord, mudder, sand eller sne, ydes der fritrækning eller bjærgning. Ved fritrækning på hjemmeadressen er det en forudsætning, at der efter SOS Dansk Autohjælps vurdering er foretaget tilstrækkelig snerydning. Er der efter fritrækningen eller bjærgningen fortsat driftsstop på påhængskøretøjet, forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere påhængskøretøjet.

Hvad er dækket? (fortsat)

- Ved driftsstop forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere traileren. En nødreparation er en midlertidig afhjælpning af driftsstoppet fx teknisk assistance over telefonen, mindre reparationer af traileren og lignende, herunder udskiftning af mindre reservedele. Eventuelle forbrugsvarer, reservedele og lignende skal betales kontant på stedet.
- Der tilbydes vejhjælp på op til tre årlige assistancer i Danmark.
- Hvis føreren af det trækkende køretøj bliver ramt af akut opstået sygdom eller kommer til skade under kørsel, så føreren ikke selv kan forsætte kørslen, yder SOS Dansk Autohjælp assistance. Assistancen omfatter hjemtransport af traileren til din adresse eller transport af traileren til valgfrit værksted. Hjemtransport af traileren påbegyndes indenfor 24 timer efter anmodningen herom. SOS Dansk Autohjælp tilbyder at arrangere og afholde omkostningerne til transport af bilen samt føreren og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, til nærmeste læge eller andet behandlingssted. Transporten er et servicetilbud, og kan ikke benyttes, hvis føreren har behov for akut redningstjeneste eller lægehjælp.

Hvad er ikke dækket?

- Bugsering imellem værksteder.
- Hvis traileren transporteres af SOS Dansk Autohjælp mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift, afholder SOS Dansk Autohjælp ikke disse udgifter. Du vil blive opkrævet disse udgifter af SOS Dansk Autohjælp på stedet. Transport af bilen mellem landsdele planlægges af SOS Dansk Autohjælp via samletransport og sker hurtigst muligt, dog maksimalt indenfor tre døgn.
- Som betingelse for assistance kan SOS Dansk Autohjælp forlange, at traileren aflæsses for gods/indhold (inkl. heste i hestetrailere) forud for, at assistancen ydes. Selve af- og pålæsning er ikke dækket af abonnementet.
- Der ydes ikke assistance ved tyveri af påhængskøretøjet eller nummerplader.
- SOS Dansk Autohjælp yder ikke assistance ved kroniske lidelser, der er diagnosticeret inden kørselens påbegyndelse. SOS kan forlange, at en læge dokumenterer sygdommens opståen/aktualitet. Eventuelle udgifter til dokumentationen afholdes af kunden.
- Assistancer, der ikke er omfattet af dækningen, betales til SOS Dansk Autohjælp efter regning.
- Assistancebehov, der kendes på tidspunktet for oprettelse/køb af vejhjælpsdækningen omfattes ikke af forsikringen.

